

CONCURS DE SELECTARE A UNUI EXPERT NAȚIONAL

INVITAȚIE DE PARTICIPARE la procedura de achiziție a serviciilor de elaborare a unui Raportului tematic „Condițiile și alimentația copiilor în spitalele din municipiul Chișinău”

Profil: Oficiul Avocatului Poporului este o instituție similară institutelor europene și internaționale ale Ombudsmanilor și funcționează în baza Legii nr.52/2014 cu privire la Avocatul Poporului, având ca scop asigurarea respectării drepturilor și libertăților omului și copilului de către autoritățile publice și alte persoane juridice, precum și de către persoanele cu funcții de răspundere de toate nivelurile.

În atribuțiile Instituției Ombudsmanului revine sarcina de monitorizare a respectării drepturilor copilului asigurând implementarea, la nivel național, de către persoanele cu funcții de răspundere de toate nivelurile, a prevederilor Convenției ONU cu privire la drepturile copilului și ale altor tratate internaționale din domeniu la care Republica Moldova este parte.

Dreptul copilului de a se bucura de cea mai bună stare de sănătate posibilă și de a beneficia de serviciile medicale și de recuperare, impune statului sarcina de a crea și oferi acces la servicii de calitate pentru toți copiii.

În acest sens, în conformitate cu Planul de acțiuni al Oficiului Avocatului Poporului pentru anul 2023 și a Programului de Parteneriat încheiat între Oficiul Avocatului Poporului și UNICEF pentru anul 2023-2024, Avocatului Poporului pentru drepturile copilului vine cu inițiativa de a angaja un expert național pentru elaborarea **Raportului tematic: „Condițiile și alimentația copiilor în spitalele din municipiul Chișinău”**.

Scopul: Scopul principal al Raportului este de a analiza, inclusiv prin prisma cazuisticii OAP, nivelul de respectare a standardelor internaționale ce țin de calitatea serviciilor de sănătate prestate copiilor, inclusiv servicii de prevenire, promovare, tratament, reabilitare, îngrijiri paliative și alimentație, precum și identificarea obstacolelor existente în calea accesului copiilor la serviciile de sănătate, inclusiv barierele financiare, instituționale și culturale.

Finalitățile Raportului vor scoate în evidență punctele sensibile legislative/administrative, practicile autorităților direct responsabile de asigurarea serviciilor de sănătate de calitate înaltă. Scopul urmărit este de contribui la eliminarea excluziunii și reducerea disparităților sociale în sănătate, crearea serviciilor de sănătate în jurul nevoilor și așteptărilor oamenilor și creșterea participării părților interesate, inclusiv cererea și utilizare corespunzătoare a serviciilor.

Sarcinile de bază ale expertului

Expertul contractat va fi responsabil pentru realizarea următoarelor sarcini:

- Elaborarea conceptului și metodologiei Raportului;
- Acumularea informațiilor relevante, datelor statistice. Generalizarea și analiza informației prezentate de către angajații Oficiului Avocatului Poporului;
 - Analiza legislației naționale, precum și a standardelor internaționale prin prisma respectării drepturilor copiilor la servicii medicale, alimentație și condițiile în spitalele de copii din municipiul Chișinău;
 - Analiza circumstanțelor ce favorizează încălcarea dreptului la sănătate și prestarea serviciilor de necorespunzătoare;
 - Coordonarea proiectului Raportului cu Avocatul Poporului pentru drepturile copilului, redactarea și elaborarea variantei finale a Raportului tematic: ”Condițiile și alimentația copiilor în spitalele din municipiul Chișinău”;
 - Elaborarea recomandărilor cu privire la îmbunătățirea legislației, fortificarea mecanismelor existente și al activității autorităților relevante, prin prisma respectării a dreptului copiilor la sănătate în Republica Moldova;
 - Participare la prezentarea publică a Raportului.

Perioada de realizare a Raportului – 20 noiembrie 2023;

Cerințe minime obligatorii față de candidați:

- Studii superioare;
- Cunoștințe vaste în drepturile omului, în domeniul asigurării dreptului la sănătate a copiilor;
 - Experiență și cunoștințe relevante în elaborarea documentelor de politici în acest domeniu, metodologii și instrumente de analiză și raportare, a drepturilor omului;
- Cunoașterea limbii române;
- Candidații interesați pot fi persoane fizice sau juridice
- Competențe digitale, necesare realizării sarcinilor.

Abilități personale:

- Responsabil/ă, punctual/ă;
- Abilități excelente de analiză și sinteză;
- Integritate și abilitate de a gestiona informații confidențiale;
- Lucru în echipă;

Conținutul dosarului de participare la concurs

1. CV-ul/le candidatului/candidaților;
2. Scrisoarea de intenție;
3. Conceptul metodologiei de lucru propusă a fi utilizată;
4. Viziunea succintă asupra structurii și conținutul Raportului;
5. Oferta financiară;
6. Dovezi documentare/link-uri ce confirmă experiența profesională/prestarea serviciilor similare (pot fi menționate în CV).

* În Oferta financiară se va indica prețul total pentru serviciile specificate, în lei moldovenești. Oferta va include toate costurile aferente contractului. Oficiul Avocatului Poporului nu va acoperi alte costuri suplimentare.

În cazul persoanelor fizice, din suma totală vor fi reținute și virate la buget toate reținerile sociale și fiscale, conform legislației naționale în vigoare.

Valoarea estimativă pentru prestarea serviciilor – 32 500 lei

Criteriile de evaluare	Punctaj maxim
<i>Studii și abilități</i>	
Studii postuniversitare	10
<i>Experiență profesională</i>	
Cel puțin 5 ani de experiență profesională în domeniul drepturilor omului	10
Cel puțin 2 ani de experiență în elaborarea metodologiilor, studiilor, rapoartelor și analiză/consultanță în domeniul drepturilor omului	10
Experiență de furnizare a serviciilor de consultanță la nivel național	10
<i>Conceptul și metodologia cercetării ce urmează a fi efectuată</i>	
Abordarea aspectelor specifice pentru realizarea sarcinilor de bază;	10
Viziune de ansamblu asupra metodologiei de elaborare a produsului așteptat	10
<i>Oferta financiară*</i>	
Valoarea ofertei. Oferta cu cel mai mic preț. Justificarea costurilor pentru realizarea sarcinii. * Următoarele oferte – cu cinci puncte mai puțin, în ordine descrescătoare	40
<i>Total</i>	100

Aranjamente instituționale

Oficiul Avocatului Poporului va încheia cu expertul un contract de prestare a serviciilor, conform condițiilor indicate în Invitația de participare la concurs.

În procesul de prestare a serviciilor, expertul va comunica direct cu persoanele responsabile desemnate din cadrul Oficiului Avocatului Poporului.

Oficiul Avocatului Poporului va efectua plata după prestarea serviciilor, în baza unui act de predare – primire sau a facturii fiscale în cazul persoanelor juridice.

Modul de prezentare a dosarului:

Dosarul va fi depus în mod electronic la adresa: **secretariat@ombudsman.md** cu atașarea setului de documente scanate, indicându-se în titlul mesajului: „OAP/concurs/expert_ Condițiile și alimentația copiilor în spitalele din municipiul Chișinău”, sau fizic în secretariatul OAP pe adresa **mun. Chișinău, str. Calea Ieșilor 11/3;**

Persoană de contact: Potlog Viorica, Consultantă principală în cadrul Direcției drepturile copilului

Telefon: +373 60002653

e-mail: viorica.potlog@ombudsman.md

Termenul limită pentru depunerea dosarului este 22 septembrie 2023

Ofertele parvenite după data stabilită, vor fi respinse.