

INVITAȚIE DE PARTICIPARE
la concursul de selectare a unui expert/unei experte privind desfășurarea
trainingului în Digital Communication Skills/ Abilități de Comunicare
Digitală

Oficiul Avocatului Poporului este în căutare de un/o specialist/ă care să conducă un program de formare în Digital Communication Skills/Abilități de Comunicare Digitală pentru a îmbunătăți abilitățile angajaților săi implicați în promovarea drepturilor omului. Scopul acestuia este să fortifice competențele de comunicare digitală ale personalului instituției, o cerință vitală pentru a face față exigențelor actuale ale mediului profesional și pentru a asigura o promovare eficientă a drepturilor omului în era digitală. Această inițiativă este concepută pentru a permite Oficiului Avocatului Poporului să-și atingă obiectivele cu succes și să aibă un impact pozitiv asupra societății, în calitatea sa de apărător al drepturilor omului.

Obiective:

- Dezvoltarea competențelor de comunicare digitală ale angajaților.
- Îmbunătățirea utilizării platformei de Facebook în contextul promovării drepturilor omului.
- Îmbunătățirea utilizării prezentărilor PowerPoint (PPT) în promovarea drepturilor omului, un pas esențial pentru asigurarea că mesajele și informațiile sunt prezentate în mod eficient și captivant.
- Instruire în instrumentele de monitorizare a presei.
- Învățarea creării de landing page pentru promovarea evenimentelor.
- Dezvoltarea abilităților de email marketing, cu accent pe organizarea evenimentelor și atragerea presei.
- Furnizarea de tehnici utile pentru promovarea evenimentelor înainte, pe durata și după desfășurarea lor.

Profil: Oficiul Avocatului Poporului este o instituție similară instituțiilor europene și internaționale ale ombudsmanilor și funcționează în baza Legii nr.52/2014 cu privire la Avocatul Poporului (Ombudsmanul) și Legii nr. 164/2015 pentru aprobarea Regulamentului de organizare și funcționare a Oficiului Avocatului Poporului, având ca scop asigurarea respectării drepturilor

și libertăților omului de către autoritățile publice și alte persoane juridice, precum și de către persoanele cu funcții de răspundere de toate nivelurile.

Conștientizând vulnerabilitatea persoanelor strămutate din Ucraina, precum și a autorităților naționale care s-au pomenit într-o situație de criză fără precedent, Avocatul Poporului și-a propus să monitorizeze cu atenție intervenția autorităților publice în procesul de gestionare al acestei situații, pentru a veghea asupra respectării drepturilor și protecției persoanelor refugiate. Acțiunile desfășurate în acest context, au menținut convingerea Ombudsmanului că dimensiunea legată de fluxul migrațional, nu este una de moment, ci de lungă durată, care impune o integrare sistemică și strategică a acestuia în activitatea Oficiului Avocatului Poporului, unde protecția drepturilor și libertăților persoanelor refugiate care au ales Moldova ca țară de tranzit sau de destinație, are un rol primordial. Astfel, întru consolidarea acțiunilor de monitorizare a situației persoanelor strămutate din Ucraina, Ombudsmanul a creat temporar un Consiliu Consultativ de prevenire a încălcării drepturilor persoanelor refugiate din Ucraina. Totodată, întru fortificarea asigurării protecției drepturilor persoanelor refugiate din Ucraina, Oficiul Avocatului Poporului cu suportul Oficiului Înaltului Comisar ONU pentru Drepturile Refugiaților implementează Proiectul „*Consolidarea capacităților Oficiului Avocatului Poporului în protecția și promovarea drepturilor refugiaților și altor persoane*”.

Scopul: Scopul principal al proiectului este fortificarea capacităților angajaților Instituției Ombudsmanului în monitorizarea, protecția și promovarea drepturilor refugiaților și altor persoane pe teritoriul Republicii Moldova, precum și asigurarea respectării drepturilor privind integrarea socială a acestora.

Contractarea expertului/ei pentru a conduce un program de formare în Digital Communication Skills/Abilități de Comunicare Digitală va fi susținută de resursele financiare din cadrul proiectului sus menționat.

În acest context, Oficiul Avocatului Poporului este în căutare de expert/ă pentru a conduce un program de formare în Digital Communication Skills/Abilități de Comunicare Digitală a dezvolta abilitățile de comunicare digitală ale personalului instituției pentru a promova eficient drepturile omului în mediul online și pentru a se adapta la cerințele actuale.

Pentru referință consultați pagina web a instituției www.ombudsman.md.

Expertul/Experta privind desfășurarea trainingului în Digital Communication Skills/ Abilități de Comunicare Digitală are următoarele sarcini:

- Plan de training în domeniul Digital Communication Skills/Abilități de Comunicare Digitală pentru 2 zile.
- Materiale de training:
 - Prezentări, documente și resurse utile pentru fiecare sesiune de training.
- Recomandări pentru utilizarea platformei Facebook în promovarea drepturilor omului:
 - Un ghid cu sugestii specifice privind optimizarea utilizării Facebook în contextul organizației.
- Prezentări PowerPoint îmbunătățite:
 - Instrucțiuni și exercițiu practic de creare a PPT cu inserare imagini, creare grafice, accente de text care să servească drept model pentru promovarea drepturilor omului.
- Ghid pentru instrumentele de monitorizare a presei:
 - Un document care explică cum să folosească instrumentele de monitorizare a presei pentru a urmări și evalua impactul campaniilor.
- Landing page pentru promovarea evenimentelor:
 - Instrucțiuni și exemple practice pentru crearea de pagini de aterizare atractive pentru evenimentele legate de drepturile omului.
- Abilități de email marketing dezvoltate:
 - Resurse și sfaturi pentru organizarea evenimentelor și atragerea presei prin intermediul email marketingului.
- Tehnici de promovare a evenimentelor:
 - Un ghid detaliat care să acopere toate etapele de promovare a evenimentelor, de la planificare până la evaluare.

Cerințe de calificare:

- Experiență demonstrată în domeniul Digital Communication Skills/Abilități de Comunicare Digitală.
- Cunoștințe solide în utilizarea platformei de Facebook și a altor instrumente de comunicare digitală.
- Experiență în crearea de conținut web și landing page-uri.
- Cunoașterea tehnicilor eficiente de email marketing.
- Abilități excelente de comunicare și prezentare.
- Experiență anterioară în furnizarea de formare și instruire.

Aptitudini:

- Capacitatea de a înțelege rapid identitatea unei organizații și proiectele acesteia;
- Capacitatea de a dezvolta și livra un plan/program structurat și eficient.
- Abilitatea de a lucra cu angajații la diferite niveluri de experiență în domeniul comunicării digitale.
- Abilități excelente de comunicare, atât în scris, cât și în vorbire.
- Abilitatea de a oferi feedback constructiv și de a susține dezvoltarea personală a angajaților.
- Flexibilitate și adaptabilitate pentru a se ajusta nevoilor specifice ale instituției.

Plan de lucru:

Expertul/experta va dezvolta un plan de formare care va include sesiuni de instruire, materiale de curs și resurse suplimentare. Acest plan va fi adaptat la nevoile specifice ale Oficiului Avocatului Poporului.

Lista documentelor necesare a fi prezentate de către candidați/te:

- Un plan preliminar pentru modul în care candidatul intenționează să abordeze formarea angajaților, inclusiv structura programului de formare, subiectele acoperite.
- Curriculum Vitae (CV) actualizat, care să evidențieze experiența în domeniul comunicării digitale și în furnizarea de formare și copii ale diplomelor și certificatelor relevante, inclusiv cele care atestă abilitățile și calificările necesare.
- Oferta financiară cu toate taxele incluse și livrare a activităților.
- Experiență în domeniu, o lista detaliată a experienței anterioare în domeniul Digital Communication Skills/Abilități de Comunicare Digitală, inclusiv proiecte sau training-uri relevante.

* În Oferta financiară se va indica prețul total pentru serviciile specificate, în lei moldovenești. **Prețul total brut include toate taxele, impozitele, reținerile sociale și fiscale aferente, conform legislației în vigoare a Republicii Moldova.**

Din suma totală vor fi reținute și virate la buget toate reținerile sociale și fiscale, conform legislației naționale în vigoare.

Aranjamente instituționale

Oficiul Avocatului Poporului va încheia cu expertul un contract de prestare a serviciilor, conform condițiilor indicate în Invitația de participare.

În procesul de prestare a serviciilor, expertul va comunica direct cu persoanele responsabile desemnate din cadrul Oficiului Avocatului Poporului.

Oficiul Avocatului Poporului va efectua plata după prestarea serviciilor, în baza unui act de predare – primire.

Modul de prezentare a dosarului:

Dosarul va fi depus în mod electronic la adresa: secretariat@ombudsman.md cu atașarea setului de documente scanate, indicându-se în titlul mesajului: „OAP/concurs/expert_ în scrierea textelor (copywriter) pentru pagina web a Oficiului Avocatului Poporului”, sau fizic la secretariatul OAP pe adresa mun. Chișinău, str. Calea Ieșilor 11/3;

Persoană de contact: Ecaterina Iosob, Șefa adjunctă, Direcția Promovarea Drepturilor Omului și Comunicare, Telefon: +373 60002650
e-mail: ecaterina.iosob@ombudsman.md

Termenul limită pentru depunerea dosarului este 14 noiembrie 2023

Ofertele parvenite după data stabilită, vor fi respinse.