

RAPORT DE ACTIVITATE

A LINIEI FIERBINȚI „TELEFONUL COPILULUI” PENTRU PERIOADA 01 IANUARIE – 29 IUNIE 2012

Pe parcursul perioadei vizate au fost înregistrate au fost înregistrate 113 apeluri.

Dintre care:

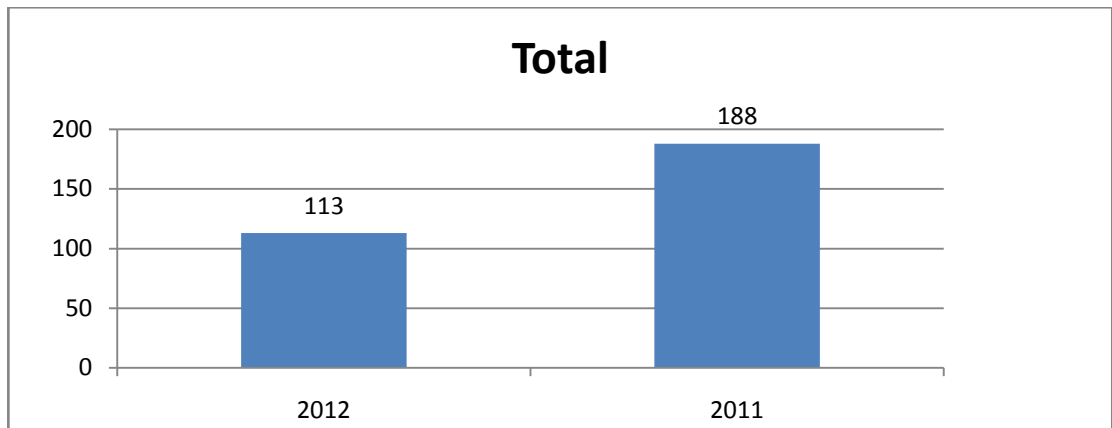
- de la femei - 96 apeluri;
- de la bărbați - 17 apeluri;
- de la copii - 2 apeluri;
- vorbitori de limba română – 97 apeluri;
- vorbitori de limba rusă –16 apeluri;
- din mediul rural – 55 apeluri;
- din mediul urban –58 apeluri.

Problemele invocate:

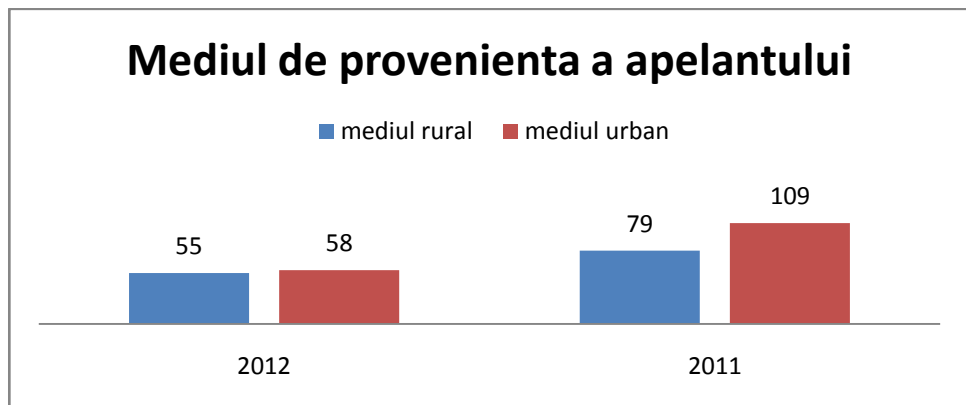
1. Ajutor material, scutiri, indemnizatii	15
2. Probleme cu locuinta	4
3. Probleme ce tin de domeniul educatiei	15
4. Abuz fizic	11
5. Abuz sexual	1
6. Exploatarea prin munca	2
7. Tutela, adoptie, APP, CCTF	5
8. Informatii despre CpDOM, Linia Ferbinte, Avocatul parlamentar	11
9. Asistenta medicala	2
10.Probleme cu intocmirea actelor	1
11.Statutul copilului	17
12.Pensia alimentara	12
13. Altele	17

Pe parcursul a 6 luni în anul 2012, de activitate a Liniei verzi ”Telefonul copilului” au fost înregistrate 113, comparativ cu aceiași perioadă a anului 2011

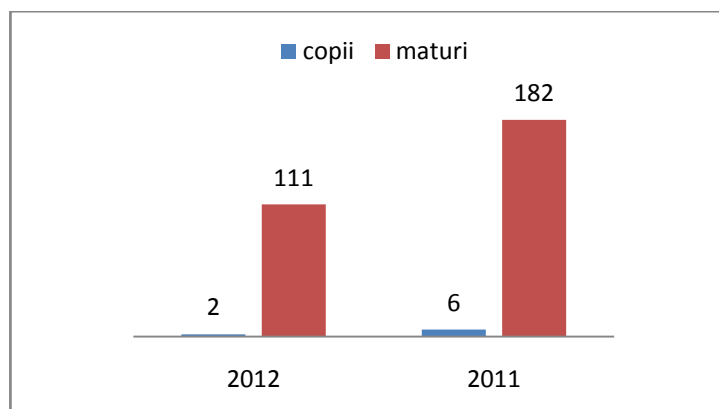
cînd s-au înregistrat 188 apeluri. Aceasta scadență a apelurilor poate fi motivată prin lipsa de promovare a liniei telefonice pe parcursul anului 2012.



S-a observat că atât în 6 luni ale anului 2012 cât și în perioada comparativă a anului 2011, prevalează apelurile persoanelor ce locuiesc în mediul urban. Explicația ar fi faptul că de cele mai multe ori informația se distribuie în centrele raionale și mai puțin prin sate.



Tot mai puțini minori apelează la Linia Fierbinte "Telefonul Copilului", în anul 2012 au fost înregistrate doar două apeluri de la copii, iar în șase luni ale anului 2011 s-au înregistrat 6 apeluri din partea copiilor. Sperăm că apelurile din partea copiilor să crească urmare a Conferinței Naționale din 01 iunie 2012, organizată de avocatul parlamentar, Tamara Plamadeala, la care au participat copii din toate unitățile administrativ-teritoriale a Republicii Moldova și care au primit informație și pliante informative despre activitatea acestui serviciu.

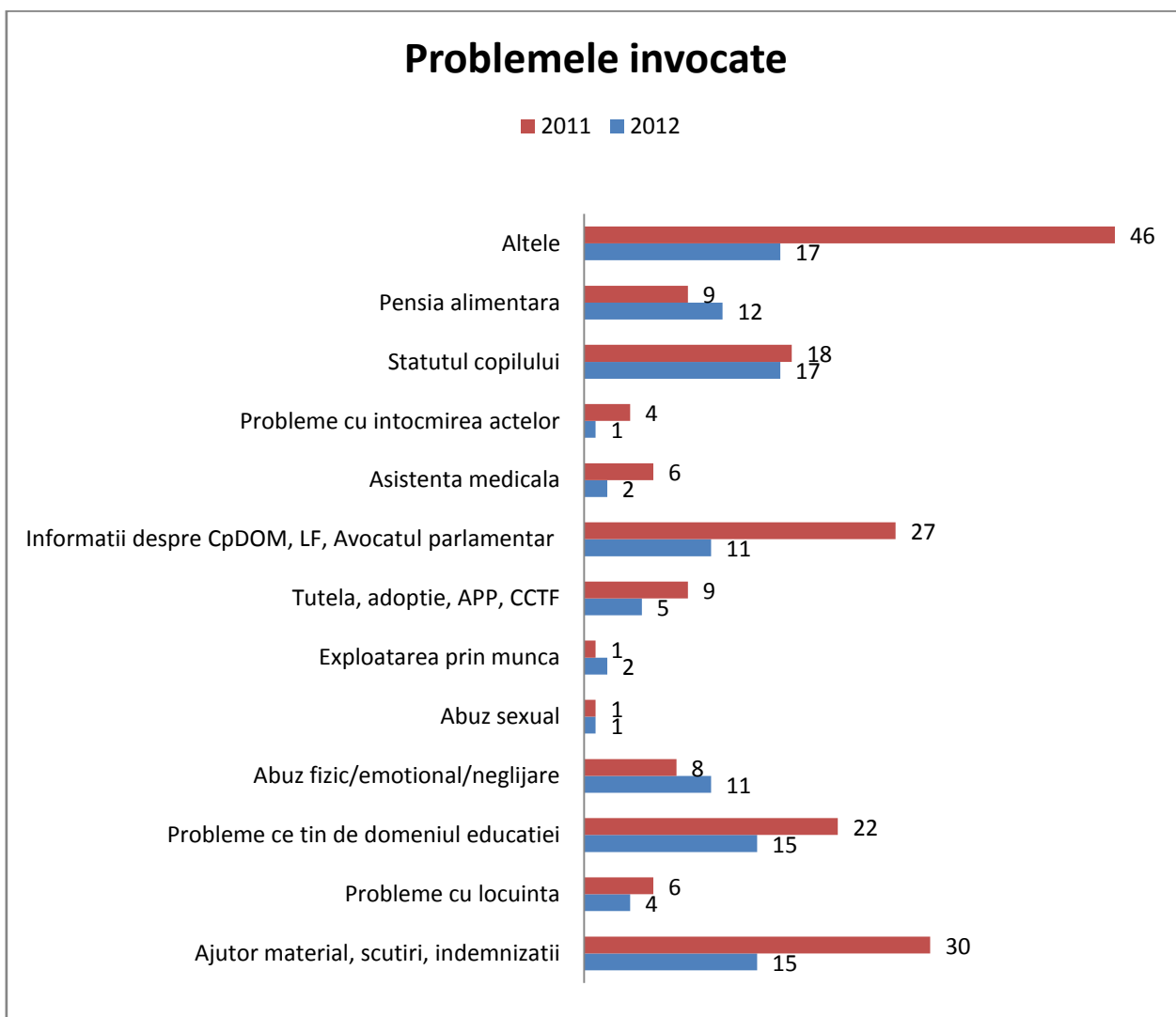


Problemele invocate:

La fel ca și în perioadele anterioare de raportare, cele mai multe solicitări țin de ajutorul material, scutiri, indemnizații (15 apeluri în anul 2012, 30 în anul 2011); probleme ce țin de domeniul educațional (15 anul 2012, 22 în anul 2011), pensia alimentară (12 în anul 2012 comparativ cu 9 în anul 2011), dar și problemele de ordin familial cum ar fi: determinarea domiciliului copilului minor, stabilirea graficului de întrevederi dintre părinți, rude, scoaterea copilului minor peste hotare, temeuriile decăderii din drepturi părintești, modalitate de repunere în drepturi (17 anul 2012 și 18 anul 2011).

În **12 cazuri** s-a invocat neachitarea pensiei alimentare de către unul din părinți. Solicitanților le-au fost oferite explicații.

La finele lunii mai, solicitanții Liniei Verzi au comunicat despre impunerea elevilor la colectarea sumelor bănești pentru procurarea diferitor cadouri destinate cadrelor didactice, ex.: în localitatea Verejeni, raionul Telenești, elevii clasei a 9-a au fost impuși să adune suma de 8000 lei. În aceste cazuri solicitanților li s-a propus să sesizeze organele de drept și Ministerul Educației.



Din numărul total de adresări înregistrate pe parcursul a 6 luni la Linia Verde „Telefonul Copilului” 5 (*cinci*) au fost acceptate spre examinare de către avocatul parlamentar.

Urmare a investigării acestor cazuri faptele invocate s-au adeverit, astfel, în cazul minorului în vîrstă de 8 ani din raionul Ștefan-Vodă s-a obținut documentarea copilului, dar și stabilirea grupei de invaliditate pentru mama acestuia de la care medicii solicitau mijloace financiare în scopul stabilirii grupei de invaliditate.

29 iunie 2012

**Tatiana CRESTENCO,
Șef Serviciul protecția drepturilor copilului,
Consultant Linia Verde „Telefonul Copilului”**