

H. Feb 20



**MINISTERUL SĂNĂTĂȚII, MUNCII ȘI PROTECȚIEI SOCIALE  
AL REPUBLICII MOLDOVA**  
**IMSP SPITALUL CLINIC DE PSIHIATRIE**  
 MD-2011, mun. Chișinău, or. Codru, str. Costiujeni 3  
 Tel.: +373 22 85 72 41, fax: +373 22 76 15 69  
 www.scp.md e-mail: imsp\_scp@mail.ru

Nr. AP-5-21 din 13.02.18 Consiliul pentru Prevenirea Torturii

La nr. \_\_\_\_\_ din \_\_\_\_\_ Oficiul Avocatului Poporului,  
str. Sfatul Țării 16, MD 2012, mun. Chișinău,

Prin prezenta IMSP Spitalul Clinic de Psihiatrie ține să Vă informeze, că Raportul privind vizita de monitorizare a recomandărilor Raportului CpPT din 28 februarie 2017 efectuată în secția 12 (tratament prin constrângere) din cadrul Instituției Medico-Sanitare Publice Spitalul Clinic de Psihiatrie a MSMPS mun. Chișinău, or. Codru, în data de 20 octombrie 2018 (în continuare Raport) a fost examinat, studiat și adus la cunoștință angajaților, cum și pacienților din această subdiviziune.

IMSP Spitalul Clinic de Psihiatrie permanent întreprinde acțiuni, ce au ca scop final nu numai protejarea pacienților, ce se află la tratament prin constrângere, împotriva torturii și a altor pedepse ori tratamente cu cruzime, inumane sau degradante, ci și pentru ameliorarea continuă a condițiilor hoteliere și de tratament a tuturor pacienților aflați la tratament în staționar. Astfel pe parcursul ultimului timp numai în secția 12 a fost reparat capital acoperișul secției, au fost schimbate toate ferestrele și ușile din interior, a fost separat un loc pentru fumuar, amenajat cu sistem de ventilare, au fost procurate televizor cu ecran de 44inc., a fost reamenajat teritoriul secției, unde pacienții zilnic au posibilitatea ieșirii la aer liber, a fost amenajată o sală pentru terapie ocupațională, care în paralel este prevăzută ca încăpere pentru întâlnirea vizitatorilor cu pacienții în timpul orelor de vizită. Au fost procurate condiționere de volum mare pentru încăperile, unde se află pacienții. În prezent se duc lucrări de reparare capitală a locurilor pentru igiena personală, inclusiv veceul, camerele de baie și lavoarul. Pentru desăvârșirea lucrului în vederea terapiei ocupaționale în orarul de state a secției a fost introdusă funcția de asistentă medicală pentru terapia ocupațională și de psiholog. În același timp dorim să Vă aducem la cunoștință, că posibilitățile IMSP SCP sînt destul de limitate în acest domeniu, ținînd cont de alocările financiare.

Probabil din cauza unor deficiențe în comunicare din partea personalului secției în raport s-au strecurat unele inexactități. Astfel, pe parcursul anului 2018 în instituție, inclusiv și în secția 12 salariul a fost majorat de două ori, la 1 aprilie și 1

OPICUL AVOCATULUI POPORULUI  
 No. de înregistrare  
 18.02.18  
 344  
 20.19

decembrie. Mai precis, salariul infirmierilor a crescut cu 25%, a asistentelor medicale cu 34%, iar a medicilor cu 50%. În special, infirmierilor din această secție suplimentar la salariu pentru efort suplimentar li se atribuie câte 10% la salariu. Astfel, un medic din secția 12 are un salariu de circa 11000 lei, o asistentă medicală – 9100 lei, infirmiera, ce lucrează în zi – 4600 lei, iar o infirmieră de gardă 3200 lei. Concediul angajaților din această secție a rămas neschimbat, cum și în tot spitalul – 28 zile de concediu de bază și 18 zile suplimentar pentru condiții nocive.

În același timp dorim să Vă informăm, că în instituție strict se respectă prevederile art.15 al Regulamentului cu privire la procedura de identificare, înregistrare și raportare a pretinselor cazuri de tortură, tratament inuman sau degradant, aprobat prin ordinul comun nr. 77/572/408/639-o/197/1589 din 31 decembrie 2013, astfel fiind instituit Registrul de evidență a recepționării și transmiterii plîngerilor, declarațiilor sau altor informații despre pretinse fapte de tortură, tratament inuman sau degradant. Acest registru este unic pe instituție, este inclus în Nomenclator și se află pentru înregistrări în cadrul serviciului secretariat și relații publice. Paralel, În conformitate cu prevederile dispoziției Ministerului Sănătății, Muncii și Protecției Sociale nr. 01-5560 din 10.08.2018 și a demersului Avocatului Poporului nr. 07-3/37-1119 din 23.07.2018, în scopul asigurării unei bune comunicări cu Oficiul Avocatului Poporului în vederea prevenirii a relexor tratamente, respectării prevederilor normative cu referire la înregistrarea imediată și informarea neîntârziată despre cazurile de leziuni corporale, pedepse, tortură, etc. a fost elaborat și aprobat un mecanism sigur de transmitere a informației numite către Oficiul Avocatului Poporului. De asemenea în toate secțiile, la locuri vizibile și ușor accesibile au fost instalate anunțuri privind posibilitatea adresării plîngerilor și sugestiilor și au fost montate cutii poștale, de unde săptămînal se colectează toate sugestiile și plîngerile parvenite, care, ulterior se analizează de către Comitetul de Bioetică.

În privința respectării regimului securității manoperelor dorim să Vă informăm, că instituția este aprovizionată suficient cu mănuși de unică folosință, iar cazul depistat ține mai mult de nerespectarea regulilor aprobate de către asistenta medicală în cauză, cu care s-a discutat și a fost avertizată.

În vederea recomandărilor parvenite expunem informația privind implementarea recomandărilor înaintate:

1 Asigurarea regulată a persoanelor deținute cu mobilier pentru păstrarea lucrurilor personale, cu produse igienice și lenjerie de pat curată	Fiecare pacient își are noptiera personală, iar lucrurile de preț ale pacienților au posibilitatea de a le păstra într-un loc sigur la asistenta economică
2 Asigurarea regimului sanitar-igienic corespunzător, inclusiv cu echipamente și dezinfectante	Secția este aprovizionată satisfăcător cu dezinfectante, echipamente, etc.
3 Asigurarea ca deținuții să beneficieze de plimbări zilnice conform legislației în vigoare	Pacienții zilnic au posibilitatea de a se plimba la aer liber în curtea secției
4 Instruirea personalului medical și	Au fost elaborate ordine privind

nemedical în documentarea leziunilor corporale și măsurilor de conterționare	documentarea leziunilor corporale și metodelor de conterționare, cu care au luat cunoștință personalul medical
5 Extinderea gamei de activități propuse pacienților, inclusiv ergoterapie	În statele secției a fost inclusă funcția de asistentă medicală pentru terapie ocupațională, s-au procurat masă de tenis, jocuri, s-a procurat televizor cu ecran mare.
6 Plasarea panourilor informative în locuri vizibile (sala de întrevvedere cu rudele) în scopul informației vizitatorilor de comunicare administrației și altor activități competente a pretinselor acțiuni de tortură sau leziuni corporale	În toate subdiviziunile spitalului inclusiv și în secția 12 la locuri vizibile și ușor accesibile au fost instalate anunțuri privind posibilitatea adresării plîngerilor și sugestiilor și au fost montate cutii poștale, de unde săptămînal se colectează toate sugestiile și plîngerile parvenite.
7 Instruirea infirmierilor în comunicarea cu pacienții psihiatrici în vederea prevenirii abuzului verbal și eventualelor rele tratamente	Personalul medical a fost instruit în domeniu de către angajații Procuraturii Generale și a Societății TRIMBOS Moldova
8 Elaborarea procedurilor operaționale standard de interacțiune a personalului medical și infirmieri în caz de situații excepționale, inclusiv interacțiunea cu poliția	Este în proces de elaborare, se revede aprobarea în martie 2019
9 Continuarea renovării secției în vederea creării condițiilor adecvate de tratament pentru pacienți și angajați	A fost reparat capital acoperișul secției, au fost schimbate toate ferestrele și ușile din interior, au fost procurate și instalate 2 condiționere de volum mare, se repară grupul sanitar a angajaților, cum și a pacienților, se repară capital sala de proceduri, au fost procurate veselă de bucătărie, mașină de spălat automat, frigider, s-a reparat sistemul de canalizare în sufrageria secției, au fost instalate lavoare în sufragerie, etc.
10 Elaborarea și aprobarea instrumentelor de monitorizare și evaluare a cunoștințelor, atitudinilor și practicilor personalului vis-a-vis de pacienți, inclusiv prevenirea torturii	Pentru personalul medical și infirmieri în perioada ianuarie iulie a fost petrecut un ciclu de instruiți colocvii cu tematica "Managementul agresivității în serviciile de sănătate mintală" de către Societatea TRIMBOS Moldova. Au avut loc întruniri cu participarea membrilor IDOM, a procurorului pentru combaterea torturii

<p>11 Instruirea continuă (în baza unui plan anual aprobat) a personalului în documentarea leziunilor traumatice conform prevederilor Protocolului de la Istanbul și Ordinului nr. 77 din 31.12.2013 pentru aprobarea regulamentului cu privire la procedura de identificare, înregistrare și raportare a pretinselor cazuri de tortură, tratament inuman sau degradant</p>	<p>Planul este în fază de elaborare, se prevede aprobarea în martie 2019</p>
<p>12 Elaborarea, aprobarea și implementarea registrului standard de documentare a leziunilor corporale, conform prevederilor Protocolului de la Istanbul și Regulamentului cu privire la procedura de identificare, înregistrare și raportare a pretinselor cazuri de tortură, tratament inuman sau degradant</p>	<p>În spital este elaborat și implementat Registrul de evidență a recepționării și transmiterii plîngerilor, declarațiilor sau altor informații despre pretinse fapte de tprtură, tratament inuman sau degradant. Acest registru se află la serviciul secretariat și relații publice</p>

În contextul celor expuse mai sus, IMSP Spitalul Clinic de Psihiatrie intervine cu asigurări, că și în viitor sîntem gata pentru o conlucrare strînsă, avînd un țel comun – eliminarea relelor tratamente, torutrii și a altor pedepse, inumane sau degradante.

Cu respect,

Director



Victor FURTUNĂ