

CUM DEPUNEM O CERERE LA AVOCATUL POPORULUI?

Pentru a depune o cerere sau a fi primit în audiență de către juriștii Oficiului Avocatului Poporului, vă puteți adresa la Oficiul central al Avocatului Poporului **din municipiul Chișinău, situat pe strada Sfatul Țării, nr.16.**

Vă puteți adresa la **Reprezentanțele Oficiului Avocatului Poporului din teritoriu situate în:**

- Municipiul Bălți

Strada Independenței, nr.1
Tel.: 0 (231) 2-81-49

- Orașul Cahul

Piața Independenței, nr.6
biroul 415, etajul 4
Tel.: 0 (299) 2-17-81

- Municipiul Comrat

Strada Lenin, nr.207
Tel.: 0 (298) 2-51-05

- Satul Varnița

raionul Anenii Noi,
Strada Tighina, nr. 66
Tel.: 0 600 026 84

site: www.ombudsman.md
e-mail: ombudsman@ombudsman.md

CERINȚELE FAȚĂ DE CERERILE ADRESATE AVOCATULUI POPORULUI

- Cererea trebuie să includă datele persoanei (nume, prenume, domiciliul, semnătura).
- Cererea trebuie să includă descrierea succintă a circumstanțelor cauzei, inclusiv să fie indicat cine a încălcat dreptul.
- Avocatul Poporului nu va examina cererile depuse de petiționari peste un an de la data constatării încălcării drepturilor și libertăților omului, cu excepția cazurilor când Avocatul Poporului poate prelungi acest termen, dar nu mai mult decât cu un an.
- La cerere se anexează copiile documentelor primite de la autoritățile care au examinat cazul, etc.

CE TREBUIE SĂ MAI ȘTIM DESPRE ACTIVITATEA AVOCATULUI POPORULUI?

1. O direcție importantă în activitatea Avocatului Poporului este promovarea drepturilor omului în comunitate și instruirea juridică a cetățenilor, sporirea culturii drepturilor omului în societate.
2. Activitatea Avocatului Poporului este reglementată prin Legea cu privire la Avocatul Poporului (Ombudsmanul) nr. 52 din 03.04.2014.
3. Conform Legii nr. 52, Parlamentul desemnează doi Avocați ai Poporului, unul dintre care este Avocatul Poporului pentru drepturile copilului.

OFICIUL AVOCATULUI POPORULUI
Mun. Chișinău, str. Sfatul Țării, nr.16,
Tel.: 0(22)23-48-00, tel/fax: 0(22) 22-54-42;
e-mail: ombudsman@ombudsman.md;
web: www.ombudsman.md



CINE ESTE AVOCATUL POPORULUI?

Avocatul Poporului și Avocatul Poporului pentru drepturile copilului sunt persoane independente, numite de Parlament să asigure respectarea drepturilor și libertăților fundamentale ale omului în Republica Moldova.

Ei urmăresc ca demnitarii, funcționarii publici, conducătorii unor instituții private să nu încalce prin acțiunile sau inacțiunile lor drepturile omului.

CE SARCINI ARE OFICIUL AVOCATULUI POPORULUI?

Instituția Avocatul Poporului este autonomă și independentă față de orice autoritate publică, persoană juridică, indiferent de tipul de proprietate și forma juridică de organizare, și față de orice persoană cu funcție de răspundere de toate nivelurile.

Oficiul Avocatului Poporului are misiunea de a veghea respectarea drepturilor omului în Republica Moldova și de a recomanda autorităților competente, precum și conducătorilor de instituții private, indiferent de forma de organizare, eliminarea neregulilor care duc la violarea drepturilor și libertăților fundamentale ale omului.

CE ATRIBUȚII ARE AVOCATUL POPORULUI?

Avocatul Poporului are sarcina de a semnaliza despre cazurile de nerespectare a drepturilor omului și de a recomanda autorităților responsabile eliminarea neregulilor, inclusiv de a propune perfecționarea legislației la acest capitol și a sesiza Curtea Constituțională pentru controlul constituționalității anumitor prevederi din legile, hotărârile, regulamentele adoptate de Parlament sau Guvern.

De asemenea, Ombudsmanul examinează cererile petiționarilor despre abuzurile comise de funcționari, conducători de instituții publice și private, prin care persoanelor le sunt lezate drepturile fundamentale.

Avocatul Poporului prezintă autorităților și/sau persoanelor responsabile propuneri și recomandări privind repunerea în drepturi a persoanelor în a căror privință s-a constatat încălcarea drepturilor și libertăților omului. De asemenea poate contribui la soluționarea pe cale amiabilă a conflictelor între autoritățile publice și persoanele fizice, prin procedura de mediere.

Avocatul Poporului poate să reprezinte persoanele fizice sau grupurile de persoane fizice în fața autorităților publice și instanțelor de judecată în cazurile complexe ce țin de drepturile și libertățile omului sau în cazurile de interes public.

CINE SE POATE ADRESA LA AVOCATUL POPORULUI?

La Avocatul Poporului poate apela orice persoană ale cărei drepturi și libertăți se presupune că au fost încălcate în Republica Moldova.

Petiționar poate fi orice persoană indiferent de cetățenie, vârstă, sex, apartenență politică sau convingeri religioase, care locuiește permanent în țara noastră sau care se află ori s-a aflat temporar pe teritoriul țării.

CU CE PROBLEME NE PUTEM ADRESA LA AVOCATUL POPORULUI?

Avocatul Poporului și angajații Oficiului Avocatului Poporului pot examina doar plângeri legate de nerespectarea drepturilor omului de către

autoritățile publice, organizații și întreprinderi, indiferent de tipul și forma juridică de organizare.

Poate fi vorba de decizii, acțiuni sau inacțiuni ale unor funcționari de diferit nivel sau demnitari, conducători de organizații, care potrivit opiniei petiționarului, i-au încălcat drepturile și libertățile.

De competența Avocatului Poporului țin și cazurile de aplicare a torturii și relelor tratamente.

CE CHESTIUNI NU ȚIN DE COMPETENȚA AVOCATULUI POPORULUI?

- Avocatul Poporului nu poate examina cereri care se referă la dosarele aflate în proces de judecată;
- El nu are atribuții de a examina plângeri privitor la relațiile dintre persoane fizice, conflicte interpersonale, cum ar fi conflicte legate de donații, moșteniri etc.;
- Nu ține de competența Avocatului Poporului nici intentarea urmăririi penale și investigarea unor cauze penale;
- Avocatul Poporului nu se poate pronunța pe cauze, pe care există o sentință sau o hotărâre judecătorească definitivă;
- Avocatul Poporului nu poate impune sancțiuni sau aplica măsuri de constrângere.