

Nu este acceptată pentru examinare cererea:

- a) depusă peste un an de la data constatării încălcării drepturilor și libertăților copilului, cu excepția cazurilor când Avocatul Poporului pentru drepturile copilului poate prelungi acest termen, dar nu mai mult decât cu un an;
- b) care este în procedură judiciară pentru examinare în fond, cu excepția cererilor privind acțiunile și/sau inacțiunile judecătorului;
- c) a cărei examinare ține de competența altor organe (intentarea urmăririi penale, explicarea deciziei judecătorești);
- d) pe cauză adjudecată, pe care există o sentință sau o hotărâre judecătorească în fond;
- e) care conține calomnii și insulte, discreditează autoritățile statului în general, autoritățile locale, asociațiile de cetățeni și reprezentanții lor, care instigă la ură națională, rasială, religioasă și la alte acțiuni pentru care se prevede răspundere conform legii.

ATENȚIE:

- Avocatul Poporului, în termen de 10 zile de la data recepționării cererii, înștiințează petiționarul despre acceptarea examinării, remiterea către alte autorități sau respingerea acesteia.
- Decizia de respingere a cererii nu poate fi atacată.
- Cererea repetată în privința aceluiași persoane și fapte se acceptă spre examinare numai în cazul apariției unor circumstanțe noi.

OFICIUL AVOCATULUI POPORULUI

Mun. Chișinău, str. Sfatul Țării, nr.16,
Tel.: 0(22) 23-48-00,
tel./fax: 0(22) 22-54-42,
e-mail: ombudsman@ombudsman.md
web: www.ombudsman.md

Ombudsmanul Copilului asigură respectarea drepturilor tuturor copiilor, fără nici o discriminare, indiferent de rasă, culoare, sex, limbă, religie, opinie a copilului sau a părinților, de origine națională, etnică sau socială, de situația materială, de incapacitate sau de altă situație.

În toate acțiunile care îi privesc pe copii, fie că sunt luate de instituții publice sau private, de tribunale, de autorități administrative sau organe legislative, trebuie să fie prioritare **interesele superioare ale copilului**. (articolul 3 din Convenția ONU cu privire la drepturile copilului).

TELEFONUL COPILULUI

0 800 11116

APELUL ESTE GRATUIT
ȘI CONFIDENȚIAL



AVOCATUL POPORULUI pentru DREPTURILE COPILULUI

Misiunea OMBUDSMANULUI COPILULUI:

*promovarea și protejarea
drepturilor și intereselor
copilului și ale tânărului
sub vârsta de 18 ani*

Cine este Avocatul Poporului pentru drepturile copilului?

Avocatul Poporului pentru drepturile copilului este persoana desemnată de Parlamentul Republicii Moldova care își exercită atribuțiile pentru asigurarea respectării drepturilor și a libertăților copilului și realizării, la nivel național, de către autoritățile publice centrale și locale, de către persoanele cu funcție de răspundere de toate nivelurile a prevederilor Convenției ONU cu privire la drepturile copilului.

În activitatea sa, Ombudsmanul Copilului se conduce de:

- Legea nr. 52 din 03 aprilie 2014 cu privire la Avocatul Poporului (Ombudsmanul);
- Convenția ONU cu privire la drepturile copilului.

Atribuțiile Avocatului Poporului pentru drepturile copilului:

Avocatul Poporului pentru drepturile copilului acordă protecție și asistență copilului la cererea acestuia, fără a solicita acordul părinților sau al reprezentanților legali.

Copilul este anunțat despre rezultatul examinării cererii în formă corespunzătoare maturității sale intelectuale.

Pentru asigurarea respectării drepturilor și libertăților copilului, Avocatul Poporului pentru drepturile copilului este în drept să acționeze din oficiu, pentru a asista copilul aflat în dificultate sau în situații de risc, fără a solicita acordul părinților sau al reprezentanților legali.

În scopul apărării drepturilor și libertăților copilului, Avocatul Poporului pentru drepturile copilului poate înainta acțiuni în instanțele judecătorești.

În activitatea sa, Avocatul Poporului pentru drepturile copilului este asistat de o subdiviziune specializată din cadrul Oficiului Avocatului Poporului.

Competența de examinare a cererilor de către Avocatul Poporului pentru drepturile copilului

Avocatul Poporului pentru drepturile copilului examinează cererile persoanelor fizice, indiferent de cetățenie, vârstă, sex, apartenență politică sau convingeri religioase, care locuiesc permanent, se află ori s-au aflat temporar pe teritoriul țării, în care se invocă încălcarea drepturilor copilului pe teritoriul Republicii Moldova.

Avocatul Poporului pentru drepturile copilului nu se substituie prin competențele sale autorităților publice, organelor de drept și instanțelor judecătorești.

Avocatul Poporului examinează cererile privind deciziile, acțiunile sau inacțiunile autorităților publice, organizațiilor și întreprinderilor, indiferent de tipul de proprietate și forma juridică de organizare, ale organizațiilor necomerciale și persoanelor cu funcții de răspundere de toate nivelurile care, conform opiniei petiționarului, au încălcat drepturile și libertățile copilului.

Conținutul cererii:

În cererea adresată Avocatului Poporului pentru drepturile copilului se indică:

- a) numele, prenumele și domiciliul petiționarului și, după caz, numele, prenumele persoanei lezate în drepturi;
- b) descrierea succintă a circumstanțelor cauzei;
- c) denumirea autorității sau numele și prenumele persoanei cu funcție de răspundere în urma acțiunilor și/sau inacțiunilor căreia a avut loc încălcarea drepturilor sau libertăților, în cazul în care această persoană se cunoaște;
- d) semnătura și data întocmirii.

În cazul în care faptele invocate în cerere au constituit obiect al examinării de către alte autorități, la cerere se anexează și copiile de pe răspunsurile autorităților respective.

ESTE IMPORTANT:

- cererea trebuie să corespundă cerințelor enumerate, când nu corespunde acestor cerințe, cererea se restituie fără examinare;
- Avocatul Poporului pentru drepturile copilului intervine doar în apărarea drepturilor și libertăților copilului și nicidecum ale altor persoane.