

## CARE SUNT ATRIBUȚIILE DE BAZĂ ALE INDO?

- Monitorizarea și raportarea;
- Recomandări Guvernului pentru îmbunătățirea legislației;
- Examinarea reclamațiilor individuale;
- Promovarea unei culturi a drepturilor omului.

## CUM ESTE MONITORIZATĂ ACTIVITATEA INDO?



La nivel internațional, în cadrul **Alianței Globale a Instituțiilor Naționale pentru Drepturile Omului (GANHRI)** a fost creat un Comitet Internațional de Coordonare pentru Promovarea și Protecția Drepturilor Omului (CIC), care veghează instituirea și fortificarea INDO în corespundere cu standardele și cerințele Principiilor de la Paris, precum și facilitează interacțiunea acestora cu mecanismele ONU din domeniul drepturilor omului. CIC verifică gradul de corespundere a INDO criteriilor

Principiilor de la Paris și, în funcția de aceasta, le acreditează cu statutul A, B sau C, ceea ce presupune corespunderea totală, parțială sau necorespunderea **Principiilor de la Paris**.

Independența, pluralismul și eficiența INDO sunt evaluate periodic. În anul 2019, CIC a înregistrat 124 INDO-uri, dintre care 79 cu statutul A, 35 cu statutul B și 10 cu statutul C.

## BENEFICIILE ACREDITĂRII UNEI INDO DE CĂTRE CIC AL GANHRI CU STATUTUL „A”

- ✓ Recunoaștere drept având reputație în comunitatea internațională;
- ✓ Voce consolidată a INDO la nivel internațional;
- ✓ Acces la resursele Alianței Globale a Instituțiilor Naționale pentru Drepturile Omului (forumuri pentru a face schimb de bune practici, dezvoltarea cunoștințelor, schimb de expertiză și rețea), cooperarea în chestiuni de interes comun;
- ✓ Posibilitatea de a face declarații orale sau scrise la sesiunile Consiliului ONU pentru drepturile omului.

## OFICIUL AVOCATULUI POPORULUI

str. Sfatul Țării, nr. 16,  
mun. Chișinău, MD-2012  
telefon: 0 (022) 23-48-00  
adresa electronică:  
ombudsman@ombudsman.md  
site web: www.ombudsman.md



## OFICIUL AVOCATULUI POPORULUI - INSTITUȚIA NAȚIONALĂ PENTRU DREPTURILE OMULUI DIN REPUBLICA MOLDOVA

Instituția Națională pentru Drepturile Omului din Republica Moldova a fost creată în 1998, având la bază Legea cu privire la avocații parlamentari. În anul 2009, Centrul pentru Drepturile Omului, cum se numea instituția atunci, a fost acreditat cu statutul „B” cu unele observații, conform Principiilor de la Paris. Pe 03 aprilie 2014 a fost adoptată Legea cu privire la Avocatul Poporului (Ombudsman) nr. 52, iar pe 31 iulie 2015 Parlamentul a votat Legea 164 pentru aprobarea Regulamentului de organizare și funcționare a Oficiului Avocatului Poporului. Oficiul Avocatului Poporului a devenit succesor de drept al Centrului pentru Drepturile Omului din Moldova.

În 2017 în Constituția Republicii Moldova a fost introdus Capitolul III<sup>1</sup> - „Avocatul Poporului”. Articolul 59<sup>1</sup> din acest capitol se referă la statutul și rolul Avocatului Poporului.

**În 2018 Oficiul Avocatului Poporului a fost acreditat cu statutul „A”, conform Principiilor de la Paris.**

## CE ESTE O INSTITUȚIE NAȚIONALĂ PENTRU DREPTURILE OMULUI (INDO)?

INDO este o instituție de stat independentă, cu un larg mandat constituțional sau legal de a proteja și a promova drepturile omului la nivel național, după cum este reglementat în **Principiile de la Paris**.

INDO reprezintă piatra de temelie a sistemelor naționale de protecție a drepturilor omului și servesc drept mecanisme care contribuie la aplicarea la nivel de țară a normelor, standardelor internaționale privind drepturile omului. Cererile sunt depuse în formă liberă.

## CUM AU APĂRUT INDO?

Ideea instituirii unor INDO a apărut la etapa elaborării unor tratate internaționale în anii 60 ai secolului trecut, însă a prins contur în anul 1993, la Conferința Mondială în domeniul drepturilor omului organizată de ONU la Viena. În Declarația de la Viena și Programul de Acțiune privind drepturile omului, votate de către 171 de state, a fost proclamată importanța creării și fortificării de către state a unor INDO, conform **Principiilor de la Paris**.

## CE SUNT PRINCIPIILE DE LA PARIS?

**Principiile de la Paris** sau **Principii referitoare la Statutul Instituțiilor Naționale pentru Drepturile Omului** au fost elaborate în 1992

de către reprezentanții INDO-urilor existente pe atunci (aproximativ 25) în cooperare cu Centrul pentru drepturile omului al ONU, în prezent Oficiul Înaltului Comisar ONU pentru drepturile omului (OHCHR), la un atelier internațional, care a avut loc în acest oraș. Principiile de la Paris au fost adoptate prin Rezoluția Adunării Generale a ONU nr. 48/134 din 20 decembrie 1993 în calitate de un document care reglementează rolul, componența și modul de funcționare ale INDO.

## CERINȚE ESENȚIALE PENTRU INDO:

- *independență,*
- *mandat vast de promovare și protecție a drepturilor omului,*
- *accesibilitate,*
- *pluralism,*
- *resurse adecvate,*
- *cooperare cu actorii naționali și internaționali.*

## COMPETENȚE ȘI RESPONSABILITĂȚI:

- *promovarea și protejarea **tuturor** drepturilor omului,*
- *contribuire la armonizarea legilor și politicilor naționale la standardele universale ale drepturilor omului,*
- *sporirea culturii drepturilor omului,*
- *cooperarea cu alte entități din domeniul drepturilor omului.*

## ÎMPUTERNICIRI:

- *monitorizarea,*
- *investigarea,*
- *evaluarea situației privind drepturile omului,*
- *consultare și recomandare,*
- *raportare,*
- *educare și informare,*
- *ridicarea gradului de conștientizare,*
- *conciliere și mediere.*

## CONSTITUIREA ȘI COMPONENTA:

- *statutul constituțional/legal,*
- *procedura de numire în funcție a Ombudsmanului,*
- *durata mandatului,*
- *reprezentativitatea tuturor categoriilor sociale.*

## METODE DE FUNCȚIONARE:

- *determinarea independenței managementului și examinarea chestiunilor care îi cad sub incidență,*
- *punte de legătură dintre autorități și cetățeni, autorități și instituții internaționale, între diferite grupuri sociale.*

## PRINCIPIILE FUNDAMENTALE DE ACTIVITATE A INDO-urilor:

- Independența;
- Obiectivitatea;
- Transparența;
- Corectitudinea;
- Imparțialitatea.