

## ÎN CE SITUAȚII ESTE RESPECTAT DREPTUL LA TRATAMENT PERSONALIZAT?

**Exemplu:** Încălcarea dreptului la un tratament personalizat poate fi atunci când se administrează un medicament fără un diagnostic prealabil.

**Exemplu:** Pacientul C. suferă de diabet zaharat. Când pacientul s-a îmbolnăvit de o maladie respiratorie, medicul, la prescrierea tratamentului, ia în considerare specificul pacientului și indică toate siropurile antitusive fără zahăr, care îi poate dăuna.

## ÎN CE SITUAȚII ESTE ÎNCĂLCAT DREPTUL LA TRATAMENT PERSONALIZAT?

**Exemplu:** Medicul administrează un preparat unui nou-născut, fără a lua în considerare efectele adverse ale acestuia la vârsta copilului. Copilului i-a fost afectat auzul.

**Exemplu:** Medicul constată necesitatea transfuziei de sânge unui pacient după accident. Pacientul refuză procedura din motive religioase și solicită să îi fie administrate preparate sintetice de înlocuire al sângelui. Medicul nu a luat în considerare convingerile religioase, a administrat somnifere pacientului și a efectuat transfuzia de sânge, considerând că aceasta este spre binele pacientului. Ulterior, pacientul a acuzat medicul de încălcarea dreptului la un tratament personalizat.

### Informează-te!

Legea nr.263-XVI din 27.10.2005 privind drepturile și responsabilitățile pacientului (art.2).

Legea nr. 138 din 15.06.2012 privind sănătatea reproducerii (art.3, art.6).

Legea nr. 1402 din 16.12.1997 privind sănătatea mentală (art.5, art.51).

Legea nr. 60 din 30.03.2012 privind incluziunea sociala a persoanelor cu dizabilități (art.42).

## UNDE TE POȚI ADRESA DACĂ A FOST ÎNCĂLCAT DREPTUL TĂU LA TRATAMENT PERSONALIZAT?

### PASUL 1

Dacă consideri că tratamentul nu-ți corespunde anume ție, crezi că medicul nu a respectat demnitatea și onoarea ta, convingerile tale religioase, valorile personale, dreptul tău de a lege, dreptul la intimitate, dreptul tău de a decide:

Scrive o plângere pe numele șefului instituției (centrului medicilor de familie, spitalului, cen-trului de investigații etc.).

### PASUL 2

Dacă nu au fost luate măsuri sau nu ești mulțumit de rezultatul examinării cererii tale:

Depune o plângere la Ministerul sănătății, muncii și protecției sociale la adresa mun. Chișinău, str. Vasile Alecsandri, nr. 2.

### PASUL 3

Dacă nu au fost luate măsuri după adresarea ta la Ministerul sănătății, muncii și protecției sociale ai două variante pentru a acționa:

Adresează o plângere la Oficiul Avocatului Poporului: MD -2012, mun. Chișinău, str. Sfatul Țării, nr. 16.

Adresează o cerere de chemare în instanța de judecată.

Adresarea la OAP nu exclude dreptul tău de a te adresa în judecată, în schimb, dacă te adresezi în judecată, nu vei mai putea să te adresezi la OAP, deoarece Avocatul Poporului nu examinează plângerile care se examinează în instanță.

## 14 DREPTURI ALE PACIENTULUI

### OFICIUL AVOCATULUI POPORULUI



AVOCATUL  
POPORULUI  
OMBUDSMAN

## DREPTUL LA TRATAMENT PERSONALIZAT

# CARTA EUROPEANĂ A DREPTURILOR PACIENȚILOR

PREVEDE

## 14 DREPTURI ALE PACIENTULUI

1. DREPTUL LA CONSIMȚĂMÎNT INFORMAT;
2. DREPTUL DE A FI INFORMAT CORECT;
3. DREPTUL LA MĂSURI PREVENTIVE;
4. DREPTUL LA ACCESIBILITATE;
5. DREPTUL LA ALEGERE LIBERĂ;
6. DREPTUL LA RESPECTUL INTIMITĂȚII ȘI LA CONFIDENȚIALITATE;
7. DREPTUL LA RESPECT PENTRU TIMPUL PACIENTULUI;
8. DREPTUL LA RESPECTAREA STANDARDELOR DE CALITATE;
9. DREPTUL LA SIGURANȚĂ;
10. DREPTUL LA INOVAȚIE;
11. DREPTUL LA EVITAREA SUFERINȚELOR ȘI DURERII CARE NU SÎNT JUSTIFICATE;
12. DREPTUL LA TRATAMENT PERSONALIZAT;
13. DREPTUL DE A-ȘI MANIFESTA NEMULȚUMIREA;
14. DREPTUL DE A FI COMPENSAT.

Orice om la o anumită etapă a vieții sale are nevoie de îngrijire medicală, oricine poate fi pacient.

Baza acestui drept se regăsește în principiul „a nu face rău”.

Fiecare pacient are dreptul la programe de diagnostic și tratament adaptate cerințelor individuale, în care criteriile economice nu trebuie să prevaleze asupra dreptului la îngrijire.

Respectarea dreptului la tratament personalizat este legată de:

- respectarea demnității și onoarei pacientului;
- respectarea culturii, convingerilor religioase;
- respectarea valorilor personale ale unui pacient;
- respectarea dreptului de a alege;
- respectarea dreptului la intimitate;
- respectarea dreptului de a decide.

Pacientul are dreptul să-i fie respectate valorile morale și culturale, convingerile lui religioase și filozofice în procesul acordării serviciilor de sănătate.

Fiecare furnizor de servicii medicale are obligația de a asigura calitatea adecvată a serviciilor medicale oferite.

Tratamentul personalizat impune eficiență mai mare și siguranța pacientului.

Considerarea nevoilor personale și speciale ale pacientului este o condiție prealabilă pentru a nu oferi un tratament care i-ar dăuna pacientului.

Măsurile preventive în timpul asistenței medicale nu trebuie să fie generalizate dacă aceasta ar contraveni nevoilor individuale și ar fi în detrimentul unui pacient anumit.

Serviciile din domeniul sănătății reproducerii trebuie să fie prestate conform specificului de vârstă, reieșind din pe următoarele domenii:

- sănătatea sexual-reproductivă a adolescenților;
- sănătatea sexuală a persoanelor în vârstă;
- sănătatea sexual-reproductivă a bărbaților.

Dreptul la un tratament personalizat se regăsește mai des în raport cu unele categorii specifice de pacienți cum sunt: adolescenții, femeile cu dizabilități, pacienții cu tulburări psihice.

### Adolescenții

Adolescenții au dreptul la informare și la acces la servicii de ocrotire a sănătății reproducerii adaptate nevoilor lor.

În instituțiile unde se găsesc adolescenți sau tineri cu nevoi speciale, educația sexuală obligatorie și pregătirea pentru viața de familie se efectuează după programe special elaborate, ținându-se seama de vârstă, de sex și de particularitățile de dezvoltare psihosexuală.

### Femeile cu dizabilități

La acordarea asistenței medicale femeilor cu dizabilități sunt luate în considerare necesitățile speciale ale acestora, inclusiv tratamentul ginecologic și informarea privind planificarea familială și sănătatea reproductivă.

### Persoanele care suferă de tulburări psihice

Persoana suferindă de tulburări psihice are dreptul la toate tipurile de tratament, conform indicațiilor terapeutice. Informațiile privind drepturile sale, caracterul tulburărilor psihice și metodele de tratament, trebuie expuse pacientului într-o formă accesibilă lui, ținându-se cont de starea psihică a acestuia.

Minorilor plasați în instituțiile de sănătate mentală trebuie să le fie oferite spații separate de adulți și un mediu asigurat, adaptat vârstei și necesităților de dezvoltare.