

17 noiembrie 2019
La Nr.

Nr. 07-4/33
din

Doamnei Viorica DUMBRĂVEANU
Ministru al Sănătății, Muncii și Protecției Sociale

AVIZ

**în temeiul art. 24 din Legea nr. 52 din 03.04.2014
cu privire la Avocatul Poporului (Ombudsmanul)**

Avocatul Poporului își exercită activitatea în temeiul Principiilor de la Paris¹, tratatelor internaționale la care Republica Moldova este parte, art.59¹ al Constituției Republicii Moldova și Legea cu privire la Avocatul Poporului (Ombudsmanul), nr.52 din 03.04.2014, și asigură promovarea și protecția drepturilor și libertăților fundamentale ale omului.²

Prin prezenta, Vă informăm că în cadrul Oficiului Avocatului Poporului, se află în examinare cererea XXX domiciliată în mun. Chișinău, str. A. Bernardazzi 30/1 A, ap 43, care invocă încălcarea dreptului la ocrotirea sănătății.

Din cele relatate în cerere și din materialele anexate la aceasta, rezultă că cet. Iațco Iulia a fost diagnosticată cu o boală rară (sindromul Budd Chiari), iar unica șansă de a se trata ar fi o intervenție de transplant hepatic. Pentru că astfel de intervenție nu poate fi efectuată la noi în țară, aceasta a fost nevoită să se adreseze instituțiilor medicale de peste hotare. Ca rezultat, dna Iațco a fost inclusă în lista de așteptare pentru un transplant hepatic, la Centrul de Transplantologie în Minsk, Belarus.

Având în vedere suma enormă necesară pentru această intervenție (125.000 dolari), solicitat Ministerului Sănătății, Muncii și Protecției Sociale acordarea unui ajutor financiar, făcând trimitere la prevederile Ordinului cu privire la modul de selectare a pacienților pentru tratament costisitor.

Urmare a examinării dosarului XXX în cadrul Comisiei privind selectarea pacienților pentru tratament sau investigații costisitoare din cadrul

¹ Adoptate prin Rezoluția Adunării Generale a ONU, nr.48/134 din 20.12.1993.

² Alin.(2) art.1 din Legea nr.52/2014.

ministerului, s-a acceptat suma prealabilă pentru achitarea parțială în valoare de 15% din suma estimată, pentru tratamentul peste hotarele țării.

Totuși, pentru a beneficia de acest ajutor financiar, fost informată că, urmează să prezinte Ministerului Sănătății, Muncii și Protecției Sociale documentele financiare confirmative privind tratamentul efectuat, până la data de 12.11.2019, asta în condiția în care pacienta este inclusă în lista de așteptare pentru efectuarea acestei intervenții. Astfel, este imposibil de a fi prezentate documentele financiare a *tratamentului efectuat* până la data solicitată de minister.

Totodată, petiționara menționează că nu cunoaște după care criterii s-au condus membrii Comisiei care au apreciat ce sumă de bani îi pot oferi pentru această intervenție.

Este de menționat că dreptul la sănătate reprezintă unul dintre drepturile fundamentale ale omului, iar asigurarea acestuia se desfășoară obligatoriu prin garantarea accesului la serviciile de sănătate, prin echitate și calitate a acestor servicii fiecărui cetățean care le solicită.

Statul trebuie să asigure accesul tuturor la servicii esențiale de sănătate, indiferent de statutul economic sau social sau de vârstă, întreaga populație trebuie să aibă acces la servicii medicale calitative.

Mai mult ca atât, Statul are obligația de a respecta dreptul la servicii medicale calitative.

Referitor la cazul **X X X** este important de reamintit prevederile Cartei Europene a Drepturilor Pacientului și anume: ***dreptul la respect pentru timpul pacientului***, care presupune că fiecare cetățean are dreptul să primească tratamentul de care are nevoie, într-o anumită perioadă de timp, în funcție de gradul de urgență urgență al bolii.

Serviciile de sănătate trebuie să garanteze pentru fiecare cetățean accesul la serviciile de care acesta are nevoie, iar când aceasta nu se poate face, includerea imediată a bolnavului pe liste de așteptare. Or, în cazul dat, pacienta personal a găsit soluții de a fi inclusă într-o listă de așteptare.

Nu în ultimul rând, este important de menționat și ***dreptul pacientului la standarde de calitate***, care obligă statul să își reevalueze periodic calitatea serviciilor medicale acordate cetățenilor.

Reieșind din cele expuse, conducându-mă de prevederile art. 24 din Legea cu privire la Avocatul Poporului (Ombudsmanul) nr. 52 din 03.04.2014,

RECOMAND:

1. Examinarea prezentului aviz, cu întreprinderea măsurilor ce se impun în vederea asigurării dreptului la sănătate a ~~XXX~~...

2. Crearea imediată a unei comisii speciale, pentru aprecierea gradului de urgență și necesitatea de a fi supusă intervenției chirurgicale, reieșind din gravitatea stării de sănătate a acesteia la momentul actual.

3. Reexaminarea dosarului medical al pacientei, în cadrul Comisiei privind selectarea pacienților pentru tratament sau investigații costisitoare din cadrul ministerului, pentru stabilirea volumului alocărilor financiare în acest caz.

Suplimentar, în temeiul art. 11, lit k. din Legea sus menționată, solicit să ne expediați copia procesului-verbal al Comisiei privind selectarea pacienților pentru tratamentul sau investigații costisitoare, care a dispus acoperirea cheltuielilor pentru intervenție, în mărime de 15 %.

Despre rezultatul examinării și a măsurilor întreprinse pe marginea prezentului aviz, și ținând cont de starea de sănătate al pacientei, solicit să fiu informat în termen de **15 zile**, în conformitate cu prevederile alin.(3) art.24 din Legea cu privire la Avocatul Poporului (Ombudsmanul) nr.52 din 03.04.2014, cu anexarea actelor confirmative.

Cu respect,

 **Mihail COTOROBAI**

Avocatul Poporului (Ombudsman)

Ex: Elena Cernăuțeanu
Tel: 0 22 234 800