

04.12.2019

Nr.07-4/36

La Nr.

din

Doamnei Irina BANOVA

Director al Agenției Naționale Asistență Socială
MD-2009, mun. Chișinău, str. Vasile Alecsandri 1

AVIZ

în temeiul art. 24 din Legea nr. 52 din 03.04.2014 cu privire la Avocatul Poporului (Ombudsmanul)

Avocatul Poporului își exercită activitatea în temeiul Principiilor de la Paris¹, tratatelor internaționale la care Republica Moldova este parte, art.59¹ al Constituției Republicii Moldova și Legii cu privire la Avocatul Poporului (Ombudsmanul), nr.52 din 03.04.2014, și asigură respectarea drepturilor și libertăților omului de către autoritățile publice, de către organizații și întreprinderi, indiferent de tipul de proprietate și forma juridică de organizare, de către organizațiile necomerciale și de către persoanele cu funcții de răspundere de toate nivelurile.²

Activitatea sa contribuie la apărarea drepturilor și libertăților omului inclusiv prin înaintarea recomandărilor în vederea restabilirii persoanelor în dreptul, care se pretinde a fi încălcat, inclusiv contribuie la soluționarea pe cale amiabilă a conflictelor între autoritățile publice și persoanele fizice.

În cazul în care dispune de informații privind încălcarea în masă sau gravă a drepturilor și libertăților omului, în cazurile de o importanță socială deosebită sau în cazul în care este necesară apărarea intereselor unor persoane care nu pot folosi de sine stătător mijloacele juridice de apărare, Avocatul Poporului este în drept să acționeze *din oficiu*.

Un domeniu specific de intervenție este reprezentat de asigurarea respectării integrale a drepturilor și libertăților persoanelor aflate în custodia statului, indiferent de naționalitate, rasă, culoare, origine etnică, limbă, religie sau convingeri, sex, vârstă, dizabilitate, opinie, apartenență politică sau alt criteriu similar.

La data de 31.11.2019, în audiență la Oficiul Avocatului Poporului³ s-au adresat dna XXXXXXXX XXXXXXXXX, care suferă de XXXXX și dl XXX XXXXXXX, care suferă de

¹ Adoptate prin Rezoluția Adunării Generale a ONU, nr.48/134 din 20.12.1993.

² Art.1 din Legea nr.52/2014.

³ **Atenție!** Documentul conține date cu caracter personal prelucrate în sistemul de evidență nr. 0001694 - 001, înregistrat în Registrul de evidență al operatorilor de date cu caracter personal www.registru.datepersonale.md. Prelucrarea

XXXXXX, ambii beneficiari ai Centrului de plasament temporar pentru persoane cu dizabilități (adulte) cu sediul în mun. Bălți str. Veteranilor 3/1.

Din spusele dâșilor, au părăsit Centrul de plasament temporar pentru persoane cu dizabilități Bălți, deoarece periodic sunt agresati atât verbal cât și fizic de către angajații Centrului, nu li se oferă asistența pe care și-o doresc, etc. De asemenea, au menționat că administrația nu le-au oferit alternative, de exemplu plasare în serviciul social ”Locuință protejată”, unde cred că s-ar simți mai bine.

Mai mult ca atât, solicitanții au invocat, că la data de 25.11.2019 expiră termenul aflării lor în Centru, iar soarta lor rămâne incertă.

Potrivit explicațiilor angajaților Centrului de plasament temporar pentru persoane cu dizabilități (adulte) Bălți, persoanele date sunt conflictuale și de mai multe ori au părăsit Centrul de plasament.

Ulterior, în adresa Avocatului Poporului a parvenit demersul Centrului de plasament temporar pentru persoane cu dizabilități (adulte) din mun. Bălți, în care se solicită suportul Ombudsmanului în vederea soluționării situației beneficiarei XXXXX XXXXX, cu plasarea acesteia în altă instituție.

Avocatul Poporului este îngrijorat de soarta acestor persoane, deoarece potrivit art.6 din Legea Nr.60 din 30.03.2012, privind incluziunea socială a persoanelor cu dizabilități, protecția socială și adaptarea rezonabilă în privința acestor persoane este responsabilitatea statului.

Îngrijorările Ombudsmanului vin inclusiv în situația în care potrivit Convenției ONU privind drepturile persoanelor cu dizabilități, ratificată de Republica Moldova în iulie 2010, statul și-a asumat angajamentul de a lua „toate măsurile necesare pentru a asigura protecția și siguranța persoanelor cu dizabilități, inclusiv în situații de risc.

Totodată, Comitetul ONU pentru drepturile persoanelor cu dizabilități și-a exprimat îngrijorarea de faptul că femeile cu dizabilități, în special, femeile cu dizabilități psihosociale și/sau intelectuale, trăiesc în continuare în instituții în care cazurile de neglijare, violență, măsuri contraceptive forțate, avort forțat, medicamentare forțată, reținere și abuz sexual, inclusiv din partea personalului medical, rămân a fi o obișnuință.⁴

De asemenea, s-a atras atenția în privința implementării ineficiente a legislației și a procedurilor care abordează discriminarea împotriva persoanelor cu dizabilități, inclusiv lipsa unui mecanism de monitorizare a remediilor.

O altă îngrijorare a Avocatului Poporului este incapacitatea autorităților specializate ale statului de a face față nevoilor persoanelor, precum și dorința de a scăpa de om, respectiv de

ulterioară a acestor date poate fi efectuată numai în condițiile prevăzute de Legea nr. 133 din 08.07.2011 privind protecția datelor cu caracter personal.

⁴ Organizația Națiunilor Unite, Comitetul pentru drepturile persoanelor cu dizabilități: Observațiile finale referitoare la raportul inițial al Republicii Moldova din 12 aprilie 2017

problemă – fapt descris în demersul Centrului de plasament temporar pentru persoane cu dizabilități (adulte) din mun. Bălți.

Reieșind din cele sus-menționate și în temeiul Legii cu privire la Avocatul Poporului (Ombudsmanul) nr. 52 din 03.04.2014,

RECOMAND:

1. Depunerea diligenței la examinarea oportunității evaluării/reevaluării situației solicitanților (XXXXXX XXXXXXXX și XXX XXXXXXXX), cu identificarea unei forme de protecție socială adecvată, care să satisfacă necesitățile beneficiarilor;
2. Consolidarea capacităților angajaților instituțiilor din subordinea ANAS în privința evaluării stării psiho-emotive a beneficiarilor, aplicării eficiente a tehnicilor de prevenire și aplanare a conflictelor, prin organizarea cursurilor de instruire continuu.

Asupra rezultatului examinării prezentului aviz și a măsurilor întreprinse pentru implementarea recomandărilor solicit să fiu informat în termen de 30 de zile, cu anexarea materialelor confirmative.

Anexă: copia demersului Centrului de plasament temporar pentru persoane cu dizabilități (adulte) din mun. Bălți – pe 2 file.

Cu respect,



Mihail COTOROBAI
Avocatul Poporului (Ombudsmanul)



Executor, Ion Miron