

- chiar dacă la cabinetul medicului este rând, alți lucrători medicali intră fără rând sau introduc fără rând în cabinetul medicului rude sau cunoștințe;

- cu toate că pacienții stau în rând la medic, acesta părăsește cabinetul sau lipsește timp îndelungat pe motiv că este la un consiliu medical, deși este în timpul orelor de primire a cienților .

Lucrătorul medical este obligat să acorde pacientului destul timp și atenție, necesare pentru a stabili corect diagnosticul, acordarea asistenței medicale în volum deplin, motivarea exhaustivă a recomandărilor de tratament.

Serviciile medicale trebuie să stabilească un timp fixat de așteptare pentru fiecare serviciu medical pe baza unor standarde sigure și recunoscute și în funcție de urgența cazului pacientului.

Când există un rând de înscriere pentru anumite servicii medicale, pacientul trebuie înscris fără întârziere, astfel garantându-i pacientului accesul la serviciile medicale.

Legea privind drepturile și responsabilitățile pacientului, nr.263-XVI din 27.10.2005;

Legea ocrotirii sănătății, nr. 411 din 23.08.1995;

Ordinul Ministerului Sănătății, nr. 85 din 30.03.2009 cu privire la organizarea și funcționarea Serviciului de Asistență Medicală Urgentă din Republica Moldova;

Ordinul Ministerului Sănătății, nr. 695 din 13.10.2010 cu privire la Asistența Medicală Primară din Republica Moldova.

Informează-te!

UNDE TE POȚI ADRESA DACĂ A FOST ÎNCĂLCAT DREPTUL LA RESPECTAREA TIPMPULUI TĂU DE PACIENT?

PASUL 1

Dacă lucrătorul medical a încălcat tipmul tău de pacient:

Scrive o plângere pe numele șefului instituției (centrului medicilor de familie, spitalului, centrului de investigații etc.)

PASUL 2

Dacă nu au fost luate măsuri sau nu ești mulțumit de rezultatul examinării cererii tale:

Depune o plângere la Ministerul Sănătății, Muncii, Protecției Sociale și Familiei la adresa mun. Chișinău, str. Vasile Alecsandri, nr. 2.

PASUL 3

Dacă nu au fost luate măsuri după adresarea ta la Ministerul Sănătății, Muncii, Protecției Sociale și Familiei ai două variante pentru a acționa:

Adresează o plângere la Oficiul Avocatului Poporului: MD -2012, mun. Chișinău, str. Sfatul Țării, nr. 16.

Adresează o cerere de chemare în instanța de judecată.

Adresarea la OAP nu exclude dreptul tău de a te adresa în judecată, în schimb dacă te adresezi în judecată, nu vei mai putea să te adresezi la OAP, deoarece Avocatul Poporului nu examinează plîngerile care se examinează în instanță.

14 DREPTURI ALE PACIENTULUI

OFICIUL
AVOCATULUI POPORULUI



AVOCATUL
POPORULUI
OMBUDSMAN

DREPTUL
LA RESPECT
PENTRU TIMPUL
PACIENTULUI

CARTA EUROPEANĂ A DREPTURILOR PACIENȚILOR

PREVEDE

14 DREPTURI ALE PACIENTULUI

1. DREPTUL LA CONSIMȚĂMÎNT INFORMAT
2. DREPTUL DE A FI INFORMAT CORECT
3. DREPTUL LA MĂSURI PREVENTIVE
4. DREPTUL LA ACCESIBILITATE
5. DREPTUL LA ALEGERE LIBERĂ
6. DREPTUL LA RESPECTUL INTIMITĂȚII ȘI LA CONFIDENȚIALITATE
7. DREPTUL LA RESPECT PENTRU TIMPUL PACIENTULUI
8. DREPTUL LA RESPECTAREA STANDARDELOR DE CALITATE
9. DREPTUL LA SIGURANȚĂ
10. DREPTUL LA INOVAȚIE
11. DREPTUL LA EVITAREA SUFERINȚELOR ȘI DURERII CARE NU SÎNT JUSTIFICATE
12. DREPTUL LA TRATAMENT PERSONALIZAT
13. DREPTUL DE A-ȘI MANIFESTA NEMULȚUMIREA
14. DREPTUL DE A FI COMPENSAT

Dreptul la respectarea timpului pacientului este legat de obligația medicului de a asigura tratamentul în timpul util și adecvat.

Fiecare persoană are dreptul să primească tratamentul de care are nevoie, într-o anumită perioadă necesară de timp, în funcție de gradul de urgență al bolii.

Fiecare persoană are dreptul să primească tratamentul de care are nevoie, într-o anumită perioadă de timp în funcție de gradul de urgență al bolii.

Serviciile de sănătate trebuie să garanteze pentru fiecare accesul la serviciile de care are nevoie și când aceasta nu se poate face imediat, bolnavul să fie inclus pe liste de așteptare, care la cererea acestuia pot fi consultate cu condiția respectării dreptului la confidențialitate.

Acces în timp util la metode de diagnostic validate, menite să asigure un diagnostic cât mai exact și precoce. Aducerea la cunoștință a diagnosticului într-un mod corect și plin de înțelegere, de către un specialist cu experiență.

Acces în timp util la o îngrijire optimă și de specialitate corespunzătoare, care să includă rezultate relevante ale cercetării și inovării clinice și să asigure cele mai bune rezultate posibile.

După obținerea aprobărilor relevante - acces rapid la cele mai recente inovații în diagnostic și tratament pentru fiecare pacient.

Asistența medicală trebuie să fie inițiată fără întârziere în caz de urgențe clinice, chiar și fără acordul pacientului (de exemplu, atunci când un pacient este fără conștiință) și fără consimțământul reprezentantului lui / ei legal (în cazul în care reprezentantul legal nu a putut fi contactat din cauza constrângerilor de timp).

Toți cetățenii din Republica Moldova sunt asigurați cu asistență medicală urgentă și au dreptul la asistență medicală în caz de urgențe medicale cu pericol pentru viață (accidente, îmbolnăviri acute grave etc.)

Asistența medicală de urgență se acordă cetățenilor Republicii Moldova prin intermediul serviciului de asistență medicală urgentă (ambulanță), de asistență medicală primară (medicul de familie), cât și prin instituțiile medico-sanitare spitalicești, indiferent de prezența sau lipsa poliției de asigurare.

Încălcarea dreptului la respectarea timpului pacientului o constituie:

- așteptarea îndelungată de către pacient a spitalizării;
- depășirea termenelor rezonabile de așteptare pentru obținerea serviciului medical, timp în care pacientul simte disconfort, cauzat de boală sau suportă durere;