

activități sau prestarea unor servicii permise de legislație, indiferent de termenul de angajare și forma de retribuire a muncii.

2. Persoanele asigurate de Guvern (copiii, elevii, studenții, pensionari, gravidele, parturientele și lăuzele, persoanele cu dizabilități severe, accentuate sau medii, persoanele care îngrijesc la domiciliu o persoană cu dizabilitate severă șomerii înregistrați la agențiile teritoriale pentru ocuparea forței de muncă, mame cu patru și mai mulți copii, ș.a.).

3. Persoanele care se asigură în mod individual (fondatori de întreprinderi individuale, arendași, arendatori, deținători de patent, avocat, notar, executor judecătoresc, mediator, persoane neangajate).

Ce sunt medicamente compensate ?

Medicamentele compensate sunt preparatele achitate parțial sau integral de Compania Națională de Asigurări în Medicină (CNAM).

Cine poate beneficia de medicamente compensate ?

- copiii de până la 18 ani;
- gravidele (pentru profilaxia și tratamentul anemiilor, profilaxia malformațiilor);
- persoanele cu boli acute și cornice.

Care sunt bolile acute sau cornice care permit să procure medicamente compensate?

- anemia,
- astm bronșic,
- boli cardiovasculare,
- diabetul zaharat și complicațiile lui,
- boli oftalmologice,
- unele boli respiratorii,
- boli psihice și neurologice,
- boli endocrine,
- boli ale sistemului digestiv,
- boli ale aparatului urinar,
- boli rare ca: epidermoliza buloasă, scleroza multiplă, mucoviscidoza, miastenia gravis,
- boli de sistem și autoimune,
- depresia,
- boala Alzheimer.

Cine prescrie rețeta pentru medicamente compensate?

Rețeta pentru medicamentele compensate este prescrisă de:

- medicul de familie sau, după caz, de:
- medicul pediatru,
- endocrinolog,
- psihiatru,
- neurolog.

Ce este necesar pentru a beneficia de medicamente compensate?

- Să fii înscris/ă la un medic de familie;
- Să fii asigurat/ă medical;
- Să ai o rețetă eliberată de medic pentru medicament compensat.

Unde poate fi găsită Lista medicamentelor compensate?

- pe site-ul www.cnam.md
- la telefonul Companiei Naționale de Asigurări în Medicină:
0 800 99999
- la medicul de familie;
- în farmacii.

UNDE TE POȚI ADRESA DACĂ A FOST ÎNCĂLCAT DREPTUL TĂU LA ACCESIBILITATE

PASUL 1

Dacă a fost încălcat dreptul tău la accesibilitate:

Scrie o plângere pe numele șefului instituției (centrului medicilor de familie, spitalului, centrului de investigații etc.)

PASUL 2

Dacă nu au fost luate măsuri sau nu ești mulțumit de rezultatul examinării cererii tale:

Depune o plângere la Ministerul Sănătății, Muncii și Protecției Sociale la adresa mun. Chișinău, str. Vasile Alecsandri, nr. 1

PASUL 3

Dacă nu au fost luate măsuri după adresarea ta la Ministerul Sănătății, Muncii și Protecției Sociale, ai două variante pentru a acționa:

Adresează o plângere la Oficiul Avocatului Poporului: Adresa: MD -2012, mun. Chișinău, str. Sfatul Țării, nr. 16.

Adresarea la OAP nu exclude dreptul tău de a te adresa în judecată, în schimb dacă te adresezi în judecată, nu vei mai putea să te adresezi la OAP, deoarece Avocatul Poporului nu examinează plângerile care se examinează în instanță.

INFOMEAZĂ-TE!

- Constituția Republicii Moldova (art.36)
- Legea ocrotirii sănătății nr. 411 din 28.03.1995 (art. 24, art.25)
- Legea cu privire la drepturile și responsabilitățile pacientului nr.263 din 27.10.2005
- Legea cu privire la profilaxia infecției HIV/SIDA nr.23 din 16.02.2007 (art. 25)
- Legea privind sănătatea reproducerii nr.138 din 15.06.2012 (art. 6)
- Legea privind drepturile copilului nr. 338 din 15.12.1994 (art. 4)
- Legea privind incluziunea socială a persoanelor cu dizabilități nr. 60 din 30.03.2012.
- Regulamentul privind modul de completare, eliberare și evidență a polițelor de asigurare obligatorie de asistență medicală, aprobat prin Hotărârea Guvernului Republicii Moldova nr.1015 din 05.09.2006 „Cu privire la aprobarea unor acte normative”

14 DREPTURI ALE PACIENTULUI

OFICIUL AVOCATULUI POPORULUI



AVOCATUL
POPORULUI
OMBUDSMAN

DREPTUL LA ACCESIBILITATE

CARTA EUROPEANĂ A DREPTURILOR PACIENȚILOR

PREVEDE

14 DREPTURI ALE PACIENTULUI

1. DREPTUL LA CONȘIȚĂMÂNT INFORMAT
2. DREPTUL DE A FI INFORMAT CORECT
3. DREPTUL LA MĂSURI PREVENTIVE
4. DREPTUL LA ACCESIBILITATE
5. DREPTUL LA ALEGERE LIBERĂ
6. DREPTUL LA RESPECTUL INTIMITĂȚII ȘI LA CONFIDENȚIALITATE
7. DREPTUL LA RESPECT PENTRU TIMPUL PACIENTULUI
8. DREPTUL LA RESPECTAREA STANDARDELOR DE CALITATE
9. DREPTUL LA SIGURANȚĂ
10. DREPTUL LA INOVAȚIE
11. DREPTUL LA EVITAREA SUFERINȚELOR ȘI DURERII CARE NU SUNT JUSTIFICATE
12. DREPTUL LA TRATAMENT PERSONALIZAT
13. DREPTUL DE A-ȘI MANIFESTA NEMULȚUMIREA
14. DREPTUL DE A FI COMPENSAT

Fiecare individ are dreptul de acces la serviciile de sănătate de care are nevoie. Serviciile de sănătate trebuie să asigure acces egal tuturor, fără discriminări legate de resursele financiare, domiciliu, tip de boală sau timp.

Dreptul la accesibilitate presupune dreptul fiecărui cetățean la asistență de specialitate corespunzătoare, acordată în mod optim, în volum deplin și în timp util și susținută de activități de cercetare și inovare.

4 ASPECTE ALE DREPTULUI LA ACCESIBILITATE:

ACCESUL NEDISCRIMINATORIU	presupune că orice persoană are dreptul de a utiliza bunurile și serviciile de sănătate, fără vreo discriminare, în special grupurile vulnerabile de populație.
ACCESUL FIZIC	înseamnă că bunurile și serviciile de sănătate trebuie să fie accesibile din punct de vedere fizic (distanță, condiții de acces pentru persoanele cu dizabilități).
ACCESUL ECONOMIC	presupune că modalitățile de plată pentru bunurile și serviciile de sănătate urmează a fi bazate pe principiul echității sociale, astfel încât acestea să fie accesibile întregii populații.
ACCESUL LA INFORMAȚIE	este dreptul de a căuta, primi și comunica informații ce țin de sistemul de sănătate, fără a se încălca principiul confidențialității pacientului.

PACIENTUL TREBUIE SĂ BENEFICIEZE DE:

- ◆ Acces în timp util la metode de diagnostic validate, menite să asigure un diagnostic cât mai exact și precoce.
- ◆ Aducerea la cunoștință a diagnosticului într-un mod corect și plin de înțelegere, de către un specialist cu experiență.
- ◆ Acces în timp util la o îngrijire optimă și de specialitate corespunzătoare, care să includă rezultate relevante ale cercetării și inovării clinice și să asigure cele mai bune rezultate posibile.
- ◆ Acordarea îngrijirilor la nivel local, ori de câte ori este necesar, și în mod centralizat în cazurile recomandate de liniile directe și recomandările de tratament de specialitate, aprobate la nivel național și internațional.
- ◆ Accesul la sprijin psihologic adecvat în toate etapele bolii, necesar pentru a face față impactului psihologic al proceselor de screening, diagnostic și tratament, calitatea vieții și de supraviețuire.
- ◆ Dreptul la alegerea locului în care este diagnosticat și primește tratament, chiar și dincolo de frontierele naționale.
- ◆ După obținerea aprobărilor relevante, acces rapid la cele mai recente inovații în diagnostic și tratament pentru fiecare pacient.
- ◆ Dreptul de acces la îngrijire bazată pe nevoi și nu pe capacitatea de plată.
- ◆ Dreptul la proiecte de cercetare pentru tipuri specifice de cancer

și acces la studiile clinice existente, dacă acestea sunt disponibile și relevante cu acordul informat al pacientului.

Constituția Republicii Moldova (art.36):

Fiecărei persoane îi este asigurat dreptul la ocrotirea sănătății și la un minim de asigurări medicale oferit gratuit de către stat.

Fiecărui pacient i se garantează accesul gratuit la serviciile de sănătate de urgență, realizate individual, prin intermediul medicului de familie, cît și prin structurile instituțiilor medico-sanitare de tip ambulatoriu sau staționar din raza aflării pacientului.

Cum este realizat în practică dreptul la accesibilitate al pacientului la medic?

Fiecărui pacient i se asigură accesul nelimitat și înscrierea la un medic de familie, a instituției medicale și a formei de asistență medicală.

Cum este realizat în practică dreptul la accesibilitate al copiilor la medic?

Acest drept pentru copii este realizat prin lucrătorii medicali cu profil pediatric, capabili să interacționeze cu copiii de toate vârstele, care au capacitatea de a-i informa pe copii pe înțelesul acestora.

Cum este realizat în practică dreptul la accesibilitate al persoanelor cu dizabilități?

Legislația în vigoare garantează dreptul persoanelor cu dizabilități la o atitudine respectuoasă și umană din partea prestatorilor de servicii din domeniul sănătății, fără nici o discriminare pe criterii de dizabilitate.

Cum este realizat în practică dreptul la accesibilitate al persoanelor cu HIV/SIDA?

Orice persoană dispune de acces egal la servicii medicale indiferent de statusul HIV. Nu se admite refuzul internării, primirii, accesului la servicii medicale a persoanelor cu status HIV pozitiv sau solicitarea unor taxe sporite pentru prestarea serviciilor respective.

Asigurarea obligatorie de asistență medicală (AOAM)

Una din garanțiile respectării dreptului la accesibilitate este asigurarea obligatorie de asistență medicală.

Persoana asigurată beneficiază de întregul volum de asistență medicală prevăzut în Programul Unic al asigurării obligatorii de asistență medicală.

Cine eliberează polița de asigurare?

Agențiile teritoriale ale Companiei Naționale de Asigurări în Medicină (CNAM) eliberează fiecărei persoane polița de asigurare medicală.

Ce categorii de persoane pot beneficia de asigurare obligatorie de asistență medicală ?

1. **Persoanele angajate, adică** persoane angajate prin contract individual de muncă sau prin contracte pentru desfășurarea unor