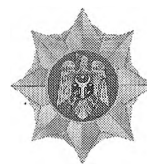




Ministerul Afacerilor Interne al Republicii Moldova
Ministry of Internal Affairs of the Republic of Moldova
Biroul Migrație și Azil



MD 2012, mun. Chișinău, bd. Ștefan cel Mare, 124 tel. (0-22) 27-22-03, 26-56-09, 54-46-03
 e-mail: migratie@mai.gov.md

Nr. 5/1-*843* „*06-09*” 2020

Domnului Mihail COTOROBAI
Avocatul Poporului

Stimate Domnule COTOROBAI,

Biroul migrație și azil al MAI a studiat Raportul vizita de monitorizare efectuată la Centrul de Plasament Temporar (CPTS) al BMA al MAI din 13 septembrie 2019, efectuat de membrii Consiliului pentru Prevenirea Torturii (CpPT) dl Ceslav Panico și dna Svetlana Doltu și comunică următoarele.

I. La preliminarii.

Cu referire la mențiunea din punctul 1 al Raportului, Biroul asigură că pentru viitor va ține cont de prezentarea informației privind măsurile întreprinse pentru remedierea situației în termenii stabiliți. Prolungirea termenului de examinare a prezentului demers a fost cauzată de necesitatea generalizării și prezentării Dvs. a datelor privind activitatea CPTS în anul 2019. Reținerea prezentului material a fost cauzată de necesitatea/dorința includerii unor informații generalizate despre activitatea CPTS din Raportul de activitate pentru anul 2019.

II. Informații generale despre activitatea CPTS în anul 2019.

CPTS, structura specializată, special amenajată, din subordinea BMA este destinată cazării temporare a străinilor declarați indezirabili sau împotriva cărora s-a dispus măsura returnării ori expulzării și care, în baza deciziei instanței de judecată, au fost referiți în custodie publică.

Activitatea Centrului este organizată și se efectuează în corespundere cu Regulamentul CPTS, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 493 din 07.07.2011, cu planurile măsurilor organizatorice de bază al Centrului, precum și a planurilor de activitate ale Biroului migrație și azil al MAI.

În vederea realizării misiunii, Centrul asigură:

- a. cazarea temporară a străinilor în privința căror s-a dispus luarea în custodie publică;
- b. paza și supravegherea străinilor cazați în Centru;
- c. asigurarea drepturilor și obligațiilor străinilor pe perioada cazării;
- d. identificarea străinilor cazați în centru, perfectarea actelor de călătorie;
- e. escortarea străinilor în afara Centrului;
- f. asigurarea executării deciziilor de îndepărtare sub escortă.

Pentru asigurare funcționalității și îndeplinirea misiunii, în Centru activează 3 servicii specializate:

- a. serviciul pază și acces (asigură paza și supravegherea străinilor aflați în custodie publică, a programului zilnic și ordinii interioare);
- b. serviciul identificări și escortă (asigură identificarea persoanelor, prelungirea custodiei publice și executarea deciziilor de îndepărtare);
- c. serviciul logistică (asigură organizarea și asigurarea întreținerii tehnicii și bunurilor materiale din folosința Centrului, starea sanitară, precum și deservirea străinilor).

Pe parcursul anului 2019 instituția a asigurat primirea și cazarea a 117 străini (în anul 2018-117 persoane, în anul 2017-97 persoane), referiți în custodie publică de către instanțele de judecată din teritoriu la demersurile înaintate de către angajații diferitor subdiviziuni ale BMA în privința străinilor declarați indezirabili sau împotriva cărora s-a dispus măsura returnării ori expulzării.

Din totalul străinilor plasați în CPTS, 86% revine bărbaților (101 persoane) și 14% femeilor. În totalul persoanelor, la solicitarea mamei, judecata a referit și 2 copii minori, pentru a facilita returnarea în comun a familiei peste hotarele țării.

OFICIUL AVOCATULUI POPORULUI	
1	
Nr. de Intraire	430
10	februarie 2020

Pe parcursul mai multor ani printre persoanele referite în custodie publică se observă o pondere mai pronunțată a cetățenilor din Ucraina, Federația Rusă, Turcia, Bangladesh. *A se vedea tabelul.* De menționat, că ponderea cea mai esențială -56%-revine străinilor care provin din statele ex-URSS. Aceștia mai des încalcă regimul de ședere în RM, precum și pot prezenta risc pentru securitatea statului sau ordinii publice din Republica Moldova fiind implicați în grupări criminale sau teroriste ex-teritoriale. Cât ține de persoanele originare din Bangladesh sau Turcia, acestea sunt persoane implicate în migrațiune ilegală.

Tabelul nr. 1. Numărul persoanelor aflate în custodie publică la CPTS în funcție de țara de origine a străinilor, în perioada anilor 2019, 2018, 2017.

Tara de origine	2019	2018	2017
Ucraina	18	27	28
Turcia	24	24	19
Bangladesh	6	20	0
Federația Rusă	20	13	14
Apatrizi	8	7	4
Azerbaidjan	2	6	4
Tadjikistan	4	4	1
Uzbekistan	6	2	2
Kyrgyzstan	2	0	1
Armenia	5	2	3
Kazahstan	2	2	1
Maroc	0	2	0
Georgia	2	0	7
Belarus	5	0	5
Israel	1	0	2
Alte state	12	8	16
Total	117	117	97

De menționat, că angajații Biroului întreprind mai multe măsuri care contribuie la identificarea și îndepărtarea persoanelor în termeni proximi, în scopul reducerii termenului aflării acestora în custodie publică, evitarea disconfortului moral și psihologic, reducerea cheltuielilor pentru întreținere asigurate din fondurile publice.

Astfel, pe parcursul anilor 2017-2019 durata medie de cazare a străinilor în CPTS s-a redus consecutiv de la 42,25 zile în anul 2017, 41,15 zile - în anul 2018, la 30,70 zile în anul 2019.

În scopul asigurării securității Centrului angajații Serviciului pază și acces zilnic organizează regimul de control la trecerea mijloacelor de transport, angajaților Biroului, vizitatorilor, precum și altor persoane, care solicită întâlniri cu persoanele plasate în custodie.

În scopul asigurării drepturilor persoanelor aflate în custodie publică, în perioada de referință au fost recepționat 1884 de cereri, dintre care 1569 de cereri (83%) de la persoanele aflate în custodie și și 315 cereri din exterior privind diferite întrevederi și transmiterea coletelor.

De remarcat, că în cadrul CPTS pentru persoanele plasate este asigurat dreptul la asistență juridică garantată din partea statului. Astfel de servicii sunt acordate de către Consiliul Național pentru Acordarea Asistenței Juridice Garantate de Stat (CNAJGS), Centrul de drept al avocaților (CDA), reprezentanții UNHCR etc. Reprezentanții societății civile aduc la cunoștința persoanelor plasate drepturile de bază, acordă asistență în procesele judiciare, explică modalitățile returnării benevole sau solicitări azilului în Republica Moldova. De remarcat, că din totalul persoanelor plasate în CPTS în anul 2019, din partea a 9 persoane (7,7%) au fost depuse și înregistrate cereri de azil din partea originarilor din Bangladesh (6 cereri), Pakistan (1 cerere), Armenia (1 cerere) și Ucraina (1 cerere). Pentru perioada analogică a anului 2018, au fost înregistrate – 18 cereri de azil și în 2017 – 10 cereri de azil. Creșterea numărului cererilor de azil este un indicator relevant faptului că persoanele din CPTS nu sunt private în drepturi la serviciile juridice, deși putem prezuma și o abordare abuzivă față de sistemul de azil din RM, pentru a preveni îndepărtarea sa din țară.

La fel, pentru persoanele plasate în Centru sunt disponibile camere de rugăciuni, sala de odihnă cu televizor, acces la telefonie, practicarea sportului, procurarea produselor alimentare și igienice etc.

Deservirea persoanelor referite în CPTS se efectuează pe principii de gen. Bărbații și femeile sunt plasate pe etaje diferite și deservite în funcție de genul persoanelor plasate – femeile – de angajații BMA de sex feminin, iar bărbații - de angajații BMA de sex masculin.

Cu referire la obiecțiile expuse în cadrul raportului.

La pct. 7 privind lipsa funcției de lucrător medical.

În cadrul optimizării structurilor din cadrul MAI în anii 2014-2015, atât la CPTS, cât și la Centrul solicitanților de azil au fost reduse unitățile de personal medical din cadrul BMA al MAI.

În scopul asigurării asistenței medicale între Biroul migrație și Azil (BMA) și Inspectoratul General al Poliției de Frontieră (IGPF) au încheiat un acord, potrivit căruia Serviciul Medical al Poliției de frontieră acordă asistența medicală necesară persoanelor plasate în CPTS: efectuarea examenului medical în vederea determinării stării sănătății și prescrierea, la necesitate, a tratamentului individual. Totodată, medicii din SM al IGPF, amplasați în proximitate de CPTS (3 min), pot interveni imediat ori de câte ori este nevoie la solicitările din CPTS.

În cazul în care se constată o persoană bolnavă în cadrul CPTS, medul din SM al IGPF asigură monitorizarea cazului, intervenția medicală necesară. La necesitate, se solicită asistența de urgență 112 sau plasarea persoanei bolnave în spital, cu asigurarea condițiilor necesare de pază și escortă.

În cadrul mai multor întâlniri cu reprezentanții Serviciului Medical din cadrul IGPF, Serviciul Medical al MAI și BMA s-au discutat diverse soluții privind oportunitatea asigurării unui post medical permanent în cadrul CPTS. De remarcat, că eficiența amplasării unui astfel de post este discutabilă, deoarece numărul persoanelor plasate concomitent în CPTS nu depășește 20 persoane, volumul și complexitatea lucrului nu acoperă sarcina de lucru necesară pentru un lucrător medical, fapt ce conduce la creșterea artificială a costurilor la dezinteresul și degradarea profesională a acestuia.

Astfel, urmează a fi eficientizat mecanismul de intervenție a lucrătorilor medicali din cadrul IGPF, precum și asigurarea cheltuielilor financiare suplimentare în cazul în care se solicită spitalizarea persoanelor plasate în CPTS. De remarcat, că în Cheltuielile Bugetare pentru Termen Mediu (CBTM) pentru anii 2020-2023. BMA a prevăzut sume necesare pentru asistența medicală.

La pct. 8 privind nerespectarea confidențialității datelor cu caracter medical.

În scopul asigurării confidențialității datelor cu caracter medical, în cabinetul medical din CPTS a fost repartizat un safeu, pentru păstrarea fișelor medicale de examinare a străinilor ce conțin date personale cu caracter medical al persoanelor plasate în CPTS și la care au acces doar medicul din cadrul SM al IGPF.

La pct.9 privind lipsa la CPTS a psihologului și a lucrătorului social.

Funcțiile de psiholog și de lucrător social nu sunt prevăzute în statele de personal ale BMA. Totodată, ținând cont de importanța consilierii psihologice ale străinilor plasați în Centru, Biroul a anunțat concurs pentru subcontractarea unui psiholog, care ar putea acorda asistență a subcontractat la serviciu în baze contractuale.

La pct. 10 privind accesul persoanelor plasate în CPTS la informația CpPT.

În scopul informării și facilitării accesului persoanelor plasate în CPTS, administrația CPTS a asigurat repetat instruirea angajaților Centrului privind importanța și rolul CpPT precum și a amplasat în locuri vizibile și accesibile pentru persoanele plasate în Centru modalitatea accesării către CpPT.

III. Situația persoanelor private de libertate/deținute în CPTS.

La pct. 11. privind reducerea termenului șederii străinilor în CPTS.

Biroul este interesat să reducă termenii de plasare a străinilor în CPTS, reducerea cheltuielilor din fondurile publice, reducerea presiunii psihologice pentru persoanele care urmează a fi returnate în țara de origine.

Astfel, pe parcursul anilor 2017-2019 durata medie de cazare a străinilor în CPTS s-a redus consecutiv de la 42,25 zile în anul 2017, 41,15 zile - în anul 2018, la 30,70 zile în anul 2019. Perioade mai îndelungate de ședere în Centru sunt pasibile pentru străinii care nu dispun de acte de identitate (durează perioada de identificare și primirea documentului de călătorie), precum și pentru cei, pentru care lipsesc rute directe sau conexiuni simple a mijloacelor de transport, fapt ce majorează costurile îndepărtării.

De menționat, că Biroul nu dispun de fonduri și posibilități de a promova returnarea voluntară asistată. Anterior, returnarea voluntară asistată era susținută de OIM, dar în ultimii 4 ani ei nu dispun de fonduri în acest sens.

La pct. 12 privind reclamarea deținerii străinilor în oficii ne-amenajate în incinta IGPF.

De remarcat că angajații Biroului nu au dreptul la urmărire penală și, respectiv, dreptul de a reține străinii sau cetățenii RM în incinta oficiilor care aparțin Biroului.

Cât ține de reținerea străinilor de către ofițerii IGPF, informația respectivă a fost adusă la cunoștința conducerii IGPF, dl C. Groza, în cadrul ședinței comune din 30.12.2019, pentru a nu admite asemenea cazuri pentru viitor.

La pct. 14 privind lipsa Registrelor de evidență a convorbirilor telefonice.

În conformitate cu prevederile Capitolului VIII din Ordinul MAI din 31.12.2015, cu privire la aprobarea Instrucțiunilor de ordine interioară a Centrului de plasament temporar al străinilor, străinul luat în custodie publică în Centru, are dreptul să utilizeze telefonul public din incinta Centrului, zilnic, între orele 08⁰⁰-22⁰⁰. De asemenea, străinul plasat poate utiliza telefonul mobil personal pentru a purta convorbiri telefonice cu rudele, astfel că, de procedură, străinul depune cererea la apel telefonic, cererea se înregistrează în Registrul de evidență a cererilor persoanelor plasate în CPTS, conform Anexei nr. 19 la Instrucțiuni și după executare a cererii, cererea se depune la dosarul personal a străinului. Astfel, cererile străinului la convorbiri telefonice sunt înregistrate în evidență. Inițierea unui Registru de evidență a convorbirilor cu rudele nu este rezonabil, deoarece dublează evidența de înregistrare existentă.

La pct. 15 privind prezentarea pentru persoanele plasate a informației privind drepturile și obligațiile în perioada aflării în Centru.

Se ține cont de propunerea respectivă. În prezent se asigură definitivarea și traducerea informației respective.

La pct. 16 privind accesul la medic/verificarea medicală la intrare și ieșire pentru persoanele din CPTS.

În cadrul CPT este asigurat examenul medical la intrare în Centru, precum și la ieșirea, cu consimțământul persoanei, fapt consemnat în fișa de examinare medicală a persoanei.

La pct. 17 și 18 privind asigurarea transferului de caz pe persoanele diagnosticate cu HIV.

În conformitate cu Ordinul Ministerului Sănătății, nr. 596/404 din 21.07.2016, privind aprobarea normelor metodologice de aplicare a programului unic al asigurării obligatorii de asistență medicală, Serviciul Medical al Inspectoratului General al Poliției de Frontieră, acordă asistență persoanelor cu risc sporit de infectare, pentru maladiile social-condiționate și sterile de urgență, cu impact major asupra sănătății publice. Examinarea la HIV se efectuează cu consimțământul persoanei, fapt despre care se face mențiune în dosarul medical al străinului.

În scopul reducerii riscului accesului ofițerilor serviciului pază și acces al CPTS la datele medicale confidențialitate, în dosare nu se includ rezultatele examenului medical, starea fizică și mintală a străinului.

Iar pentru păstrarea dosarelor medicale la care are acces doar medicul a fost repartizat un safeu special.

La pct. 20 privind asistența medicală în CPTS.

Reiterăm poziția Biroului expusă la pct. 7 din prezentul Raport. Administrația CPTS asigură examinarea medicală primară prin intermediul reprezentanților SN al IGPF.

La pct. 21 privind renovarea izolatorului disciplinar.

Având în vedere observațiile expuse în Raport, Biroul a planificat reamenajarea posibilă, cu excepția măririi ferestrelor, fapt ce nu este posibil după parametrii tehnici a clădirii, pentru anul 2020.

IV Recomandări

Nr.	Recomandări	Măsuri
Biroul migrație și azil (BMA)		
1.	Întreprinderea măsurilor ce se impun de art. 64 ² al Legii 200/2010 pentru eliberarea solicitanților de azil din CPTS ori de câte ori este cazul și evitarea solicitărilor de prelungire a termenelor de aflare în custodie a solicitanților de azil.	<p>Centrul de Plasament Temporar al Străinilor (CPTS) din subordinea Biroului Migrație și Azil al Ministerului Afacerilor Interne, este destinat cazării temporare a străinilor declarați indezirabili sau împotriva căror s-a dispus măsura returnării ori expulzării și care au fost referiți în custodie publică, în scopul îndepărtării ulterioare ai acestora de pe teritoriul Republicii Moldova.</p> <p>În corespundere cu art.64 al Legii 200 din 2010, privind regimul străinilor în Republica Moldova, restrângerea libertății de mișcare în privința străinului și referirea acestuia în custodie publică se dispune doar de instanța de judecată. Instanța poate dispune referirea în custodie publică pentru un termen de 30 de zile. Ulterior, în cazul, în care străinul nu a fost îndepărtat de pe teritoriul țării, instanța poate prelungi perioada aflării în custodie, dar nu mai mult de 6 luni în total.</p> <p>Menționăm, că pe parcursul funcționării CPTS, la momentul referirii și plasării străinilor în custodie, nici unul dintre ei nu deținea statut de solicitant de azil sau beneficiar al unei forme de protecție.</p> <p>Astfel, decizia de returnare de pe teritoriul Republicii Moldova, emisă de Birou, sau decizia instanțelor judecătorești privind referirea în custodie publică, cronologic, întotdeauna a precedat solicitarea</p>

		<p>azilului pe care străinii o depun deja după plasare în custodie. În majoritatea absolută a cazurilor asemenea solicitări sunt abuzive și au drept scop tergiversarea îndepărtării străinului din țară.</p> <p>Deși solicitarea azilului nu poate fi tratată ca motiv de aplicare a articolului 64² din Legea nr. 200/2010, odată cu depunerea solicitării de azil, în scopul asigurării drepturilor legitime ale solicitanților, Biroul nu intervine cu propuneri, iar instanța de judecată nu prelungește termenul custodiei unei asemenea persoane.</p> <p>La fel, pe perioada examinării și primirea deciziei definitive pe solicitarea azilului, este suspendat măsura îndepărtării forțate a străinilor din țară.</p> <p>La situația de 31.12.2019 în CPTS se află 16 străini, dintre care au solicitat azil 4 persoane (Ucraina-1, Republica Turcia-1, Federația Rusă-1, Coasta de Fildeș-1). Toate cazurile sunt monitorizate de Direcția azil și integrare (DAI) al BMA și reprezentanții UNHCR, societății civile care au acces nelimitat la persoanele plasate în Centru.</p>
2.	Evitarea practicilor de solicitare a achitării serviciilor de interpretariat de către beneficiari.	<p>De menționat că statele de personal ale Biroului, inclusiv la CPTS, nu prevăd unități de interpret, psiholog, lucrător social etc. Totodată, ținând cont de contingentul deservit și specificul activității, în scopul informării corecte și asigurării drepturilor acestora, de către Birou anual se încheie contracte individuale cu persoane licențiate pentru prestarea serviciilor de traducere în diferite limbi de circulație internațională (engleză, turcă, etc.).</p> <p>La fel, toate actele administrative cu caracter restrictiv emise de către BMA, sunt întocmite în limba de stat și într-o limbă de circulație internațională. În cazul în când străinul nu cunoaște nici o limbă de circulație internațională, acesta este asistat de interpret/traducător asigura de către Birou.</p> <p>Toate cheltuielile financiare sunt suportate de Birou și sunt supuse verificărilor financiar-contabile. Careva plăți de la străini pentru traducere nu se percep. Considerăm că impedimente în privința traducerii limbilor de circulație internațională și din regiune nu există.</p>
3.	Întreprinderea de măsuri în vederea sesizării organelor specializate cu privire la respectarea procedurilor de reținere conform Codului de Procedură Penală în sensul respectării termenului imperativ de 3 ore de la reținere, dar și întocmirea unui proces-verbal de reținere. CPPT își exprimă îngrijorarea cu privire la existența cazurilor de reținere/plasare în detenție provizorie a unei persoane fără a se întocmi un proces verbal de reținere.	<p>Potrivit prevederilor Legii nr. 200/2010 și Hotărârii Guvernului nr. 914/2014, Biroul nu dispune de organ de urmărire penală și nu înfăptuiește acțiuni de urmărire penală. Respectiv, Biroul nu înfăptuiește reținerea/plasarea în detenție provizorie a străinilor.</p> <p>Totodată, legislația în sensul art. 58 din Legea 200/2010, permite aflarea străinului o perioadă scurtă la sediile BMA, atunci când în privința sa, în baza deciziei administrative, este dispusă o măsură cu caracter restrictiv, străinul aflându-se sub escortă.</p> <p>Remarcăm, că în activitatea Biroului nu există situații menționate în Raport. În scopul prevenirii unor asemenea cazuri în alte entități MAI, despre constatările din Raport au fost informați Inspectoratul General al Poliției de Frontieră în cadrul ședinței comune din 30.12.2019 și Inspectoratul General al Poliției.</p>
4.	Identificarea urgentă a măsurilor de evitare a plasării în detenție a persoanelor în spații neamenajate din cadrul oficiilor regionale ale DPF și BMA prin crearea spațiilor special amenajate sau referire către instituțiile special destinate deținerii provizorie.	<p>Reiterăm că în activitatea Biroului nu există situații menționate în Raport. În scopul prevenirii unor asemenea cazuri în alte entități MAI, despre constatările din Raport au fost informați Inspectoratul General al Poliției de Frontieră și Inspectoratul General al Poliției.</p>
5.	Revizuirea ordinului MAI nr. 345 din 24.11.2014 cu privire la aprobarea instrucțiunii cu privire la modalitatea	<p>În conformitate cu Ordinul Ministerului Sănătății, nr. 596/404 din 21.07.2016, <i>privind aprobarea normelor metodologice de aplicare a programului unic al asigurării obligatorii de asistență medicală,</i></p>

	de îndreptare, recepționarea, investigarea medicală și tratament a solicitanților de azil, beneficiarilor de protecție umanitară și a străinilor plasați în CPTS și a ordinului MAI nr. 354 din 31.12.2015 cu privire la aprobarea instrucțiunilor de ordine interioară a Centrului de plasament temporar al străinilor în vederea asigurării examinării medicale confidentiale și a obligativității testului HIV la plasare.	Serviciul Medical al Inspectoratului General al Poliției de Frontieră, acordă asistență persoanelor cu risc sporit de infectare, pentru maladiile social-condiționate și sterile de urgență, cu impact major asupra sănătății publice. Examinarea la HIV se efectuează cu consimțământul persoanei, fapt despre care se face mențiune în dosarul medical al străinului. În scopul reducerii riscului accesului ofițerilor serviciului pază și acces al CPTS la datele medicale confidentiale, în dosare nu se includ rezultatele examenului medical, starea fizică și mintală a străinului. Iar pentru păstrarea dosarelor medicale la care are acces doar medicul a fost repartizat un safeu special.
6.	Elaborarea și aprobarea normelor de alimentare pentru beneficiarii centrului.	Prin ordinul MAI nr. 175 din 19.05.2009, a fost aprobat Regulamentul <i>privind organizarea alimentării persoanelor plasate în Centrul de plasament temporar al străinilor</i> . Ordinul menționat a fost aprobat în conformitate cu Hotărârea Guvernului nr. 332 din 23.04.2009 "Privind aprobarea rațiilor minime zilnice de și a normelor de produse de igienă pentru persoanele alimente din Centrul de Plasament Temporar al Străinilor".
Centrul de plasament temporar al străinilor (CPTS)		
7.	Identificarea soluțiilor de afișare pe panoul informativ al instituției a informației cu privire la mandatul CpPT.	Informația cu privire la mandatul CpPT a fost afișată pe panul informativ al CPTS.
8.	Asigurarea respectării standardului cu privire la explicarea drepturilor și obligațiilor persoanelor deținute în CPTS într-o limbă pe care aceștia o înțeleg, inclusiv explicarea modalităților de depunere/expediere a plângerilor în adresa Avocatului poporului, Procuraturii, altor instituții.	La plasare în Centrul de Plasament Temporar al Străinilor, persoanelor li se aduc la cunoștință drepturile și obligațiile pe perioada custodiei în conformitate cu prevederile instrucțiunilor de ordin interior în limba maternă/limbi de circulație internațională. De asemenea, li se explică modalitățile de depunere/expediere a plângerilor în adresa Avocatului poporului, Procuraturii, altor instituții. Pe perioada activității Centrului nu au fost sesizate impedimente de a fi remise careva plângeri din partea străinilor. La străinii plasați în Centru au acces permanent avocații desemnați de Consiliului Național Asistență Juridică Gratuită de Stat, Centrul de Drept al Avocaților, precum și avocații prin contract. Situația este verificată periodic și de structurile internaționale de profil (UNHCR și OIM). Astfel, măsurile menționate, permit asigurarea dreptului străinilor plasați în Centru, inclusiv la depunerea plângerilor în cazul nerespectării lor, cât și monitorizarea situației de terțe persoane întru asigurarea informării depline a străinilor privind drepturile și obligațiile de care dispun. Totodată, în prezent BMA elaborează buclatul informativ privind drepturile și obligațiile persoanelor plasate în CPTS cu indicarea altor informații relevante.
9.	Asigurarea examinării medicale la plasare în centru conform fișei de examinare medicale model aprobat.	Străinii plasați în custodie publică au dreptul de a primi gratuit asistență medicală primară și tratament corespunzător, asistență medicală pre/spitalicească de urgență, în cazurile de boli acute sau cronice care pun viața în pericol iminent, prin sistemul național de asistență medicală și de prim ajutor calificat. Serviciile medicale se asigură de cabinetul medical al IGPF, conform fișei de examinare medicală model aprobat (ordinul MAI nr. 345 din 24.11.2014 cu privire la aprobarea instrucțiunii cu privire la modalitatea de îndreptare, recepționarea, investigarea medicală și tratament a solicitanților de azil, beneficiarilor de protecție umanitară și a străinilor plasați în CPTS).
10.	Asigurarea completării calitative a registrelor medicale, conform	În legătură cu recomandarea înaintată, în primul trimestru al anului 2020, vor fi revizuite și reactualizate Registrele medicale în

	nomenclatorului.	conformitate cu nomenclatorul și formularele medicale, aprobate prin ordinul Ministerului Sănătății (obligație plasată în sarcina Serviciului medical al IGPF, conform competențelor).
11.	Asigurarea prezenței acordului informat pentru examinări medicale în limba engleză/rusă în vederea înțelegerii de către persoană a serviciilor medicale prestată și probele prelevate.	În conformitate cu prevederile Ordinului Ministerului Sănătății, nr. 303 din 06.05.2010, <i>cu privire la asigurarea accesului la informația privind propriile date medicale și lista intervențiilor medicale care necesită perfectarea acordului informat</i> , reieșind din Anexa nr. 3, se dispune doar în limba română și rusă. În prezent BMA și SM al IGPF investighează posibilitatea pentru a prezenta informația respectivă și în limba engleză (obligație plasată în sarcina Serviciului medical al IGPF, conform competențelor)..
12.	Realizarea testării la HIV și Hepatitei virale doar benevol, prin consiliere și testare voluntară.	În conformitate cu Ordinul Ministerului Sănătății, nr. 596/404 din 21.07.2016, <i>privind aprobarea normelor metodologice de aplicare a programului unic al asigurării obligatorii de asistență medicală</i> , persoanele cu risc sporit de infectare, pentru maladiile social-condiționate și sterile de urgență, cu impact major asupra sănătății publice se efectuează obligatoriu examinarea la HIV și Hepatita virală. Totodată, examinarea la HIV se efectuează <i>cu consimțământul persoanei, fapt despre care se face mențiune în dosarul medical al străinului.</i>
13.	Includerea în activitate a completării registrelor de evidență a convorbirilor cu rudele, precum și a plimbărilor realizate.	În conformitate cu prevederile Capitolului VIII din Ordinul MAI din 31.12.2015, <i>cu privire la aprobarea Instrucțiunilor de ordine interioară a Centrului de plasament temporar al străinilor</i> , străinul luat în custodie publică în Centru, are dreptul să utilizeze telefonul public din incinta Centrului, zilnic, între orele 08 ⁰⁰ -22 ⁰⁰ . De asemenea, străinul plasat poate utiliza telefonul mobil personal pentru a purta convorbiri telefonice cu rudele, astfel că, de procedură, străinul depune cererea la apel telefonic, cererea se înregistrează în Registrul de evidență a cererilor persoanelor plasate în CPTS, conform Anexei nr. 19 la Instrucțiuni și după executare a cererii, cererea se depune la dosarul personal a străinului. Astfel, cererile străinului la convorbiri telefonice sunt înregistrate în evidență. Inițierea unui Registru de evidență a convorbirilor cu rudele nu este rezonabil, deoarece dublează evidența de înregistrare existentă. Reieșind din prevederile Capitolul IX din Ordinul sus-menționat privind activități cultural-educative, Centrul dispune de încăperi și locuri special destinate desfășurării activităților sportive, pentru plimbări, iar modul de desfășurare a lor este prevăzută și în Anexa nr. 7 al Instrucțiunii ”privind extrasul din orarul zilnic al CPTS”. Astfel, străinul aflat în custodie poate realiza orice activitate dorită: cerințe profesionale, activitate sportivă, lectură, plimbare, etc. Aceste activități nu sunt limitate în cadrul programului de zi și, respectiv, în cazul instituirii unui registru de evidență a plimbărilor, doar într-o singură zi personalul CPTS pentru un singur străin ar trebuie să fixeze mai multe plimbări, fapt care derulează activități în plus. Astfel, inițierea unui Registru de evidență a plimbărilor în activitatea Centrului, o considerăm inoportună, din motivele expuse supra. Suplimentar, la necesitate, perioada aflării străinului în Centru până la 30 de zile este supusă video-monitorizării și, în cazul apariției a careva plângeri, conducerea CPTS dispune de materiale cu forță probantă pentru caz.
14.	Respectarea termenului de 30 de zile de examinare și comunicare către Avocatul Poporului a recomandărilor înaintate de către CpPT.	Biroul asigură că pentru viitor va ține cont de prezentarea informației privind măsurile întreprinse pentru remedierea situației în termenii stabiliți.
	Asigurarea confidențialității documentației medicale și excluderea accesului personalului medical la datele medicale ale persoanelor plasate în CPTS	Pentru păstrarea dosarelor medicale la care are acces doar medicul a fost repartizat un safeu special.
	Elaborarea procedurilor operaționale	Se va examina, potrivit competenței, în comun cu SM al IGPF.

	standard de asigurare a accesului și continuității tratamentului persoanelor plasate în CPTS cu boli infecțioase (tuberculoză, infecția HIV SIDA), inclusiv transfrontalier	
15.	Revizuirea reglementărilor național/sectoriale privind CPTS în vederea identificării soluțiilor de angajare în cadrul CPTS a unui medic/asistent medical și a unui psiholog, având în vedere că este centru de tip închis, în care persoana poate fi plasată până la 6 luni.	Revizuirea reglementărilor externe și suplینirea statelor de personal vor fi examinate suplimentar în cadrul reformării BMA, măsură preconizată pentru anul 2020. Totodată, în prezent, acordarea serviciilor medicale persoanelor referite se efectuează în conformitate cu Ordinul Ministerului Sănătății, nr. 596/404 din 21.07.2016, privind aprobarea normelor metodologice de aplicare a programului unic al asigurării obligatorii de asistență medicală, iar serviciile psihologice se acordă de persoană licențiată subcontractată în baza unui contract.
16.	Reamenajarea izolatorului disciplinar din cadrul CPTS: eliminarea scărilor pentru a avea acces la blocul sanitar, izolarea totală a blocului sanitar, lărgirea ferestrei în vederea accesului persoanei plasate în izolator la lumină naturală.	Biroul a planificat reamenajarea posibilă a Izolatorului, cu excepția lărgirii ferestrei, fapt ce nu este posibil după parametrii tehnici a clădirii, pentru anul 2020.

Cu respect,

Director



Olga POALELUNGI