



09-2447 din 16.04.2020

**Domnului Mihail COTOROBAI,  
Avocatul Poporului (OMBUDSMANUL)**

Ministerul Economiei și Infrastructurii a examinat adresarea Dvs nr. 07-4/15 din 02.04.2020, în care se atestă unele deficiențe în furnizarea serviciilor de comunicații electronice utilizatorilor finali în perioada stării de urgență, și în limitele competențelor funcționale, comunicăm următoarele.

Agenția Națională pentru Reglementare în Comunicații Electronice și Tehnologia Informației (ANRCETI), autoritatea publică centrală de reglementare a pieței serviciilor în domeniul comunicațiilor electronice și al tehnologiei informației, ținând cont de necesitatea asigurării continuității serviciilor de comunicații electronice accesibile publicului, furnizate persoanelor fizice în perioada stării de urgență a adoptat Decizia nr.9 din 09.04.2020 „Privind furnizarea serviciilor de comunicații electronice accesibile publicului în perioada stării de urgență”.

Conform prevederilor Deciziei menționate, pe durata stării de urgență, au fost impuse obligații furnizorului S.A. „Moldtelecom” să nu sisteze (prin deconectare) furnizarea serviciilor de telefonie fixă accesibile publicului în scopul inițierii și primirii apelurilor locale, interurbane și naționale de către utilizatorii finali (persoane fizice).

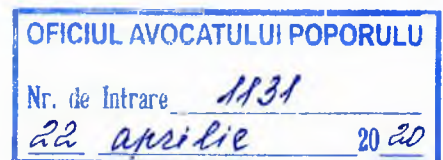
Totodată, ANRCETI recomandă furnizorilor care prestează servicii de comunicații electronice accesibile publicului, precum telefonia mobilă, acces la Internet și retransmisia programelor audiovizuale, să nu sisteze (prin deconectare) furnizarea acestora către utilizatorii finali (persoane fizice).

Ținem să menționăm, că în contextul crizei sanitare și economice cauzate de COVID-19, furnizorii de comunicații electronice s-au implicat activ în acțiuni de responsabilitate socială, pentru a susține eforturile autorităților și societății în situația de urgență.

Prioritar cei mai mari furnizori au venit cu oferte destinate asigurării instituțiilor medico-sanitare cu serviciile de comunicații electronice necesare, dar o deosebită atenție se aplică și abonaților existenți, care au primit facilități și bonusuri substanțiale la pachete în acesta perioadă.

Subsecvent vă prezentăm câteva exemple relevante:

- compania Î.M. „Orange Moldova”  
<https://www.orange.md/ro/noutate/solidari-pentru-moldova---10-milioane-de-lei-ajutor-din-partea-familiei-orange-30-03-2020>
- compania Î.M. „Moldcell”  
<https://www.moldcell.md/rom/news/serisoare-deschisa-partea-familiei-moldcell>
- compania S.A. „Moldtelecom”  
<https://www.moldtelecom.md/ro/personal/news/241>
- compania S.C. „StarNet”  
<https://www.starnet.md/news/starnet-sustine-medicii/>



Suplimentar menționăm, că Ministerul Educației, Culturii și Cercetării, în parteneriat cu furnizorii de comunicații electronice întreprind acțiuni eficiente în vederea asigurării desfășurării procesului educațional la distanță în perioada stării de urgență.

**Ministru**

Valeriu Gribinca, 022 250630

Digitally signed by Serghei Railean  
Date: 2020.04.21 17:48:15 MSK  
Reason: MoldSign Signature  
Location: Moldova



**Serghei RAILEAN**