



CONSILIUL MUNICIPAL CHIȘINĂU
PRIMAR GENERAL AL MUNICIPIULUI CHIȘINĂU

DIRECȚIA GENERALĂ PENTRU PROTECȚIA DREPTURILOR COPILULUI

nr. 2078 din 19.01.2023

la nr. 12-10/260-2536 din 28.12.2022

Doamnei Maia BĂNĂRESCU
Avocat al Poporului pentru protecția drepturilor copilului

Direcția generală pentru protecția drepturilor copilului a examinat solicitarea dumneavoastră privind informațiile actualizate al activității Complexul de servicii sociale pentru copii în situații de stradă, înregistrat cu numărul 2078, la data de 30.12.2022, și vă informează despre activitatea acestuia:

Serviciul Asistență Stradală a fost creat prin Decizia Consiliului Municipal Chișinău nr.5/20 din 24 iulie 2018. Serviciul a început activitatea pe 15 februarie 2019 și a fost specializat în prestarea serviciilor de îngrijire a copiilor în situație de stradă, în regim de zi, în vederea (re)integrării sociale și familiale a acestora.

Luând în considerare rezultatele punerii în aplicare a serviciului vizat s-a ajuns la concluzia că este insuficientă oferirea serviciilor doar pe timpul zilei, deoarece copiii erau nevoiți să revină pe timpul nopții în stradă sau alte locuri necunoscute.

Astfel, conform Deciziei Consiliului Municipal Chișinău nr. 14/3 din 11 august, Complexul de servicii sociale pentru copii în situații de stradă din 12 ianuarie 2021, Regulamentul serviciului a fost revizuit, modificat și s-a extins activitatea și pe timp de noapte, activând 24/24 ore.

Serviciul are următoarele obiective de bază:

1. Identificarea precoce a copiilor aflați în situații de stradă în mun. Chișinău și asistența acestora, conform necesităților individuale, evaluate corespunzător;
2. Managementul de caz al beneficiarilor, în scopul depășirii situațiilor de risc și reintegrarea socio-familială a acestora;
3. Asigurarea cooperării intersectoriale în managementul cazurilor copiilor în situații de stradă;
4. Monitorizarea fenomenului copiilor în situații de stradă și adresarea sistemică a provocărilor.

I. Servicii oferite în cadrul Complexului:

Complexul de servicii sociale pentru copii în situații de stradă prestează un spectru larg de servicii, care variază în funcție de necesitățile copiilor:

- Alimentație;
- Igienă personală;
- Spălarea și schimbarea hainelor;

- Formarea deprinderilor de viață (autoservire, spălarea veselei, strânsul mesei, spălatul hainelor, menaj, igienă personală etc.);
- Dezvoltarea abilităților cognitive, de comunicare și de comportament;
- Suport în studierea și asimilarea programelor de studii;
- Orientare profesională;
- Consiliere și reabilitare psihosocială a copiilor (individual și de grup);
- Facilitarea accesului și însoțirea acestora la serviciile din comunitate (educație, sănătate, cultură);

Anul	2020	2021	2022
Nr. sesizări remise	61	285	263
din acestea:			

- Conlucrarea cu autoritățile tutelare de la locul de trai al copilului, în scopul reîntoarcerii copilului în familia biologică/extinsă sau servicii sociale;
- Restabilirea și/sau îmbunătățirea relațiilor cu familia.

II. Razii

Pentru a identifica copii în situație de stradă sunt efectuate zilnic razii în municipiul Chișinău, astfel în tabelul de mai jos sunt reflectate datele cu privire la numărul razilor efectuate și numărul copiilor depistați:

	2019	2020	2021	2022
Nr. total de razii efectuate	45	92	281	288
Nr. copiilor depistați în stradă:	35	26	31	28
din ei:				
• Mun. Chișinău;	• 11	• 7	• 4	• 7
• Republică;	• 24	• 19	• 27	• 21

Tabelul nr. 1. Copii depistați în stradă în ultimii 4 ani

Pe parcursul anului 2022, Complexul SAS a efectuat 288 razii, în rezultat au fost recrutați 28 copii, dintre care 4 au împlinit 18 ani.

Asemenea în 2022 a fost semnat și Acordul de colaborare cu Direcția de Poliție a municipiului Chișinău a Inspectoratului General al Poliției. Astfel pe parcursul anului au fost planificate mai multe acțiuni de comun printre care și efectuarea razilor nocturne (18:00-22:00) și razii matinale (06:00-10:00). Astfel pe parcursul anului au fost referiți în serviciu de către Direcția Generală de Poliție 52 de copii ce au fost depistați în mun. Chișinău fără supravegherea unui matur, majoritatea fiind implicați în furturi sau jafuri.

III. Sesizări

Registrul de sesizări a fost întocmit la data de 15.09.2020 având ca scop sesizarea Autorităților Tutelare Locale despre aflarea minorilor care duc un mod de viață stradal în mun. Chișinău. Astfel, în 2020 au fost remise 61 de sesizări, în 2021 au fost remise 285 sesizări, iar în 2022 au fost remise 263 sesizări.

• Mun. Chișinău;	• 21	• 63	• 136
• Republică;	• 40	• 222	• 127

Tabelul nr.2. Sesizări efectuate în anul 2020, 2021 și 2022

IV. Copiii aflați în evidența Complexului SAS:

Pe parcursul anului 2022 au fost luați în evidență 91 de copii: 30 copii din mun. Chișinău, 61 copii din Republică:

28 copii – depistați în rezultatul raziilor efectuate în mun. Chișinău;
52 copii - plasați de către Inspectoratele de Poliție de sector;
11 copii - s-au prezentat benevol în serviciu.

- | | | |
|-------------------------|-------------------------|---------------------------|
| ○ Cantemir – 1 copil; | ○ Otaci – 5 copii; | ○ Bender – 1 copil; |
| ○ Bălți - 4 copii; | ○ Hîncești – 7 copii; | ○ Soroca – 2 copii; |
| ○ Ungheni – 1 copil; | ○ Grigoropol – 1 copil; | ○ Sîngerei – 5 copii; |
| ○ Ialoveni – 2 copii; | ○ Leova – 1 copil; | ○ Comrat – 1 copil; |
| ○ Anenii Noi – 3 copii; | ○ Călărași – 7 copii; | ○ Orhei - 1 copil; |
| ○ Cahul – 3 copii; | ○ Fălești – 5 copii; | ○ Basarabeasca – 1 copil; |
| ○ Edineț – 5 copii; | ○ Dubăsari – 4 copii; | ○ Glodeni – 1 copil; |

Activitatea Complexului SAS este orientată asupra reintegrării copiilor în familia biologică sau extinsă. Specialiștii din cadrul Complexului SAS de comun cu DGPDC, Inspectoratele de Poliție și Autoritățile Tutelare Locale, începând cu data de 01.01.2022 până în prezent au reușit să reîntoarcă în familie 67 de copii.

Astfel, la moment din cei 91 de copii:

- 10 copii – au împlinit majoratul;
- 62 de copii s-au reîntors în familiile biologice sau extinsă;
- 12 copii – au fost plasați într-un centru de Plasament;
- 2 copii – sunt înmatriculați la Școala Profesională cu cămin;

Luând în considerare comportamentul copiilor, putem deduce că o parte din aceștia au adicții cum ar fi:

- dependență de alcool – 3 copii;
- dependență de substanțe psihotrope – 9 copii.

Dacă ne referim la copiii dependenți de substanțe psihotrope, atunci spre regret la solicitarea serviciilor de urgență și oferirea serviciilor medicale necesare nu se poate identifica ce substanțe consumă. În caz de necesitate pentru a putea administra un tratament corespunzător, asemenea pentru a putea oferi suportul necesar privind adicția.

Totodată Vă aducem la cunoștință că din cei 91 de copii, sunt 5 copii ce adesea recidivează în stradă (1 – Chișinău, 4 – Republică) copiii vizați sunt din cei ce presupunem că consumă substanțe psihotrope, de comun cu Autoritățile Tutelare lucrăm la îmbunătățirea situației acestora.

Dificultăți întâmpinate:

Ținem să menționăm că în activitatea sa, echipa Complexului SAS a identificat mai multe probleme, care diminuează din rezultatele asistării copiilor aflați în situații de stradă:

1. Intervenția întârziată sau inacțiunea/dezinteresul Autorităților Publice Locale, precum și a Autorităților Tutelare Locale (*acțiunile de reintegrare familială și comunitară lipsesc sau sunt insuficiente*);
2. Reîntoarcerea copilului în situație de stradă la domiciliu sau în serviciile sociale locale, de regulă, nu sunt eficiente, deoarece copiii în scurt timp revin în stradă (*intervențiile specialiștilor au efecte de scurtă durată, deoarece copiii își doresc libertatea din stradă, iar familiile acestora manifestă totală iresponsabilitate*);
3. Dificultăți în monitorizarea situației copiilor reînțorși acasă de către specialiștii Complexului SAS (*de regulă, aceasta se face doar telefonic, luând în considerație că ATL nu țin la control cazurile reînțorser la baștină și nu suntem informați despre aflarea acestuia acasă sau părăsirea domiciliului*);
4. Reprezentantul legal al copiilor nu sesizează prompt organele competente atunci când aceștia părăsesc domiciliul, cu speranța că se vor întoarce și că nu este prima abatere;
5. În cazul tuturor copiilor în situație de stradă Direcția generală pentru protecția drepturilor copilului a aplicat măsuri de îngrijire alternativă de care dispune. Cu regret acestea nu sunt aplicabile copiilor cu dependențe – în special de droguri, una dintre cele mai grave și complicate problemele. Mai mult ca atât, serviciile sunt deschise și, de obicei, după satisfacerea necesităților fiziologice (hrană, igiena corporală, schimbul vestimentației, etc.) copiii, în special cei care intră în sevraj, le părăsesc, aplicând, uneori, forța fizică față de personal. Copiii folosesc substanțe toxice (*sare, clei, himali, apilcă, roză, ramașcă*).
6. Lipsa unui mecanism clar de intervenție în cazul identificării copiilor în situație de stradă aflați sub influența drogurilor, serviciilor de reabilitare a acestora, tratament medical, dezintoxicare și terapie de lungă durată duce la imposibilitatea de a schimba situația la moment. Din cei 91 de copii din anul de raportare 2022, **9 copii consumă substanțe psihotrope iar 3 copii sunt dependenți de alcool.**

Raportul statistic 2020, 2021 și 2022 se anexează.

Cu respect,

Șef al Direcției



Sergiu OCERETNÎI

Ex. Anna Bezobrazova
Tel. (022) 22 61 00

Raport statistic al Complexului de servicii sociale pentru copii în situații de stradă,
pentru anul 2020, 2021, 2022

Nr. d/o	Categorii, criterii	Anul 2020	Anul 2021	Anul 2022
1.	Numărul total de copii, în anul de raportare	44	93	91
inclusiv :				
	din mediul urban	40	76	71
2.	din mediul rural	4	17	20
inclusiv:				
	Mun. Chișinău	11	22	30
	Republică:	34	71	61
	Edineț	5	7	5
	Anenii Noi	3	6	3
	Hâncești	1	6	7
	Cahul	6	6	3
	Bălți	3	5	4
	Dubăsari	1	4	-
	Orhei	-	1	1
	Cantemir	1	2	1
	Călărași	3	2	7
	Ialoveni	4	2	2
	Strașeni	2	2	-
	Glodeni	1	1	1
	Telenești	1	1	-
	Fălești	-	-	5
	Basarabeasca	-	-	1
	Comrat	-	-	1
	Nisporeni	-	3	-
	Dubăsari	-	-	4
3.				

	Bender	-	-	-	1
	Soroca	-	-	-	2
	Florești	-	-	1	-
	Sângerei	1	1	1	5
	Leova	-	-	1	1
	Grigoropol	-	-	-	1
	Căușeni	1	-	-	-
	Ocnîța	-	-	10	5
	Găgăuzia	-	-	1	-
	Ungheni	-	-	2	1
	Criuleni	1	1	1	-
	Instrumentare (date oferite incorecte, a fost în serviciu o perioadă scurtă și o singură dată)	-	-	6	-
Inclusiv:					
4.	fete	11	32	34	
	băieți	33	61	57	
inclusiv :					
5.	cu vârsta, ani				
	0-2	-	1	1	
	3-6	-	-	0	
	7-9	2	3	3	
	10-15	25	45	38	
	16-17	13	28	39	
	18	4	16	10	
Din ei:					
6.	Copii ce au împlinit majoratul	4	16	10	
	Copii (re)integrați în familia biologică/extinsă	31	64	65	
	Copii plasați într-o altă formă de protecție	4	7	12	

	Copii ce sunt înmatriculați la Școala Profesională cu cămin	-	-	2
	Copii ce majoritatea timpului îl petrec în stradă din cauza consumului de substanțe psihotrope/alcool	5	3	2
7.	Nr. total de sesizări efectuate: Din ei: <ul style="list-style-type: none"> • Chișinău; • Republică. 	61	285	263
		21	63	136
		40	222	127
8.	Nr. copiilor depistați în rezultatul razaiilor: Din ei: <ul style="list-style-type: none"> • Chișinău; • Republică. 	26	31	28
		7	4	7
		19	27	21

Ex: Tincu Silvia