

Pentru a fi constatată cazul de eroare medicală, în cadrul sistemului din Republica Moldova, instanța de judecată cercetează direct și nemijlocit probele, ascultă explicațiile părților, concluziile experților etc.

### IMPORTANT!

- Păstrează orice înregistrări medicale (inclusiv audio, video, foto, ș.a.)
- Cere copia actelor medicale care au legătură cu actul medical

Instanța de judecată, adoptând hotărârea cu privire la reparația prejudiciului generat pacientului printr-un act de malpraxis, obligă prestatorul de servicii de sănătate să compenseze integral prin echivalent bănesc prejudiciul cauzat. Quantumul reparației prin echivalent bănesc se stabilește în funcție de întinderea prejudiciului. Repararea prejudiciului prin echivalent bănesc se face prin încasarea unei sume globale în folosul pacientului prejudiciat

### INFORMEAZĂ-TE!

- Constituția Republicii Moldova, art. 20;
- Codul Civil al Republicii Moldova, articolele 1418-1424;
- Legea ocrotirii sănătății, nr. 411-XIII din 28.03.1995, art.19;
- Legea privind drepturile și responsabilitățile pacientului, nr.263-XVI din 27.10.2005, art.5;
- Legea cu privire la profilaxia infecției HIV/SIDA nr.23-XVI din 16.02.2007, art. 33;
- Legea cu privire la controlul și profilaxia tuberculozei, nr. 153 din 04.07.2008, art.22;
- Legea privind transpalantul de organe, țesuturi și celule umane, nr. 42 din 06.03.2008, art. 3;
- Legea nr.1585-XIII din 27.02.98 cu privire la asigurarea obligatorie de asistență medicală.

#### Pentru alte informații:

- <http://library.usmf.md> – site-ul Centrului de informare și documentare a Organizației Mondiale a Sănătății.

## UNDE TE POȚI ADRESA DACĂ A FOST ÎNCĂLCAT DREPTUL TĂU DE A FI COMPENSAT

### PASUL 1

*Dacă a fost încălcat dreptul tău, scrie o plângere pe numele șefului instituției medico-sanitare sau la Agenția Națională pentru Sănătate Publică*

### PASUL 2

*Dacă nu au fost luate măsuri sau nu ești mulțumit de rezultatul examinării cererii tale:*

*Depune o plângere la Ministerul Sănătății, Muncii și Protecției Sociale la adresa mun. Chișinău, str. Vasile Alecsandri, nr. 1*

### PASUL 3

*Dacă nu au fost luate măsuri după adresarea ta la Ministerul Sănătății, Muncii și Protecției Sociale, ai două variante pentru a acționa:*

- ✓ Adresează o plângere la Oficiul Avocatului Poporului: Adresa: MD-2012, mun. Chișinău, str. Sfatul Țării, nr. 16.
- ✓ Adresează o cerere de chemare în judecată.

Adresarea la OAP nu exclude dreptul tău de a te adresa în judecată, în schimb dacă te adresezi în judecată, nu vei mai putea să te adresezi la OAP, deoarece Avocatul Poporului nu examinează plângerile care se examinează în instanță

## 14 DREPTURI ALE PACIENTULUI

## OFICIUL AVOCATULUI POPORULUI



AVOCATUL  
POPORULUI  
OMBUDSMAN

## DREPTUL DE A FI COMPENSAT

# CARTA EUROPENĂ A DREPTURILOR PACIENȚILOR

## PREVEDE

## 14 DREPTURI ALE PACIENTULUI

1. DREPTUL LA CONȘIMȚĂMÂNT INFORMAT
2. DREPTUL DE A FI INFORMAT CORECT
3. DREPTUL LA MĂSURI PREVENTIVE
4. DREPTUL LA ACCESIBILITATE
5. DREPTUL LA LIBERA ALEGERE
6. DREPTUL LA RESPECTUL INTIMITĂȚII ȘI LA CONFIDENȚIALITATE
7. DREPTUL LA RESPECT PENTRU TIMPUL PACIENTULUI
8. DREPTUL LA RESPECTAREA STANDARDEROR DE CALITATE
9. DREPTUL LA SIGURANȚĂ
10. DREPTUL LA INOVAȚIE
11. DREPTUL LA EVITAREA SUFERINȚELOR ȘI A DURERII NEJUSTIFICATE
12. DREPTUL LA TRATAMENT PERSONALIZAT
13. DREPTUL DE A-ȘI MANIFESTE NEMULȚUMIREA

### 14. DREPTUL DE A FI COMPENSAT

**DREPTUL DE A FI COMPENSAT** este *dreptul fiecărei persoane de a fi despăgubită în situația în care a suferit o vătămare fizică, morală sau psihică în contextul unui act medical*

Pacientul are dreptul de a primi o compensație suficientă, într-o perioadă rezonabilă de timp, întotdeauna când a avut de suferit fizic, moral sau psihologic din partea unui serviciu de sănătate, indiferent de cauză (de exemplu o așteptare excesivă sau caz de malpraxis) chiar și atunci când responsabilitatea nu poate fi stabilită cu certitudine.

#### PACIENTUL ARE DREPTUL:

- ✓ **Să solicite despăgubiri** pentru prejudiciul cauzat în interacțiunea cu sistemul de sănătate
- ✓ **Să fie apărat** din partea instanțelor udecătorești **competente împotriva actelor care îi violează drepturile, libertățile și interesele sale legitime.**
- ✓ **Să solicite** compensarea prejudiciului cauzat sănătății sale prin încălcarea regimului antiepidemic, a regulilor și a normelor sanitar-igienice, de protecție a muncii, de circulație rutieră, precum și de acțiunile rău intenționate ale unor alte persoane.
- ✓ **Să solicite instituției medicale, compensarea** daunelor aduse pacienților prin aplicarea unui tratament medical incorect, prin prescrierea de medicamente contraindicate sau prin aplicarea de tratamente neadecvate, care au înrăutățit starea de sănătate, sau au provocat dizabilitate permanentă, pun în pericol viața pacientului sau duce chiar la moartea lui
- ✓ **Să fie despăgubit** pentru daunele materiale și morale aduse în cazul când se stabilește că a fost infectat cu HIV în cadrul instituției medicale.
- ✓ **Să fie despăgubit** pentru daunele ce țin de viață și sănătate, cauzate în timpul acordării asistenței medicale pacientului cu tuberculoză.

- ✓ **Să atragă la răspundere instituția medicală** în cazul când sănătatea persoanei care a donat celule sau organe și a celei care a primit transplant, a fost afectată din cauza nerespectării standardelor, condițiilor legale de prelevare și transplant.

Deși legislația națională prevede dreptul pacienților de a solicita despăgubiri pentru prejudiciul cauzat în cadrul sistemului de sănătate, singura posibilitate pentru a fi compensat este adresarea în instanța de judecată.

#### ➤ **Exemplu de respectare a dreptului pacientului de a fi compensat:**

Pacientul se adresează administrației instituției medicale cu o plângere privind acțiunile medicilor care i-au stabilit un tratament incorect, ceea ce i-a cauzat multiple consecințe negative pentru sănătatea sa. Pacientul solicită recuperarea tuturor cheltuielilor pentru tratament, precum și paguba morală cauzată. Administrația instituției medicale examinează plângerea, constată faptele invocate în plângere și compensează pacientul pentru suferințele care i-au fost cauzate și cheltuielile suportate pentru tratament.

#### ➤ **Exemplu de încălcare a dreptului pacientului de a fi compensat:**

Pacientul N. suferă de o anumită maladie care necesită o intervenție chirurgicală. Este internat în mod planic pentru intervenția chirurgicală. Chirurgul comite o greșeală gravă în timpul operației, care duce la paralizia picioarelor pacientului. Pacientul, după consultarea suplimentară cu alți medici specialiști în domeniu, solicită administrației spitalului achitarea costurilor necesare pentru o intervenție chirurgicală suplimentară în cadrul căreia ar trebui reparată greșeala comisă de medic precum și compensarea prejudiciului. Administrația spitalului refuză să achite aceste cheltuieli. Astfel, pacientul este nevoit să apeleze la instanța de judecată.