

dreptul de acces la servicii medicale corespunzătoare ce permit femeii să parcurgă în siguranță sarcina și nașterea.

### 3. În cazul intervențiilor de transplant de organe, țesuturi și celule:

- Respectarea obligatorie a standardelor de calitate și siguranță cu privire la transplantul de organe, țesuturi și celule;
- Toți donatorii selectați pentru prelevare trebuie să treacă în mod obligatoriu controlul clinic și de laborator, care să excludă orice boală infecțioasă, o posibilă infectare sau risc pentru persoana care va primi lichidul, țesutul sau organul donat.

- Constituția Republicii Moldova, articolul 20;
- Legea cu privire la drepturile și responsabilitățile pacientului, nr. 263 din 27.10.2005, art. 5, art.9;
- Legea cu privire la exercitarea profesiei de medic nr. 264 din 27.10.2005, art.17, art.18;
- Legea nr. 1402 din 16.12.1997 cu privire la sănătatea mentală, art.5, art.10, art.11;
- Legea nr.1409 din 17.12.1997 cu privire la medicamente, art.12;
- Legea nr. 138 din 15.06.2012 privind sănătatea reproducerii, art.2, art.4;
- Legea nr. 42 din 06.03.2008 privind transplantul de organe, țesuturi și celule umane;
- Lege cu privire la asigurarea obligatorie de asistență medicală, nr. 1585 din 27.02.1998;
- Legea ocrotirii sănătății nr. 411 din 28.03.1995, art.36;
- Legea privind supravegherea de stat a sănătății publice nr. 10 din 03.02.2009;
- Hotărârea Guvernului „Cu privire la aprobarea Codului deontologic al lucrătorului medical și al farmacistului” nr. 192 din 24.03.2017.

## UNDE TE POȚI ADRESA, DACĂ A FOST ÎNCĂLCAT DREPTUL TĂU DE LA SIGURANȚĂ?

### PASUL 1

*Dacă a fost încălcat dreptul tău, scrie o plângere pe numele șefului instituției medico-sanitare sau la Agenția Națională pentru Sănătate Publică.*

### PASUL 2

*Dacă nu au fost luate măsuri sau nu ești mulțumit de rezultatul examinării cererii tale, depune o plângere la Ministerul Sănătății, Muncii și Protecției Sociale la adresa: mun. Chișinău, str. Vasile Alecsandri, nr. 1.*

### PASUL 3

*Dacă nu au fost luate măsuri după adresa ta la Ministerul Sănătății, Muncii și Protecției Sociale, ai două variante pentru a acționa:*

✓ Depune o plângere la Oficiul Avocatului Poporului:

**Adresa:**

*MD-2012, mun. Chișinău, str. Sfatul Țării, nr. 16.*

✓ Scrie o cerere de chemare în judecată.

Apel la OAP nu exclude dreptul tău de a te adresa în judecată. În schimb dacă te adresezi în judecată, nu vei mai putea să apelezi la OAP, deoarece Avocatul Poporului nu analizează plângerile care se examinează în instanță.

## OFICIUL AVOCATULUI POPORULUI



AVOCATUL  
POPORULUI  
OMBUDSMAN

## DREPTUL LA SIGURANȚĂ

# CARTA EUROPEANĂ A DREPTURILOR PACIENȚILOR

## PREVEDE

# 14 DREPTURI ALE PACIENTULUI

1. DREPTUL LA CONȘIȚĂMÂNT INFORMAT
2. DREPTUL DE A FI INFORMAT CORECT
3. DREPTUL LA MĂSURI PREVENTIVE
4. DREPTUL LA ACCESIBILITATE
5. DREPTUL LA LIBERA ALEGERE
6. DREPTUL LA RESPECTUL INTIMITĂȚII ȘI LA CONFIDENȚIALITATE
7. DREPTUL LA RESPECT PENTRU TIMPUL PACIENTULUI
8. DREPTUL LA RESPECTAREA STANDARDELOR DE CALITATE
9. DREPTUL LA SIGURANȚĂ
10. DREPTUL LA INOVAȚIE
11. DREPTUL LA EVITAREA SUFERINȚELOR ȘI A DURERII NEJUSTIFICATE
12. DREPTUL LA TRATAMENT PERSONALIZAT
13. DREPTUL DE A-ȘI MANIFESTA NEMULȚUMIREA
14. DREPTUL DE A FI COMPENSAT

## DREPTUL LA SIGURANȚĂ

*Fiecare pacient are dreptul să fie protejat de prejudiciile cauzate de funcționarea insuficientă a serviciilor de sănătate, malpraxis medical și erori și trebuie să i se asigure dreptul la acces la servicii și tratamente care îndeplinesc standardele de siguranță.*

*Siguranța pacientului - lipsa vătămării sau a potențialului de vătămare a pacientului, în relația sa cu sistemul de sănătate.*

*Siguranța pacientului – dreptul pacientului de a nu fi supus unei vătămări potențiale inutile asociate asistenței medicale.*

## STATUL TREBUIE:

- ✓ Să asigure dreptul la acces la servicii și tratament, care îndeplinesc standardele de siguranță;
- ✓ Să asigure siguranța medicamentelor;
- ✓ Să elaboreze politici și programe privind siguranța pacientului.

## PRESTATORII DE SERVICII MEDICALE SUNT OBLIGAȚI:

- Să asigure transparența activității instituției medicale;
- Să asigure îmbunătățirea permanentă a comunicării;
- Să reducă riscul infecțiilor;
- Să asigure condițiile optime de funcționare și întreținere a aparaturii, iar operatorii respectivi să fie pregătiți corespunzător;
- Să protejeze fiecare pacient împotriva unor eventuale accidente sau leziuni, produse de proasta funcționare a serviciilor de sănătate, malpraxis medical și greșeli;

- Să asigure educația/formarea medicală continuă pentru evitarea erorilor.

## CE OFERĂ DREPTUL LA SIGURANȚĂ?

- ✓ Servicii medico-sanitare de calitate corespunzătoare;
- ✓ Protecția vieții private;
- ✓ Integritatea fizică, psihică și morală a pacientului;
- ✓ Asigurarea secretului medical în timpul acordării serviciilor de sănătate;
- ✓ Obligația medicului de a nu supune pacientul unui risc nejustificat;
- ✓ Informarea pacientului asupra eventualelor riscuri ale intervenției medicale;
- ✓ Obligația medicului de a respecta dreptul pacientului de refuz la intervenția medicală.

## Dreptul la siguranță a pacientului are o importanță deosebită în următoarele cazuri:

1. **În cazul persoanelor suferinde de tulburări psihice:**  
Persoanelor suferinde de tulburări psihice li se aplică doar mijloacele și metodele medicale aprobate pentru stabilirea diagnosticului și tratare. Este interzisă tratarea tulburărilor psihice prin metode chirurgicale și de altă natură ce au urmări ireversibile, precum și aplicarea a noi medicamente neadmise încă spre utilizare în masă.
2. **În cazul persoanelor implicate în cercetări clinice:**
  - persoanelor implicate în cercetări clinice trebuie să le fie asigurată siguranța prin încheierea unui contract de asigurare a vieții și sănătății participanților la cercetare;
  - pacientul, prin serviciile de sănătate, are dreptul să aleagă cele mai sigure metode privind asigurarea sănătății reproducerii;
  - femeilor și bărbaților trebuie să le fie asigurat dreptul de a fi informați și de a avea acces la metode sigure și eficiente de planificare familială, pe care să le poată alege singuri, precum și