

- la solicitarea Avocatului Poporului sau, după caz, a Avocatului Poporului pentru drepturile copilului, în scopul asigurării protecției persoanelor împotriva torturii și a altor pedepse sau tratamente cu cruzime, inumane sau degradante;
- la solicitarea membrilor Consiliului pentru prevenirea torturii, în cadrul vizitelor efectuate de ei și în limitele necesare desfășurării vizitelor;
- pentru informarea părinților sau a reprezentanților legali ai persoanelor în vârstă de până la 18 ani în caz de acordare acestora a asistenței medicale;
- la existența temeiului de a crede că prejudiciul adus sănătății persoanei este rezultatul unor acțiuni ilegale sau criminale, informația urmînd a fi prezentată, în acest caz, organelor de drept competente.

#### Poartă cineva răspundere pentru divulgarea secretului medical?

Medicul este obligat să păstreze secretul profesional. Persoanele care, în exercițiul funcției, au primit informații confidențiale, de rînd cu personalul medico-sanitar și farmaceutic, poartă răspundere, în conformitate cu legislația, pentru divulgarea secretului medical, luându-se în considerare prejudiciul adus prin aceasta pacientului. Medicul vinovat de divulgarea secretului medical, poate fi atras la răspundere disciplinară.

#### IMPORTANT!

**Secretul medical este obligatoriu. Secretul persistă și după terminarea tratamentului sau moartea pacientului.**

Interesul societății (prevenirea și combaterea epidemiilor, bolilor venerice, bolilor cu extindere în masă) primează fața de interesul personal. Obiectul secretului este tot ceea ce medicul, în calitatea lui de profesionist, a aflat direct sau indirect în legătură cu viața intimă a bolnavului, a familiei, precum și probleme de diagnostic, prognostic, tratament, circumstanțe în legătura cu boala și cele mai diverse fapte și chiar și rezultatul autopsiei.

În comunicările științifice, cazurile vor fi prezentate în așa fel încît identitatea bolnavului să nu poată fi recunoscută.

#### Ce mai trebuie să fie protejat în contextul confidențialității informațiilor ce țin de secretul medical?

Produsele biologice, inclusiv organele și țesuturile, din care pot fi derivate date identificabile sunt protejate ca atare.

## UNDE TE POȚI ADRESA DACĂ A FOST ÎNCĂLCAT DREPTUL TĂU LA RESPECTUL INTIMITĂȚII ȘI LA CONFIDENȚIALITATE

Informațiile privind starea sănătății sunt date cu caracter personal și informații care cad sub incidența secretului profesional. În cazul în care informațiile din fișa medicală a pacientului sunt divulgate sau transmise terților, fără acordul acestuia, pacientul poate să se adreseze la **Centrul Național privind Protecția Datelor cu Caracter Personal**.

Mai multe informații despre procedura de adresare poți găsi pe site-ul acestei instituții: **www.datepersonale.md**

### PASUL 1

Dacă a fost încălcat dreptul tău la intimitate, au fost divulgate informații despre tine, informații care constituie secret medical sau a fost încălcată confidențialitatea datelor tale personale:

Scrie o plîngere pe numele șefului instituției (centrului medicilor de familie, spitalului, centrului de investigații etc.)

### PASUL 2

Dacă nu au fost luate măsuri sau nu ești mulțumit de rezultatul examinării cererii tale:

Depune o plîngere la Ministerul Sănătății, Muncii și Protecției Sociale la adresa mun. Chișinău, str. Vasile Alecsandri, nr. 1

### PASUL 3

Dacă nu au fost luate măsuri după adresarea ta la Ministerul Sănătății, Muncii și Protecției Sociale, ai două variante pentru a acționa:

Adresează o plîngere la Oficiul Avocatului Poporului: Adresa: MD -2012, mun. Chișinău, str. Sfatul Țării, nr. 16.

Poți înainta și o plîngere penală, în temeiul articolului 177 din Codul penal dacă faptele sunt grave, adică a fost încălcată inviolabilitatea vieții private prin răspîndirea cu bună știință a informațiilor ocrotite de lege despre viața personală ce constituie secret personal sau familial fără consimțământul persoanei.

Adresarea la OAP nu exclude dreptul tău de a te adresa în judecată, în schimb dacă te adresezi în judecată, nu vei mai putea să te adresezi la OAP, deoarece Avocatul Poporului nu examinează plîngerile care se examinează în instanță

## OFICIUL AVOCATULUI POPORULUI



AVOCATUL POPORULUI OMBUDSMAN

## DREPTUL LA RESPECTUL INTIMITĂȚII ȘI LA CONFIDENȚIALITATE

#### INFOMEAZĂ-TE!

- Legea cu privire la drepturile și responsabilitățile pacientului nr. 263 din 27.10.2005
- Legea ocrotirii sănătății nr. 411 din 28.03.1995
- Legea cu privire la exercitarea profesiei de medic nr. 264 din 27.10.2005
- Legea privind protecția datelor cu caracter personal nr.133 din 08.07.2011.

# CARTA EUROPEANĂ A DREPTURILOR PACIENȚILOR

PREVEDE

## 14 DREPTURI ALE PACIENTULUI

1. DREPTUL LA CONSIMȚĂMÂNT INFORMAT
2. DREPTUL DE A FI INFORMAT CORECT
3. DREPTUL LA MĂSURI PREVENTIVE
4. DREPTUL LA ACCESIBILITATE
5. DREPTUL LA ALEGERE LIBERĂ
6. DREPTUL LA RESPECTUL INTIMITĂȚII ȘI LA CONFIDENȚIALITATE
7. DREPTUL LA RESPECT PENTRU TIMPUL PACIENTULUI
8. DREPTUL LA RESPECTAREA STANDARDELOR DE CALITATE
9. DREPTUL LA SIGURANȚĂ
10. DREPTUL LA INOVAȚIE
11. DREPTUL LA EVITAREA SUFERINȚELOR ȘI DURERII CARE NU SUNT JUSTIFICATE
12. DREPTUL LA TRATAMENT PERSONALIZAT
13. DREPTUL DE A-ȘI MANIFESTA NEMULȚUMIREA
14. DREPTUL DE A FI COMPENSAT

Fiecare individ are dreptul la confidențialitate asupra informațiilor personale, inclusiv asupra informațiilor legate de starea sa de sănătate, diagnosticul potențial sau opțiunile terapeutice.

De asemenea, pacientul are dreptul la intimitate în timpul examenelor medicale, consultațiilor și intervențiilor medicale sau chirurgicale.

### IMPORTANT!

Este interzis orice amestec în viața privată și familială a pacientului fără consimțământul acestuia.

Ce este intimitatea pacientului și unde este nevoie de aceasta?

**Intimitatea pacientului** constituie o totalitate de condiții care asigură respectarea demnității umane a pacientului, condiții de ordin fizic și psihologic decente, adecvate, conforme unor norme sanitare stabilite.

### IMPORTANT!

Pacientul are dreptul la respectarea intimității în cadrul actului medical prin crearea unor condiții adecvate, conforme normelor sanitare.

Asigurarea condițiilor de respectare a intimității pacientului este foarte importantă pentru o desfășurare adecvată a actului medical. Toate locurile unde se desfășoară actul medical (cabinetul medicului, laboratoarele, cabinetele specializate, saloanele din spitale, ambulanța, baia, sălile de baie sau duș, etc.) trebuie să poată asigura intimitate vizuală și auditivă adecvată fiecărui pacient, atunci când acesta are nevoie. Normele privind asigurarea intimității pacientului sunt prevăzute de actele departamentale și ale instituțiilor medicale.

### Informația confidențială și secretul medical profesional

Asigurarea dreptului pacientului la confidențialitatea informațiilor ce țin de secretul medical este garantată de articolul 12 din Legea Republicii Moldova „Cu privire la drepturile și responsabilitățile pacientului” nr.263 din 27.10.2005.

### Ce informație medicală este confidențială?

Următoarea informație medicală este confidențială:

- toate datele privind identitatea pacientului
- toate datele despre starea pacientului
- rezultatele investigațiilor
- diagnosticul
- pronosticul
- tratamentul
- datele cu caracter personal

### IMPORTANT!

Aceste date și informații sunt protejate și după moartea pacientului.

Informațiile referitoare la o persoană decedată pot fi furnizate succesorilor în drepturi, în măsura în care aceste informații sunt necesare pentru a le permite să cunoască cauzele decesului, pentru a apăra memoria persoanei decedate sau drepturile acesteia, atunci când nu există voința contrarie exprimată explicit de defunct înainte de moarte.

Cine asigură confidențialitatea informațiilor cu privire la solicitarea de asistență medicală, examinare și tratament, inclusiv a altor informații ce constituie secret medical?

Confidențialitatea informațiilor cu privire la solicitarea de asistență medicală, examinare și tratament, inclusiv a altor informații ce constituie secret medical, este asigurată **de medicul curant și specialiștii implicați în acordarea serviciilor de sănătate sau în cercetarea biomedicală (studii clinice), precum și de alte persoane cărora aceste informații le-au devenit cunoscute** în virtutea exercitării obligațiilor profesionale și de serviciu.

În ce condiții pot fi furnizate informații care sunt considerate confidențiale?

Informațiile care sunt considerate confidențiale pot fi furnizate numai în cazul în care pacientul consimte acest lucru în mod explicit sau la solicitarea reprezentantului său legal (a rudei apropiate), în condițiile consimțite de pacient, în măsură adecvată capacității lui de înțelegere, în situații când capacitatea de exercițiu a pacientului nu este deplină sau lipsește ori dacă legea o cere în mod expres.

### IMPORTANT!

Pacientul are acces la datele medicale personale.

Poate oare să fie prezentată informația confidențială fără consimțământul pacientului sau al reprezentantului său legal (al rudei apropiate)?

Prezentarea informației confidențiale fără consimțământul pacientului sau al reprezentantului său legal (al rudei apropiate) se admite doar în următoarele cazuri:

- pentru a implica în procesul curativ alți specialiști în domeniu, inclusiv în caz de examinare și tratament urgent al persoanei incapabile de a-și exprima voința din cauza stării sale, dar numai în volumul necesar pentru luarea unei decizii adecvate;
- pentru a informa organele și instituțiile serviciului sanitaro-epidemiologic de stat în cazul unui pericol real de extindere a bolilor infecțioase, otrăvirilor și contaminărilor în masă;
- la solicitarea motivată a organului de urmărire penală, a instanței judecătorești în legătură cu efectuarea urmăririi penale sau a procesului judiciar, în conformitate cu legislația;