

**MINISTERUL
SĂNĂTĂȚII, MUNCII ȘI
PROTECȚIEI SOCIALE
AL REPUBLICII MOLDOVA**



**MINISTRY
OF HEALTH, LABOUR AND
SOCIAL PROTECTION OF THE
REPUBLIC OF MOLDOVA**

MD-2009, Chișinău, str. Vasile Alecsandri, 2
Tel. + 373 22268885; Fax. + 373 22738781
e-mail: office@msmps.gov.md
www.msmps.gov.md

2, Vasile Alecsandri street, Chisinau, MD-2009
Tel. + 373 22268885; Fax. + 373 22738781
e-mail: office@msmps.gov.md
www.msmps.gov.md

10.03.2021 nr. 15/1206
la nr. 04-2/01 din 25.02.2021

✓ **Doamnei Maia Bănărescu,
Avocatul Poporului pentru
drepturile copilului**

Ministerul Sănătății, Muncii și Protecției Sociale a examinat subiectul abordat în demersul nr. 04-2/01 din 25.02.2021, referitor la propunerile înaintate de perfecționare a legislației cu privire la acordarea ajutorului social/ajutorului pentru perioada rece a anului și în limita competențelor funcționale comunică următoarele:

1. Configurarea Sistemului Informațional „Asistență Socială” în așa mod, încât să răspundă diversității și complexității cererilor examinate sau identificarea unor modalități de participare a funcționarilor în procesul de luare a deciziilor de acordare/neacordare a dreptului la ajutor social și/sau ajutor pentru perioada rece a anului.

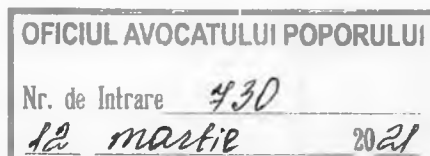
Conform cadrului normativ Programul de Ajutor social reprezintă o măsură de susținere a *familiilor defavorizate* în baza evaluării necesităților familiei și direcționării ajutorului către cele mai sărace familii. Concomitent, ajutorul social/ajutorul pentru perioada rece a anului este prestația care se acordă *familiei*.

Titularul ajutorului social sau, după caz, al ajutorului pentru perioada rece a anului, este persoana solicitantă, iar beneficiarul acesteia - familia.

În sensul Legii nr. 133/2008 cu privire la ajutorul social, *familia* reprezintă două sau mai multe persoane care locuiesc în aceeași locuință și se întrețin dintr-un buget comun. Beneficiază de drepturile de familie și orice persoană adultă care nu face parte dintr-o familie.

Ajutorul social este orientat spre familie și nu spre persoană, avînd la bază principiul conform căruia, fiecare membru al familiei atrage fluxuri de venit și că volumul veniturilor tuturor membrilor familiei este determinat nu numai de mărimea veniturilor proprii, dar și de cele ale altor membri, iar scopul programului respectiv, constă în asigurarea unui venit lunar minim garantat, familiilor defavorizate, prin acordarea ajutorului social, stabilit în conformitate cu evaluarea venitului global mediu lunar al familiei și necesitatea de asistență socială. Menționăm că, cuantumului lunar al ajutorului social se stabilește ca diferență între venitul lunar minim garantat al familiei (*VLMG*) și venitul global al acesteia.

Atenție! Documentul conține date cu caracter personal, prelucrate în cadrul sistemului de evidență nr. 0000073-001, înregistrat în Registrul de evidență al operatorilor de date cu caracter personal www.registru.datepersonale.md. Prelucrarea ulterioară a acestor date poate fi efectuată numai în condițiile prevăzute de Legea nr. 133 din 08.07.2011 privind protecția datelor cu caracter personal.



În aceeași ordine de idei, menționăm că, asistența socială se acordă sub formă de servicii sociale și de prestații sociale:

- *serviciile sociale* - reprezintă ansamblul de măsuri și activități realizate pentru satisfacerea necesităților sociale ale persoanei sau familiei, în scop de depășire a unor situații de dificultate, precum și de prevenire a marginalizării și excluziunii sociale;

- *prestațiile sociale* se acordă sub formă de compensații, alocații, indemnizații, de ajutor social, material.

Cu referire la Programul de Ajutor social, menționăm că, în spiritul conceptului care a stat la baza elaborării acestuia, precum și în contextul rolurilor programelor de venit minim pentru lupta împotriva sărăciei promovate de Uniunea Europeană, acesta este permanent ajustat pentru a răspunde necesităților cu care se confruntă familiile defavorizate.

Cadrul normativ, ce reglementează Programul de ajutor social, prevede condiții identice de solicitare și evaluare a dreptului la prestațiile vizate pentru toate familiile solicitante/beneficiare de ajutor social/ajutor pentru perioada rece a anului.

Astfel, potrivit cadrului legal, cererea se examinează de angajații structurilor teritoriale de asistență socială (utilizatori), autorizați pentru utilizarea Sistemului Informațional Automatizat „Asistență Socială”.

Pentru a eficientiza procedura de acordare a ajutorului social/ajutorului pentru perioada rece a anului, precum și în scopul reducerii riscului de fraudă și eroare, în procesul de stabilire a dreptului la prestațiile menționate, Sistemul Informațional Automatizat „Asistență Socială” realizează schimbul de informații între sistemele informaționale, confruntă datele din certificatele prezentate, actele confirmative, verifică eligibilitatea pentru acordarea/neacordarea dreptului și emite decizii în mod automat.

Complementar accentuăm că, rolul sistemelor informaționale constă în eficientizarea resurselor și a proceselor, oferirea accesului la baze de date, inclusiv susținerea și asistarea managerilor în luarea deciziilor.

În concluzie menționăm că:

- programul de ajutor social are drept scop asigurarea unui venit lunar minim garantat, familiilor defavorizate, prin acordarea ajutorului social, stabilit în conformitate cu evaluarea venitului global mediu lunar al familiei și necesitatea de asistență socială;

- totodată, programul vizat prevede că odată ce intervin modificări în informațiile declarate anterior, familia are opțiunea de a se adresa repetat cu o cerere și documentele necesare pentru acordarea ajutorului social/ajutorului pentru perioada rece a anului;

- programul de ajutor social este un program bazat pe testarea veniturilor și nu un program categorial;

- rolul angajaților din domeniul asistenței sociale constă inclusiv în, informarea și consultarea corectă cu privire la prevederile legislației în vigoare, ce vizează atât Programul de ajutor social, cât și informarea cu privire la alte măsuri de protecției sociale existente.

Atenție! Documentul conține date cu caracter personal, prelucrate în cadrul sistemului de evidență nr. 0000073-001, înregistrat în Registrul de evidență al operatorilor de date cu caracter personal www.registru.datepersonale.md. Prelucrarea ulterioară a acestor date poate fi efectuată numai în condițiile prevăzute de Legea nr. 133 din 08.07.2011 privind protecția datelor cu caracter personal.


În contextul celor expuse mai sus, accentuăm că, mecanismele aplicate în lucru cu beneficiarul de asistență socială, se axează pe evaluarea necesităților individuale, precum și elaborarea planului individualizat de asistență pentru a răspunde concret necesităților acestuia.

Astfel, în cazul în care familia/persoana nu este eligibilă pentru prestațiile din Programul de ajutor social, recomandăm solicitanților să se adreseze asistentului social comunitar, precum și structurilor teritoriale de asistență socială pentru a se informa cu privire la alte măsuri de protecție socială, prevăzute de legislația în vigoare, acordate prin intermediul acestui organ.

Cu referire la propunerea de modificare a indicelui de majorare a nivelului venitului lunar minim garantat „de 1,6 ori” cu indicele „2,2 ori” prevăzut în pct. 3 la Note din Anexa nr. 5 la Regulamentul cu privire la modul de stabilire și plată a ajutorului social pentru ajustarea acestuia la conținutul Hotărârii Guvernului nr. 1167/2008 și Legii cu privire la ajutorul social nr. 133/2008.

Informăm că, propunerea respectivă se va regăsi ulterior într-un proiect de act normativ pentru modificarea Hotărârii Guvernului nr. 1167/2008.

SECRETAR DE STAT



Tatiana ZATÎC

Ex.: I. Scaticailov, tel.: 022 262106

Atentie! Documentul conține date cu caracter personal, prelucrate în cadrul sistemului de evidență nr. 0000073-001, înregistrat în Registrul de evidență al operatorilor de date cu caracter personal www.registru.datepersonale.md. Prelucrarea ulterioară a acestor date poate fi efectuată numai în condițiile prevăzute de Legea nr. 133 din 08.07.2011 privind protecția datelor cu caracter personal.