



**AVOCATUL
POPORULUI**
OMBUDSMAN

BULETINUL CERERILOR

**al OFICIULUI
AVOCATULUI POPORULUI**

2021
mai-iulie

CEREREA nr.1

**A.G., persoană cu dizabilități, instituționalizată
într-un centru de plasament pentru persoane vârstnice**

PROBLEMA: încălcarea dreptului la asistență și protecție socială.

Petiționarul, persoană încadrată în grad de dizabilitate, a menționat că urma să fie scos din plasament, riscând astfel să rămână fără un loc de trai și fără îngrijirea corespunzătoare persoanei cu dizabilități.

Ombudsmanul a solicitat intervenirea de urgență a Agenției Naționale de Asistență Socială, pentru întreprinderea măsurilor necesare, pentru neadmiterea situației ca persoana să rămână fără adăpost.

În rezultatul intervenirii Avocatului Poporului către Agenția Națională de Asistență Socială, a fost decisă prelungirea perioadei de plasament a persoanei cu dizabilități vizată, pe o perioadă de 3 luni în cadrul unui centru de plasament pentru persoane vârstnice și persoane cu dizabilități.



CEREREA nr.2

D.P., persoană cu dizabilitate mintală, internată în instituție psihiatrică

PROBLEMA: încălcări ale dreptului la viață, integritate fizică și psihică, admise de către instituția medicală și autoritățile publice.

Pacientul internat pentru un timp îndelungat a solicitat să fie externat, însă, din cauza lipsei actelor de identitate, acest lucru a fost stagnat.

Avocatul Poporului a sesizat autoritățile responsabile, solicitând implicarea imediată în soluționarea problemei, menționând că internarea unei persoane cu dizabilități mintale într-o instituție spitalicească nu poate fi contrară prevederilor legale, iar temei pentru externarea acesteia este cererea persoanei internate, iar în acest caz pacientul și-a exprimat dorința de a fi externată.

Urmare a sesizărilor Ombudsmanului, pacientul a fost externat și preluat în supravegherea Centrului Comunitar de Sănătate Mintală.



CEREREA nr.3

G.S.

PROBLEMA: încălcarea dreptului la ocrotirea sănătății din cauza imposibilității de a obține prescripții medicale din partea medicului de familie din regiunea transnistreană a unui medicament decisiv pentru tratarea maladiei de care suferea petentul de mai mult timp.

Urmare a conlucrării Reprezentanței OAP Varnița cu Centrul Medicilor de Familie Varnița în privința cazului dat, pacientul a fost identificat și invitat pentru o consultație la medicul de familie din cadrul CMF Varnița.

Pacientul a primit prescripția medicală necesară asigurării dreptului la sănătate.



CEREREA nr.4

D.E., deținut în penitenciar

PROBLEMA: încălcarea dreptului la ocrotirea sănătății a persoanei aflate în custodia statului prin prisma acțiunilor/inacțiunilor angajaților din cadrul serviciului medical al instituției, care ar fi condus la neacordarea asistenței medicale specializate și conform programului unic asigurării obligatorii de asistență medicală

Urmare a conlucrării eficiente între instituția Ombudsmanului, Administrația Națională a Penitenciarelor și administrația penitenciarului vizat s-a stabilit că cele relatate în cerere erau întemeiate, fapt pentru care s-au înaintat recomandările necesare restabilirii în drepturi ale persoanei.

Instituția penitenciară vizată a întreprins un set de măsuri necesare pentru asigurarea asistenței medicale nu doar deținutului care s-a adresat cu problema concretă, ci în privința tuturor altor deținuți care suferă de maladii cronice.



CEREREA nr.5**R.C., deținut în penitenciar**

PROBLEMA: încălcarea dreptului la protecția datelor cu caracter personal ale copiilor minori ai deținutului prin prisma acțiunilor/inacțiunilor angajaților din cadrul instituției penitenciare, care ar fi condus la publicarea informației cu privire la vârstă, domiciliul, etc. De asemenea au fost invocate alegații privind încălcarea dreptului la întreținerea relațiilor cu familia prin intermediul întrevederilor de scurtă și lungă durată.

Urmare a conlucrării între instituția Avocatului Poporului, administrația penitenciarului vizat și Direcția Generală Asistență Socială din regiunea unde se află copii minor ai deținutului, autoritățile au întreprins mai multe acțiuni pentru a asigura dreptul deținutului la întrevederi și întreținerea legăturii cu copii.

În perioada pandemiei, în condiții de restricții temporare de acces în instituțiile penitenciare, deținutul a beneficiat de întrevederi cu copii prin intermediul tele/video conferințelor. Pe lângă acestea, instituția penitenciară vizată a oferit persoanei și posibilitatea de a se angaja în munci remunerate, pentru a-și putea sprijini copiii, inclusiv financiar.



CEREREA nr.6

D.J., angajat al unui penitenciar

PROBLEMA: o posibilă tentativă de influență necorespunzătoare a unui angajat al Administrației Naționale a Penitenciarelor prin prisma acțiunilor/inacțiunilor altui angajat al penitenciarului dat.

Urmare a conlucrării interinstituționale, Administrația Națională a Penitenciarelor și-a asumat angajamentul elucidării situației date, demarând în acest sens investigațiile necesare.

Situația a fost aplanată, iar conducerea instituției penitenciare vizate a fost strict atenționată cu privire la obligativitatea îndeplinirii corespunzătoare a atribuțiilor funcționale pentru a garanta drepturile și libertățile fundamentale tuturor cetățenilor.



CEREREA nr.7

F.B., angajat al unei instituții medicale

PROBLEMA: o posibilă expunere la răz bunări a unui angajat al unei instituții medicale prin prisma acțiunilor/inacțiunilor conducerii instituției date pentru faptul că persoana împreună cu alți colegi ar fi făcut mai multe dezvăluiri publice cu privire la modul de respectare de către conducătorul instituției a drepturilor angajaților la remunerare, accesul la locul de muncă, asigurarea personalului medical cu echipamente de protecție individuale pe timp de pandemie, condițiile de muncă etc..

Adresantul a fost recunoscut în calitate de ***avertizor de integritate***, fapt pentru care Avocatul Poporului și-a înaintat opiniile conducerii instituției medicale vizate.

Situația angajatului s-a îmbunătățit substanțial (fapt confirmat și de către avertizor), acțiunile de răfuială, presiune, dezavantajare etc. au fost încetate, iar persoana continuă să își desfășoare activitatea în siguranță în cadrul instituției date.



CEREREA nr.8

T.R., deputat în Parlamentul Republicii Moldova în interesele unei familii cu copii minori

PROBLEMA: Petentul a sesizat Avocatul Poporului pentru Drepturile Copilului privind încălcarea dreptului la asistență și protecție socială, violența domestică, condiții de trai precare.

Urmare a intervenției Avocatului Poporului pentru Drepturile Copilului , familia este încadrată în câmpul muncii, preșcolarii frecventează cu regularitate grădinița din localitate, elevul se instruieste la distanță și deține tehnologii informațional, necesare pentru participarea la ore on-line. Monitorizarea familiei se efectuează frecvent, pentru a putea sesiza evoluția relațiilor interpersonale și starea psihoemoțională a copiilor și informarea lor despre asistența socială de care pot beneficia.



CEREREA nr.9

R.D., bunica copilului

PROBLEMA: încălcarea dreptului la asistență și protecție socială a minorei, precum și impedimente la obținerea cetățeniei Republicii Moldova a copilului a cărei mamă a decedat, fiind cetățeană a Federației Ruse. Tatăl biologic al copilului, deși este cetățean al Republicii Moldova, nu și-a exprimat dorința de a lua copilul.

Bunica a invocat că la împlinirea vârstei de 18 ani copilul va decide independent dacă renunță la cetățenia Federației Ruse în favoarea celei a Republicii Moldova. Direcția Asistență Socială și Protecția Familiei a informat că a reluat plata indemnizației pentru întreținerea minorei.



CEREREA nr.10

Un grup de părinți în interesul copiilor

PROBLEMA: Un grup de părinți s-a adresat în interesele superioare ale copiilor cu nevoi speciale, care își exprimau dezacordul față de Decizia Consiliului Raional X cu privire la amplasarea temporară a SAP în incinta Centrului de Asistență Socială de Zi pentru Copii, considerând că în condițiile crizei pandemice, acest lucru va pune în pericol sănătatea fizică și psihică a copiilor.

Ombudsmanul Copilului a solicitat implicarea imediată în soluționarea problemei și întreprinderea tuturor măsurilor pentru identificarea resurselor și posibilităților reale de a proteja copiii și de a diminua riscul aflării acestora într-un mediu vicios și a preveni încălcarea dreptului la asistență și protecție socială a copiilor cu nevoi speciale

Consiliul Raional X a selectat un nou spațiu, alocându-se și mijloace financiare pentru reparația acestuia.



CEREREA nr.11

S.A.

PROBLEMA: Petiționara s-a plâns pe acțiunile executorului judecătoresc prin aplicarea sechestrului pe cardul salarial. AP a sesizat executorul judecătoresc, solicitând anularea măsurilor asiguratorii aplicate pe cardul salarial a petiționarei, prin prisma încălcării dreptului accesului liber la justiție și dreptul la un trai decent.

Petiționarei i-a fost ridicat sechestrul de pe cardul salarial. Mai mult, în urma discuțiilor cu executorul judecătoresc și în baza cererii depuse de petentă, a fost luată decizia de a expedia documentul executoriu către angajator (contabilitatea instituției în care activează petiționara), pentru efectuarea reținerii a 25% din salariu, până la achitarea deplină a sumei urmărite, conform prevederilor Codului de Executare.



CEREREA nr.12

E.P.. elevă

PROBLEMA: Eleva s-a plâns pe acțiunile cadrului didactic din IP CEEF, în cadrul unui conflict apărut între pedagog și elevi.

Avocatul Poporului a solicitat concursul IP Centrul de Excelență în Economie și Finanțe pentru examinarea situației de conflict apărut între cadrul didactic și elevi, prin prisma asigurării dreptului copiilor la educație.

Administrația IP CEEF a analizat toate informațiile prezentate pe acest caz și a emis ordin de sancționare disciplinară pe numele cadrului didactic, conform prevederilor Codului Muncii. Totodată, profesoara a prezentat scuze elevilor.



**CERERILE MAI MULTOR DEȚINUȚI
DIN MAI MULTE PENITENCIARE**

PROBLEMA: încălcarea dreptului la ocrotirea sănătății în custodia statului prin prisma acțiunilor/inacțiunilor angajaților din cadrul serviciului medical al instituției, care ar fi condus la neacordarea asistenței medicale personalizate și în termen

Urmare a conlucrării eficiente între instituția Ombudsmanului, Administrația Națională a Penitenciarelor și administrația penitenciarelor vizate a fost stabilit că cele relatate în cereri corespundeau adevărului, astfel a fost stabilit că pentru evitarea expunerii la rele tratamente a persoanelor aflate în custodia statului este necesar de restabilit în drepturi persoanele vizate.

Instituțiile penitenciare vizate în colaborare cu direcția de profil a Administrației Naționale a Penitenciarelor au întreprins un set de măsuri necesare pentru a asigura asistența medicală pacienților. Urmare a monitorizării implementării angajamentelor asumate de către autoritățile sus-menționate, a fost stabilit că unii deținuți au fost transferați în Spitalul Penitenciar, alții au fost transferați în instituții medicale de profil, unde au beneficiat de asistența medicală necesară: consultarea experților, RMN, etc. În unele cazuri mai grave au fost contractați experți independenți, iar într-un caz, unde persoana necesita tratament costisitor, a fost pregătit dosarul pacientului, care a fost inclus pe lista de așteptare pentru intervenție chirurgicală specializată.



SESIZARE DIN OFICIU

Avocatul Poporului pentru drepturile copilului s-a sesizat din oficiu referitor acțiunile de violență din partea tatălui asupra unui copil de 15 ani. În cadrul examinării au fost solicitate informații de la Inspectoratul de poliție în raza căruia locuiește minorul și de la Direcția pentru protecția drepturilor copilului din sector.

În rezultatul examinării a fost constatat că instituțiile abilitate au întocmit în privința tatălui un proces-verbal cu privire la contravenție și au expediat dosarul în judecată. În conformitate cu prevederile legale, tatăl a fost luat la evidență ca agresor familial. Au fost întocmite și expediate sesizări către instituțiile abilitate în protecția drepturilor copilului.

Pe parcursul examinării de către Ombudsmanul Copilului a cererii anterioare, depuse de către minor, tatăl său a mai exercitat acțiuni de violență asupra fiului. Pe cazul acestor fapte a fost pornit proces penal. De asemenea, instituția abilitată a ridicat armele tatălui până la luarea unei decizii fondate, conform cadrului legal, deoarece armele erau păstrate necorespunzător și prezentau pericol pentru viața și securitatea copilului.

Avocatul Poporului pentru drepturile copilului încurajează copiii să raporteze instituțiilor abilitate ori de câte ori le este încălcat un drept sau sunt martorii încălcării drepturilor unui copil.

