



MINISTERUL JUSTIȚIEI AL REPUBLICII MOLDOVA  
Administrația Națională a Penitenciarelor

МИНИСТЕРСТВО ЮСТИЦИИ РЕСПУБЛИКИ МОЛDOVA  
Национальная Пенитенциарная Администрация



MD-2032, mun. Chișinău, str. N. Titulescu, 35  
Tel: 409717, Tel-fax: 022409788  
e-mail: [anp@anp.gov.md](mailto:anp@anp.gov.md)

MD-2032, мун. Кишинэу, ул. Н. Титулеску, 35  
Тел: 409717; Тел-факс: 022409788  
эл. адрес: [anp@anp.gov.md](mailto:anp@anp.gov.md)

03.04.2022 nr. 44-8

La nr. 08-1/33-3108 din 10.12.2021

**Oficiul Avocatului Poporului**

mun. Chișinău, str. Sfatul Țării, nr. 16, MD-2012

Administrația Națională a Penitenciarelor a luat act de Raportul privind vizita de monitorizare efectuată în Penitenciarul nr. 12 – Bender, la 13 noiembrie 2021, de către membrii Consiliului pentru prevenirea torturii și Vă expediază informația privind implementarea recomandărilor, conform anexei.

Anexă: \_\_\_\_\_ file.

Cu respect,

Director,  
comisar-șef de justiție

Anatolie FALCA

OFICIUL AVOCATULUI POPORULUI
Nr. de Intrare 83
06 ianuarie 2022

**Recomandările Oficiului Avocatului Poporului,  
în contextul vizitei preventive efectuate la Penitenciarul nr. 12 – Bender,  
la 13 noiembrie 2021**

Nr. d/o	Conținutul recomandării	Acțiuni efectuate/planificate, comentarii și informații cu privire la recomandare
1.	<p>Evaluarea necesității existenței/deținerii Penitenciarului nr. 12-Bender în condițiile în care accesul spre/de la penitenciar este îngreunat/dificil datorită prezenței în regiunea Bender a reprezentanților de facto miliției din regiunea stângă a Nistrului. Ori, „izolarea” Penitenciarului nr.12-Bender poate avea ca consecințe imposibilitatea eficientă de identificare a încălcărilor sistemice a drepturilor persoanelor deținute în Penitenciarul nr.12-Bender, precum și asupra unei eficiente apărări a acestor persoane (inclusiv represalii).</p>	<p>În conformitate cu prevederile art. 8 din Legea 300/2017 sistemul administrației penitenciare include:</p> <p>a) Administrația Națională a Penitenciarelor; b) subdiviziunile Administrației Naționale a Penitenciarelor; c) instituțiile penitenciare.</p> <p>Administrația Națională a Penitenciarelor, subdiviziunile acesteia și instituțiile penitenciare sânt persoane juridice și dispun de conturi trezoreriale, iar instituțiile penitenciare dislocate în municipiul Bender – și de conturi bancare.</p> <p>Astfel, Penitenciarul nr.12-Bender activează în baza Regulamentului de organizare și funcționare, aprobat prin ordinul ANP nr. 15 din 16.05.2018, emis în temeiul art. 11 alin. (9) din Legea 300/2017 cu privire la sistemul administrației penitenciare, Codului de executare, Statutului executării pedepsei de către condamnați, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 583/2006.</p> <p>Conform Ordinului Ministrului Justiției nr. 339 din 15.05.2018 „Cu privire la stabilirea tipurilor de penitenciare”, Penitenciarul nr.12-Bender are statut de penitenciar de tip închis, cu o capacitate de 261 locuri de deținere, în care, la 27.12.2021 se dețineau 143 de deținuți.</p> <p>Activitatea Penitenciarului nr.12-Bender o considerăm necesară, deoarece ne permite să nu admitem suprapopularea celorlalte penitenciare de tip închis.</p> <p>Totodată, credem oportună includerea recomandării în agenda Comisiei Unificate de Control, or aceasta are competențe de monitorizare a situației în zona de securitate, precum și contribuire la reglementarea pașnică și prin mijloace politice a conflictului.</p>
2.	<p>Transferarea deținuților în Penitenciarul nr. 12 – Bender exclusiv benevolă, precedată de evaluarea medicală complexă în vederea stabilirii stării de sănătate și apreciere a volumului de</p>	<p>La repartizarea deținuților se dă prioritate penitenciarului situat mai aproape de localitatea de domiciliu sau reședință a condamnatului, ori de altă localitate solicitată în scris de acesta (art. 196 alin. (2) Cod de executare).</p>

	<p>asistență posibil de asigurat la locul de deținere.</p>	
<p>3.</p>	<p>Continuarea punerii în aplicare a strategiilor împotriva violenței și intimidării în rândul deținuților. Acțiunile ar trebui să includă toți membrii personalului, inclusiv personalul de supraveghere, psihologii penitenciarului și personalul medical din penitenciare.</p>	<p>Misiunea Administrației Naționale a Penitenciarelor (ANP) indică, în mod clar, necesitatea unui sistem penitenciar sigur, dar și a unui sistem care contribuie la reabilitare.</p> <p>Este implicit faptul că, pentru atingerea acestor obiective, penitenciarele trebuie să fie în esență sigure atât pentru personal, cât și pentru deținuți.</p> <p>Astfel, pe parcursul anilor 2020- 2021, un grup de lucru creat din reprezentanții ANP și reprezentanții instituțiilor penitenciare din țară, ghidați de către experții Consiliului Europei și alți experți străini, a elaborat Programul și Planul de acțiune pentru reducerea și prevenirea violenței între deținuți în sistemul administrației penitenciar din Republica Moldova, care urmează a fi aprobată și implementată în toate penitenciarele din țară, până în 2025.</p> <p>Strategia/programul are incluse acțiuni care ar contribui la reducerea cazurilor de violență între deținuți și are drept scop realizarea/atingerea obiectivelor propuse.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- îmbunătățirea capacității, înțelegerii și încrederii personalului în combaterea violenței între deținuți (VID);</li> <li>- dezvoltarea parteneriatelor interne de lucru, multidisciplinare și parteneriatelor externe, care susțin prevenirea și răspunsurile la VID;</li> <li>- dezvoltarea aranjamentelor de securitate și siguranță care îmbunătățesc siguranța generală a penitenciarelor, dar vizează, în special, prevenirea VID și răspunsul efectiv la incidentele de VID;</li> <li>- consolidarea în continuare regimul, care asigură oportunități de prevenire a VID și oferirea suportului deținuților;</li> <li>- inhibarea capacității subculturii infracționale de a opera și de a desfășura activități infracționale în penitenciar, ceea ce are ca rezultat VID.</li> </ul> <p>În prezent, sunt în proces de elaborare procedurile operaționale standard în Politica de prevenire și combatere a violențelor dintre deținuți.</p> <p>De asemenea, în cadrul instituțiilor penitenciar este implementat și desfășurat „Programul de reducere a violenței în mediul penitenciar” ce are drept scop dezvoltarea abilităților de rezolvare a situațiilor conflictuale în vederea elaborării unui plan personal de prevenire a acțiunilor de violență/agresiune. Persoanele predispuse spre violență și intimidarea altor deținuți, sunt luate la evidența specialistului psiholog și incluse în grupa de risc, categoria a I-a, ca fiind periculoase. Cu această categorie de deținuți, sunt desfășurate diverse activități psiho-corecționale individuale și de grup.</p> <p>Conform programelor de formare profesională inițială și continuă desfășurate în cadrul Centrului de instruire, personalul de supraveghere, psihologii și personalul medical sunt instruiți/familiarizați cu</p>

		următoarele tematici: Convenția de Istanbul; Convenția europeană pentru prevenirea torturii și a pedepselor sau tratamentelor inumane sau degradante; Ordinul comun nr. 77 din 31.12.2013 pentru aprobarea Regulamentului cu privire la procedura de identificare, înregistrare și raportare a pretinselor cazuri de tortură, tratament inuman sau degradant, etc.
4.	Reevaluarea mecanismelor/procedurilor de comunicare/interacțiune privind necesitățile/problemele reprezentanților Penitenciarului nr. 12 – Bender ce ține de activitatea penitenciarului.	<p>Mecanismele/procedurile de comunicare/ interacțiune a instituției cu Administrația Națională a Penitenciarelor poartă caracter imediat și nemijlocit.</p> <p>Una din necesitățile/problemele ce țin de activitatea Penitenciarului nr.12-Bender este lipsa mijloacelor de transport specializat pentru escortarea deținuților, deoarece autoritățile regiunii nistrene nu permit circulația transportului specializat din cadrul Administrației Naționale a Penitenciarelor pe teritoriul regiunii.</p> <p>Pentru respectarea legislației și a recomandărilor CpPT în cadrul escortării, condamnații sunt deținuți separat, fiind asigurate condiții adecvate transportării.</p> <p>Relațiile personalului gărzii de escortare cu deținuții se bazează pe respectarea strictă a legalității și demnității umane.</p> <p>În cazul escortării deținuților spre instituțiile medicale, garda este însoțită de un lucrător medical.</p> <p>Cu referire la necesități remarcăm: dotarea Punctului de control și trecere cu un scanner pentru depistarea și preîntâmpinarea intrării obiectelor interzise în penitenciar, majorarea statelor de personal în Secția siguranță și regim penitenciar, completarea funcțiilor vacante din Secția medicală, procurarea unui aparat roentghenologic portativ etc.</p>
5.	Facilitarea asigurării ca, deținuții să mențină o legătură adecvată cu exteriorul (în afara penitenciarului), inclusiv și să dezvolte relațiile cu familiile, cât mai normal posibil. Astfel ca deținuții să aibă posibilitatea să comunice cu familiile lor și cu prietenii lor, la intervale regulate (asigurarea cu vizite, corespondență, convorbiri telefonice).	<p>În vederea menținerii și dezvoltării relațiilor cu familia, deținuții beneficiază de convorbiri telefonice, întrevederi de scurtă sau lungă durată cu rudele, precum și de dreptul de a primi/transmite colete, pachete cu provizii și banderolelor conform prevederilor legislației execuțional-penale. Pe perioada situației pandemice deținuții au beneficiat de apeluri telefonice suplimentare și au avut posibilitatea de a beneficia de întrevederi on-line cu familia/rudele prin intermediul aplicației Skype.</p> <p>La fel, planul individual elaborat pentru fiecare deținut de către Serviciul reintegrare socială, conține diverse acțiuni de resocializare, menite să fortifice relațiile cu familia/rudele și cu persoanele apropiate.</p>
6.	Facilitarea asigurării deținuților accesului neîntârziat la serviciile unui avocat în conformitate cu Standardele	În conformitate cu prevederile art. 213 alin.(5) din Codul de executare și pct. 87 din Statutul executării pedepsei de către condamnați, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 583/2006, deținuții au dreptul la asistență juridică pe bază de contract din partea avocaților, precum și a altor persoane autorizate să

	<p>internaționale și legislația Republicii Moldova.</p>	<p>acorde astfel de asistență, să se întâlnească cu avocații, persoanele ce au dreptul de a acorda asistență juridică, cu mediatorul sau alte persoane prevăzute de lege, frecvența cărora este nelimitată.</p> <p>Întâlnirile deținuților cu avocații nu se includ în numărul întrevederilor stabilite de legislație. Numărul și durata lor nu sânt limitate, însă ele au loc în timpul liber al deținuților și numai în intervalul deșteptare – stingere al zilelor lucrătoare.</p> <p>În zilele nelucrătoare, avocatul poate avea întrevedere cu deținutul în cazul în care notifică în scris, inclusiv electronic, administrația instituției penitenciare despre întrevedere cu cel puțin 6 ore până la aceasta.</p> <p>La fel, deținuții au acces la asistență juridică garantată de stat în conformitate cu prevederile Legii nr. 198/2007 cu privire la asistența juridică garantată de stat.</p> <p>Dat fiind faptul că Administrația Națională a Penitenciarelor este organul central de specialitate care asigură punerea în executare a pedepselor penale privative de libertate și a măsurii arestului preventiv, respectiv, nu are competență pentru desemnarea unui avocat din oficiu sau asigurarea asistenței juridice calificate pentru persoanele deținute.</p> <p>Având în vedere, însă, necesitatea asigurării accesului liber și egal la asistență juridică, orice deținut poate solicita desemnarea unui avocat de către Oficiul Teritorial al Consiliului Național pentru Asistență Juridică Garantată de Stat pentru acordarea asistenței juridice necesare. Informațiile cu privire la modul de solicitare a asistenței juridice garantate de stat se acordă deținuților permanent de către angajații responsabili ai instituției penitenciare.</p>
7.	<p>Identificarea (și monitorizarea) permanentă a unor proceduri clare, securizate și în siguranță (atât pentru deținuți, cât și pentru personalul penitenciar) privind transportarea deținuților spre/de la Penitenciarul nr. 12-Bender.</p>	<p>În conformitate cu ordinul ANP nr. 336 din 01.07.2021, la nivelul sistemului administrației penitenciare au fost aprobate procedurile operaționale aplicabile în activitatea de pază și escortare a persoanelor deținute, inclusiv procedurile standard referitoare la transferul acestor persoane în/din penitenciare.</p> <p>Aplicabilitatea integrală a acestor proceduri de către Penitenciarul nr.12-Bender este afectată de faptul că, personalul desemnat în aceste misiuni specifice nu este înarmat și efectuează escortarea persoanelor deținute în mijloace de transport improprie condițiilor de siguranță.</p> <p>În acest context, se impune abordarea problemei existente în cadrul ședințelor Comisiei unificate de control în vederea asigurării unui „Coridor verde” pentru efectuarea escortării/transferării deținuților cu personal și mijloace de transport dotate corespunzător.</p>
8.	<p>Evaluarea condițiilor de muncă a personalului și de deținere a deținuților în cadrul Penitenciarului nr.12-Bender din prisma accesibilității și acceptabilității serviciilor esențiale de</p>	<p>Obiectivul urmează a fi abordat în cadrul ședințelor cu participarea conducerii Administrației Naționale a Penitenciarelor.</p> <p>În cazul în care se va considera oportun, va fi creată o comisie formată din reprezentanți ai Direcției inspecție penitenciară, Direcției resurse umane, Direcției medicale și alte subdiviziuni, care vor evalua condițiile de muncă a angajaților din toate instituțiile penitenciare.</p>

	<p>siguranță și securitate, inclusiv accesul la medic.</p>	<p>Condițiile de muncă a personalului medical sunt satisfăcătoare, birourile au fost reparate capital în ultimii 2 ani. Acesta dispune de echipament individual de protecție și de lucru, este instruit regulat în domeniul sănătății și protecției muncii.</p> <p>Acordarea asistenței medicale a deținuților este 24/24, datele cu caracter personal și medical fiind confidențiale. Accesul la aceste date este limitat.</p> <p>Intervențiile medicale sunt prestate doar în prezența personalului medical, cu excepția cazurilor prevăzute de legislație.</p> <p>În Penitenciarul nr.12-Bender, pe parcursul a 9 luni, au fost desfășurate 20 de activități unice cu diferite ocazii la care au participat 128 de deținuți.</p> <p>În baza cererilor deținuții sunt antrenați în câmpul muncii remunerate și neremunerate.</p> <p>Totodată, 18 deținuți au fost instruiți profesional, iar cei ce doresc, sunt implicați în diverse programe care se stabilesc la începutul anului.</p> <p>Din trimestrul IV-curent se desfășoară programe sportive: tenis de masă, haltere, șah și dame.</p>
9.	<p>Elaborarea și aprobarea procedurilor instituționale de conduită în caz de pretinse cazuri de tortură, tratament inuman și degradant pentru standardizarea acțiunilor personalului locurilor de detenție (inclusiv medical) în vederea respectării garanțiilor împotriva torturii și investigării efective, inclusiv revizuirea practicii aplicării de către toate instituțiile vizate a Ordinului comun nr.77 din 31.12.2013 și stabilirea măsurilor de sancționare a neaplicării acestui Ordin.</p>	<p>Înregistrarea, raportarea și documentarea leziunilor corporale la deținuți, se realizează în conformitate cu prevederile Ordinului Procurorului General nr.77 din 31.12.2013 pentru aprobarea Regulamentului cu privire la procedura de identificare, înregistrare și raportare a pretinselor cazuri de tortură, tratament inuman sau degradant. De asemenea, la nivelul sistemului administrației penitenciare a fost instituit un formular unic de documentare a leziunilor corporale pentru instituțiile penitenciare, aprobat prin Ordinul ANP nr.169 din 06.09.2018.</p> <p>Pentru prevenirea eventualelor cazuri de tortură, tratament inuman și degradant, în cadrul instructajului și pregătirii profesionale, angajații sunt atenționați cu privire la documentarea corespunzătoare și respectarea normelor/recomandărilor CpPT.</p> <p>În acest scop, în penitenciar a fost instituit un Registru special. Examinarea și înregistrarea cazurilor se face confidențial, cu întocmirea actului, foto-tabelului și dosarului.</p> <p>Raportarea pe fiecare caz se face direct către Procuratura mun. Bender, efectuându-se mențiunile de rigoare în registru, unde se indică data și ora acordării asistenței deținutului.</p>
10.	<p>Intensificarea controalelor/monitorizărilor în Penitenciarul nr. 12-Bender (inclusiv neanunțate).</p>	<p>Monitorizarea activității instituțiilor penitenciare se realizează de către toate subdiviziunile structurale ale ANP, abilitate să desfășoare misiuni de control. Inspectările desfășurate în instituții sunt generale (se realizează de regulă în baza planificărilor), tematice și inopinate.</p> <p>Necesitatea desfășurării misiunilor de inspectare este determinată de mai mulți factori, inclusiv semnale din interiorul și din exteriorul instituției (petiții, sesizări etc).</p>

		Prin urmare odată cu apariția unor factori care impun desfășurarea controalelor, Administrația Națională a Penitenciarelor organizează misiuni de monitorizare și control al activității instituțiilor penitenciare, inclusiv a celor dislocate în mun. Bender.
11.	Reevaluarea repartizării deținuților în sistemul penitenciar în vederea unei mai bune siguranțe și securități a deținuților, luând în calcul și amplasarea penitenciarului în raza teritorială apropiată domiciliului/familiei deținutului.	Actualmente, în procesul de repartizare a deținuților se ține cont, în primul rând, de locurile disponibile în instituție, în vederea respectării art. 3 din Convenția Europeană a Drepturilor Omului, și ulterior conform prevederilor art. 199 alin. (2) din Codul de executare, se dă prioritate penitenciarului situat mai aproape de localitatea de domiciliu sau reședință a condamnatului.
12.	Majorarea statelor personalului medical în vederea corespunderii volumului de lucru și pentru asigurarea accesului deținuților la asistență medicală, reieșind din circumstanțele descrise.	Actualmente, statul de personal medical al Penitenciarului nr.12-Bender este compus din: - 1,0 funcție - șef secție medicală (vacantă); - 0,5 funcție - medic generalist, angajat civil (vacantă); - 0,5 funcție - medic psihiatru; - 0,5 funcție - medic stomatolog; - 0,5 medic - radiolog; - 0,5 funcție - farmacist; - 4,0 funcții - asistent medical. Totodată, din contul numărului de funcții disponibile în subdiviziunile interne ale Penitenciarului nr.12-Bender, vor fi înaintate propuneri pentru majorarea statelor de personal medical.
13.	Realizarea unei reevaluări ample, inclusiv medicale și psihosociale a deținuților plasați în această instituție în vederea soluționării problemei automutilărilor și refuzului la hrană – măsuri de protest pentru transferarea în Penitenciarul nr. 12-Bender.	În statele de personal ale acestei instituții este o funcție de ofițer al secției de reintegrare socială, cu atribuții de psiholog (temporar vacantă). Reieșind din situația dată, Administrația Națională a Penitenciarului depune efort considerabil pentru a acoperi acest segment. Astfel, pe parcursul anului 2021, reprezentanții Direcției reintegrare socială au realizat mai multe vizite de lucru, în cadrul cărora au fost reevaluați condamnații ce erau considerați mai problematici (prioritar au fost selectați persoanele care periodic au adoptat comportamente dezadaptative, autodistructive, antisociale, impulsive etc.). Cu toate persoanele, evaluate periodic, au fost petrecute consilieri individuale cu scopul de a elabora recomandări necesare de intervenție pentru întreg personalul penitenciar. Tot pe parcursul anului 2021, pentru o perioadă de 3 luni, în instituție a fost detașat un funcționar (cu atribuții de psiholog) cu scop de reevaluare a tuturor condamnaților deținuți în cadrul Penitenciarului nr.12-Bender și de a implementa programe de schimbare comportamentală.

		În anul 2022, reprezentanții organului central de administrare vor continua aceste activități, cu elaborarea propunerilor de interacțiune.
14.	Excluderea practicii de examinare medicală neconfidențială și revizuirea structurii Registrului de evidență a leziunilor corporale în vederea includerii faptului transmiterii informației către Procuratură.	În Secția medicală al Penitenciarului nr.12-Bender pentru documentarea și evidența cazurilor de constatare a leziunilor corporale și automutilărilor sânt întocmite 2 registre: 1) Registrul de evidență a deținuților aflați la greva foamei; 2) Registrul de evidență a deținuților cu automutilări și leziuni corporale. Examinarea cazurilor se petrece în condiții de confidențialitate cu întocmirea actului examinărilor corporale și fotografierea leziunilor corporale, cu dosar pe fiecare caz de leziune corporală. Raportarea cazurilor constatate de leziuni la deținuți se face direct la procuratura mun. Bender. În registru este inclusă separat rubrica ce vizează transmiterea informației spre procuratura, unde indică data și ora acordării asistenței la deținuți.
15.	Dezvoltarea și implementarea modulelor de instruire pentru angajații care activează în zona de conflict, inclusiv dezvoltarea procedurilor distincte pentru asigurarea respectării drepturilor omului și garanțiile fundamentale pentru deținuți și angajați.	În programele de formare profesională inițială și continuă (perfecționarea, pregătirea generală și de specialitate la locul de muncă), destinate pentru instruirea funcționarilor publici cu statut special este inclus modulul „Asigurarea respectării drepturilor omului în penitenciar”, acesta cuprinde următoarele teme: - Standardele minime de întreținere a condamnaților. Reguli penitenciare europene (Practica CEDO vs Republica Moldova); - Declarația Universală a Drepturilor Omului din 10.12.1948; - Convenția împotriva torturii și altor pedepse ori tratamente cu cruzime, inumane sau degradante din 10 decembrie 1984 (Practica CEDO). - Convenția europeană pentru prevenirea torturii și a pedepselor sau tratamentelor inumane sau degradante din 26.11.1987; - Mecanismul național, regional și internațional privind apărarea drepturilor omului. Legea nr.52 din 03.04.2014 cu privire la Avocatul Poporului (Ombudsmanul); - Evidențierea și prevenirea cazurilor de automutilare, suicid și refuz de hrană întru asigurarea respectării drepturilor deținuților. Standardele naționale și internaționale privind dreptul la integritate fizică și psihică; - Regulile Nelson Mandela.