

Raport
privind performanța pe programe/subprograme
la situația din 31.12.2021

Autoritatea bugetară ²	Oficiul Avocatului Poporului	Cod
Instituția bugetară	Oficiul Avocatului Poporului	0401
Grupa principală și grupa funcției	Serviciile de Stat cu gestiune generală	00418
Program	Constituționalitatea	0111
Subprogram	Controlul asupra respectării drepturilor omului	04
		02

I. Informație generală (se completează doar de către autoritatea bugetară-Org 1)

Scop	Supravegherea și asigurarea respectării drepturilor și libertăților fundamentale ale omului de către autoritățile publice centrale și locale, ale entităților, precum și de către persoanele cu funcții de răspundere de toate nivelurile.
Obiective	<ol style="list-style-type: none">1. Asigurarea realizării progresive a drepturilor omului prin influențarea politicilor publice și prin contribuirea la perfecționarea actelor normative cu sporița numărului de propuneri înaintate până la 2% anual;2. Sporița gradului de cunoaștere privind realizarea drepturilor omului la locul de muncă a grupurilor profesionale, cu 10% anual;3. Sporița gradului de abilitare juridică a populației, inclusiv a grupurilor minoritare și social vulnerabile, prin creșterea numărului acțiunilor de promovare a drepturilor și libertăților fundamentale ale omului, cu 10% anual;4. Repunerea în drepturi a persoanelor, care au avut de suferit urmare a acțiunilor/inacțiunilor autorităților publice și persoanelor cu funcții de răspundere prin sporița, cu 5 % anual, a numărului cererilor satisfăcute, din numărul cererilor acceptate spre examinare;5. Asigurarea continuă a protecției persoanelor împotriva torturii și altor tratamente sau pedepse crude, inumane sau degradante prin sporița numărului recomandărilor implementate de către instituțiile de detenție, cu 5% anual (activitatea de prevenire a torturii).
Descriere narativă	Programul contribuie la realizarea prerogativelor legale ce-i revin Oficiului Avocatului Poporului în vederea asigurării exercitării atribuțiilor de către Avocatul Poporului și Avocatul Poporului pentru drepturile copilului în conformitate cu prevederile Legii nr. 52 din 03.04.2014, în special: perfecționarea legislației în încălcate în Republica Moldova, inclusiv cererilor privind încălcarea drepturilor și libertăților copilului; examinarea cererilor persoanelor ale căror drepturi și libertăți au fost preventive și de monitorizare în locurile unde se află sau se pot afla persoane private de libertate de către membrii Consiliului pentru prevenirea torturii, în calitate de mecanism național de prevenire a torturii; sesizarea Curții Constituționale în vederea controlului constituționalității legilor, hotărârilor Parlamentului, etc.; elaborarea și prezentarea în Parlament a raportului anual despre respectarea drepturilor omului în Republica Moldova.

II. Indicatori de performanță (Indicatorii de produs și eficiență se completează de către fiecare instituție bugetară—Org 2, și se generează de către autoritatea bugetară—Org 1, iar indicatorii de rezultat se raportează de către autoritățile bugetare—Org 1)

Categorie	Cod	Denumirea	Unitatea de măsură	Anul de gestiune				Valoarea (+/-) 7(6-5)	Explicații ⁴
				aprobat		Executat ³			
				5	6	5	6		
	1	2	3	4	5	6	7(6-5)	8	
	r1	Ponderea sesizărilor acceptate spre examinare de către Curtea Constituțională	%	85	85	85	-	Toate sesizările și opiniile depuse la sesizările aflate în examinare la Curtea Constituțională au fost acceptate spre examinare. În perioada de referință doar o sesizare a fost examinată, care a fost declarată inadmisibilă, iar cu privire la 2 sesizări nu s-a expus (depuse 3 sesizări + 4 opinii, acceptate - 6)	
	r2	Ponderea actelor normative modificate din numărul propunerilor înaintate	%	65	20	20	-45	Procesul de creație legislativă (adoptarea/modificarea actelor normative) este un proces de durată și depinde de prioritățile de pe agendele Parlamentului și Guvernului. Deși unele propuneri înaintate au fost examinate de subiecții cu drept de inițiativă legislativă și acceptate de principiu, modificările în cadrul normativ încă nu au fost operate. De regulă, modificările la propunerile din anul de referință se realizează în următorii ani. Având în vedere că Avocatul Poporului nu este subiect cu drept de inițiativă legislativă, preluarea propunerilor depinde de voința subiecților cu drept de inițiativă de a accepta propunerile în cauză.	
	r3	Ponderea cererilor satisfăcute din numărul celor acceptate spre examinare	%	70	45	45	-25	Este indicată valoarea realizată a obiectivului la situația din 31 decembrie 2021. (124 persoane repute în drepturi din 274 cereri acceptate). O parte din cererile acceptate se află încă în procedură de examinare, astfel că o decizie finală încă nu este adoptată.	
	r4	Rata vizitelor efectuate în raport cu anul precedent (prevenirea torturii)	%	20	20	20	-	În anul 2021 Dpt a realizat 18 vizite, iar Consiliul NPT 15 vizite Total - 33 vizite.	
	r5	Ponderea recomandărilor implementate (prevenirea torturii)	%	75	65	65	-10	Este indicată valoarea de referință umare a 15 rapoarte cu recomandări ale Dpt și Consiliul NPT	
	r6	Ponderea cererilor soluționate prin medierea părților din cele acceptate spre investigare	%	7	7	7	-		
	r7	Ponderea recomandărilor implementate (total)	%	70	80	80	+10	Umare a monitorizării implementării recomandărilor Avocatului Poporului au fost implementate un număr mai mare de recomandări decît a fost aprobat	
De produs	O1	Proiecte de acte normative avizate	unitati	65	31	31	-34	În perioada de raportare au fost puține solicitări de opinie asupra proiectelor de acte normative, în unele cazuri Avocatul Poporului a examinat proiectele de interes public deosebit din inițiativa proprie. Instituția a avizat toate proiectele parvenite la avizare.	
	O2	Acte de reacționare elaborate	unitati	100	74	74	-26	Este indicată valoarea realizată a obiectivului la situația din 31 decembrie 2021 (55 DGIC + 12DDC + 3DPT + 4RCComrat).	
	O3	Sesizări la Curtea Constituțională planificate	unitati	4	3	3	-1	În perioada de raportare activitatea a fost axată și pe elaborarea Opinilor la sesizările aflate în examinare la Curtea Constituțională la	

									care s-a solicitat opinia institutiei (4 opinii)
O4	Acțiuni de promovare a drepturilor omului	unitati	100	172	+72				Este indicată valoarea realizată a obiectivului la situația din 31 decembrie 2021 (91Of+17RCahul+46RCComrat+11RBalti+7RVarnita
O5	Publicații elaborate	unitati	18	13	-5				Bugetul aprobat pentru publicații a fost mai mic în anul 2021, iar deoarece mai multe activități au fost realizate on-line și posibilitățile de distribuire a materialelor informativă au fost reduse, ceea ce condiționează editarea unui număr mai mic de titluri (9Of+4RCComrat)
O6	Vizite efectuate în locurile de detenție (prevenirea torturii)	unitati	60	33	-27				DpT: 18 vizite; CpPT: 15 vizite. Total: 33 vizite. Urmează a fi luate în considerație restricțiile pandemice.
O7	Rapoarte cu recomandări elaborate (prevenirea torturii)	unitati	30	34	+4				DpT: 13 rapoarte tematice; 6 rapoarte speciale și 10 rapoarte de vizită. CpPT: 4 rapoarte de vizită și 1 raport tematic. Total: 14 rapoarte de vizită, 14 rapoarte tematice și 6 rapoarte speciale.
O8	Decizii de restituire/de remitere elaborate	unitati	750	750	-				
O10	Persoane beneficiari asistați	unitati	1450	4094	+2644				Din cauza multiplelor probleme din societate și opțiunea de a fi consultat la telefon sau prin intermediul petițiilor on-line, a crescut numărul beneficiarilor asistați (522RCahul+144RVarnita+501RBalti+RCComrat 1763+Of.1164)
O11	Sesizări din oficiu	unitati	-	40	+40				Avocatul Poporului s-a sesizat din oficiu în cazurile în care era necesară intervenția pentru protecția drepturilor omului și pentru protecția drepturilor copilului. (23APC+8AP+2RVarnita+9RBalti)
O12	Apariții în mass-media	unitati	600	1155	+555				Presă publicată cu regularitate articole despre activitatea Avocaților Poporului, subiectele fiind diverse, printre care și articole critice. (1030Of+4RCahul+121RCComrat)
O13	Persoane instruite (grupuri profesionale) "purători de obligații"	unitati	350	1706	+1356				Au fost instruite persoane din mai multe grupuri profesionale: medici, carabinieri, angajați din sistemul penitenciar, polițiști, jurnaliști, asistenți sociali, funcționari publici (1150Of+327RCahul+107RCComrat+122RBalti)
O14	Persoane instruite (cețageni/persoane fizice) "purători de drepturi"	unitati	1300	3104	+1804				Au fost organizate activități de informare și de instruire pentru tineri, elevi, studenți, pedagogi, părinți, locuitori din sate, formatul a fost mixt, și on-line și fizic (1400Of+327RCahul+1128RCComrat+159RVarnita+90RBalti)
O15	Rapoarte, studii tematice elaborate	unitati	2	19	+17				Este indicată valoarea realizată a obiectivului (DDC 6+13DPJT).
O16	Rapoarte speciale elaborate	unitati	4	7	+3				Este indicată valoarea realizată a obiectivului la situația din 31 decembrie 2021 (6DPT+1DDGIC).
O17	Rapoarte alternative elaborate	unitati	2	2	-				Rapoartele alternative au fost elaborate și depuse conform calendarului Organizației Națiunilor Unite.
E1	Timpu necesar pentru elaborarea și înaintarea sesizării la Curtea Constituțională	zile	45	45	-				

De

eficienta

E2	Costul mediu per acțiune de promovare a drepturilor omului realizat	mii lei	5	4	-1	Este indicată valoarea realizată a obiectivului la situația din 31 decembrie 2021, reprezentând costurile pentru acțiunile de promovare organizate on-line
E3	Costul mediu per publicație	mii lei	12.5	12.9	+0.4	Este indicată valoarea realizată a obiectivului la situația din 31 decembrie 2021
E4	Timpu necesar pentru elaborarea actului de reacționare	zile	3	3	-	Timpu planificat este suficient
E5	Timpu mediu necesar pentru elaborarea raportului cu recomandări (prevenirea torturii)	zile	10	10	-	Timpu planificat este suficient
E6	Timpu mediu necesar pentru elaborarea raportului cu recomandări (investigare)	zile	5	5	-	Timpu planificat este suficient
E7	Costul mediu per persoana instruită	mii lei	0.4	0	-0.4	Este indicată valoarea realizată a obiectivului la situația din 31 decembrie 2021. Din cauza pandemiei instruirile s-au făcut în regim combinat on-line și cu prezența fizică, fără costuri financiare substanțiale
E8	Timpu necesar pentru elaborarea unei decizii de restituire cu explicarea procedurilor de aplicare	zile	2	2	-	Timpu planificat este suficient
E9	Timpu necesar pentru investigarea unei cereri	zile	70	70	-	Timpu planificat este suficient

III. Cheltuieli, mii lei

Denumirea	Cod			Precizat	Executat ⁵	6(5-4)	Deveri (+/-)	Explicatie
	P3/tip	ECO(K2)						
1	2	3	4	5	6(5-4)			
Remunerarea muncii angajaților conform statelor	00101	211100	6538.9	6459.7	-79.2	Cheltuielile efective nu pot fi prognozate cu exactitate	Suma a fost prevăzută în cazul achizării sportului pentru participare în proiecte finalizate din surse externe. Efectiv asemenea proiecte în instanțe nu au fost	
Remunerarea muncii temporare	00101	211200	96.1	0	-96.1	Cheltuielile efective nu pot fi prognozate, depinde de suma preconizată pentru retribuția muncii		
Contribuțiile de asigurări sociale de stat obligatorii	00101	212100	1902.5	1846.9	-55.6			
Prime de asigurare obligatorie de asistență medicală achitate de angajatori pe teritoriul țării	00101	212210	19.6	19.6	0			
Energie electrică	00101	222110	75	42.2	-32.8	Cheltuielile efective de energie electrică nu pot fi prognozate cu exactitate. S-au economisit mijloacele bugetare din cauza că o parte din angajați au fost implicați în lupta la distanță		
Energie termică	00101	222130	175	159.5	-15.5	Cheltuielile efective de energie termică nu pot fi prognozate cu exactitate. Factura pentru luna decembrie 2021 a intrat în instituție în luna ianuarie 2022		
Apa și canalizare	00101	222140	10	2.0	-8.0	Consumul de apă nu poate fi prognozat cu exactitate. S-au economisit mijloacele bugetare din cauza că o parte din angajați au fost implicați		

										in lucrul la distanță
Alte servicii comunale	00101	222190	4	3.2	-0.8	Consumul nu poate fi prognozat cu exactitate				
Servicii informaționale	00101	222210	197.4	187.5	-9.9	Chehnuiele efective nu pot fi prognozate cu exactitate, obținerea unui preț mai avantajos la achiziția serviciilor informaționale				
Servicii de telecomunicații	00101	222220	50	40.2	-9.8	Chehnuiele efective nu pot fi prognozate cu exactitate, obținerea unui preț mai avantajos la achiziția serviciilor de telecomunicații				
Servicii de locațiune	00101	222300	235	216.1	-18.9	Chehnuiele efective nu pot fi prognozate cu exactitate. S-au economisit resurse din cauza că acțiunile de promovare au fost organizate în format on-line, fără necesitate de a închiria spații în acest scop				
Servicii de transport	00101	222400	151.1	131	-20.1	Chehnuiele efective nu pot fi prognozate cu exactitate				
Servicii de reparații curente	00101	222500	90	60.2	-29.8	Chehnuiele efective nu pot fi prognozate cu exactitate				
Formare profesională	00101	222600	220	191.5	-28.5	Chehnuiele efective nu pot fi prognozate cu exactitate				
Deplasări de serviciu în interiorul țării	00101	222710	15.1	0	-15.1	Chehnuiele efective nu pot fi prognozate cu exactitate, restricții de deplasare din cauza pandemiei COVID-19				
Deplasări de serviciu peste hotare	00101	222720	70	11.6	-58.4	Chehnuiele efective nu pot fi prognozate cu exactitate, restricții de deplasare din cauza pandemiei COVID-19				
Servicii editoriale	00101	222910	171.4	116.4	-55	Chehnuiele efective nu pot fi prognozate cu exactitate, obținerea unui preț mai avantajos la achiziția serviciilor editoriale. O parte din publicații a fost editată cu plată directă din parte donatorilor				
Servicii de pază	00101	222940	220	215.4	-4.6	Chehnuiele efective nu pot fi prognozate cu exactitate, obținerea unui preț mai avantajos la achiziția serviciilor de pază				
Servicii bancare	00101	222970	18	16.5	-1.5	Chehnuiele efective nu pot fi prognozate cu exactitate				
Servicii poștale	00101	222980	10	5	-5	Chehnuiele efective nu pot fi prognozate cu exactitate				
Servicii neatribuite altor alinate	00101	222990	1229.5	874.3	-355.2	Chehnuiele efective nu pot fi prognozate cu exactitate. Unele activități de promovare nu au putut fi realizate, din cauza restricțiilor impuse de pandemia COVID-19				
Indemnizații la încetarea acțiunii contractului de muncă	00101	273200	98.8	96	-2.8	Chehnuiele efective nu pot fi prognozate cu exactitate				
Indemnizații pentru incapacitatea temporară de muncă achitate din mijloacele financiare ale angajatorului	00101	273500	31.2	31.2	-					
Cotații în organizațiile internaționale	00101	281110	243	241.8	-1.2	Chehnuiele efective nu pot fi prognozate cu exactitate				
Alte cheltuieli curente	00453	281900	160.4	124.8	-35.6	Chehnuiele efective nu pot fi prognozate cu exactitate. Membrii Consiliului MNP au autonomia de a decide numarul de vizite si sedinte				

Procurarea mașinilor și utilajelor	00101	314110	50	19.1	-30.9	Este indicată valoarea realizată a obiectivului în situația din 30 iunie 2021. Din partea donatorilor am primit un lot impunător de tehnica de calcul
Procurarea uneltelor și sculelor, inventarului de producere și gospodăresc	00101	316110	60	12.8	-47.2	S-a renunțat la achiziția de mobilier și s-au economisit mijloacele bugetare din cauza că o parte din angajați au fost implicați în lucrul la distanță
Procurarea activelor nemateriale	00101	317110	10	8.9	-1.1	Cheltuielile efective nu pot fi prognozate cu exactitate
Procurarea combustibilului, carburanților și lubrifianților	00101	331110	100.8	75.9	-24.9	Cheltuielile efective nu pot fi prognozate cu exactitate, restricții de deplasare din cauza pandemiei COVID-19
Procurarea pieselor de schimb	00101	332110	27.0	26.5	-0.5	Cheltuielile efective nu pot fi prognozate cu exactitate
Procurarea produselor alimentare	00101	333110	5.1	5.1	-	
Procurarea medicamentelor și materialelor sanitare	00101	334110	4.2	4.2	-	
Procurarea materialelor de uz gospodăresc și rechiziților de birou	00101	336110	65.4	65.3	-0.1	Cheltuielile efective nu pot fi prognozate cu exactitate
Procurarea altor materiale	00101	339110	37.4	24.8	-12.6	Cheltuielile efective nu pot fi prognozate cu exactitate. Din cauza renunțării la unele activități de promovare s-a renunțat la unele achiziții prevăzute la acest capitol de cheltuieli
TOTAL			12391.9	11335.2	-1056.7	

IV. Constatări, concluzii și recomandări⁶

Potrivit situației la 31 decembrie 2021, Oficiul Avocatului Poporului a obținut rezultate impunătoare la realizarea obiectivelor subprogramului stabilite pentru anul 2021, în special realizarea timpelor prevăzute la indicatorii de produs. Valorile obținute sunt cu o depășire substanțială față de indicatorii stabiliți (indicatorii de produs O4, O10, O11, O12, O13, O14, O15).

În schimb, având în vedere specificul activității Oficiului Avocatului Poporului, în special dependența de factori externi (voiața autorităților publice, demersurilor de pornire a urmării penale/procedurilor disciplinare, de a accepta propunerile de îmbunătățire a cadrului normativ), realizarea indicatorilor de rezultat r1, r2, r3, r5 nu a fost posibilă.

Realizarea efectivă a indicatorilor de eficiența a fost în limitele obiectivelor stabilite

Semnat:

Conducătorul autorității / instituției bugetare *Danico, Costas*

(numele, prenumele)

Șeful subdiviziunii responsabile de buget *Andriana Olga*

(numele, prenumele)

Șeful subdiviziunii responsabile de politici⁷ _____

(Signature)