

TERMENI DE REFERINȚĂ

pentru selectarea unui grup format din 2 experți/experte privind prestarea serviciilor de elaborare a Ghidului practic privind identificarea, investigarea și contribuția la protecția jurnaliștilor și reprezentanților mass-media în cazuri individuale de încălcare a drepturilor acestora.

Oficiul Avocatului Poporului (*în continuare OAP*) este în căutare de 2 experți/experte pentru :

- elaborarea Ghidului Practic privind identificarea, investigarea și contribuția la protecția jurnaliștilor și reprezentanților mass-media în cazuri individuale de încălcare a drepturilor acestora.
- moderarea unui training pentru angajații OAP în baza documentului elaborat.

Obiectivul: Ghidul practic elaborat va fi destinat subdiviziunilor de investigare a plângerilor individuale și reprezentanțelor teritoriale din cadrul OAP, ca unități investite cu analiza cazurilor individuale și care oferă protecție persoanelor fizice sau juridice. Ghidul va cuprinde, dar nu se va limita la, următoarele informații - standarde internaționale în domeniu, instrumente de identificare a încălcărilor drepturilor jurnaliștilor în cazuri specifice, modul de abordare a problemelor specifice acestor cazuri, descrierea procesului de investigare a cererilor sau sesizărilor din oficiu, cu oferirea protecției și mecanismul de referire către alte instituții abilitate.

În procesul de elaborare a acestui instrument vor fi luate în considerare standardele internaționale, reglementările naționale, mandatul și practica OAP, analiza cazurilor similare primite de OAP anterior, discuții cu jurnaliștii. Pentru prima perioadă, acest instrument va fi dezvoltat în decurs de 2 luni, consultat și prezentat în cadrul trainingurilor cu angajații OAP, după care va fi pilotat pe o perioadă de 4 luni și apoi eventual adaptat. Ghidul va fi elaborat în limba română și va conține 20-40 de pagini.

Grupul care va elabora Ghidul va fi format din doi experți naționali în domeniile jurnalism/investigații jurnalistice și/sau experți în domeniul drepturilor omului cu experiență în interacțiunea și protecția drepturilor jurnaliștilor.

Profil: Oficiul Avocatului Poporului este o instituție similară institutelor europene și internaționale ale ombudsmanilor și funcționează în baza Legii nr.52/2014 cu privire la Avocatul Poporului (Ombudsmanul), având ca scop asigurarea respectării drepturilor și libertăților omului și copilului de către autoritățile publice și alte persoane juridice, precum și de către persoanele cu funcții de răspundere de toate nivelurile.

Activitatea menționată va fi elaborată în cadrul Proiectului „Consolidarea mecanismelor Oficiului Avocatului Poporului pentru apărarea drepturilor omului împotriva

represaliilor și răzbunării”, implementat de către Oficiul Avocatului Poporului cu suportul Ambasadei Finlandei la București.

Scopul: Scopul principal al proiectului este de a consolida mecanismele de protecție ale Oficiului Ombudsmanului de a acționa împotriva represaliilor, intimidărilor și violenței asupra persoanelor care denunță încălcări ale drepturilor omului.

În acest context, Oficiul Avocatului Poporului anunță concurs pentru selectarea a 2 experți/experte privind prestarea serviciilor de elaborare a Ghidului Practic privind identificarea, investigarea și contribuția la protecția jurnaliștilor și reprezentanților mass-media în cazuri individuale de încălcare a drepturilor acestora.

No.	Activitatea	Descrierea sarcinilor	Format	Limba	Termen
1	Elaborarea Ghidului Practic privind identificarea, investigarea și contribuția la protecția jurnaliștilor și reprezentanților mass-media în cazuri individuale de încălcare a drepturilor acestora	Analiza standarde internaționale în domeniu, reglementări naționale, instrumente de identificare a încălcărilor drepturilor jurnaliștilor în cazuri specifice, modul de abordare a problemelor specifice acestor cazuri	Word Doc		Pentru realizarea sarcinilor sunt planificate 15 zile lucrătoare pentru fiecare expert Realizarea sarcinilor descrise în punctul 1 se va efectua până la 22 decembrie 2023
		Analiza mandatului, practica OAP, analiza cazurilor similare primite de OAP anterior	Word Doc		
		Discuții/chestionări a jurnaliștilor pentru identificarea necesităților în domeniu	Chestionare		
		Descrierea procesului de investigare a cererilor sau sesizărilor din oficiu pe cazuri, cu oferirea protecției și mecanismul de referire către alte instituții abilitate. Ghidul va cuprinde 20-40 de pagini	Word Doc	română	
2	Moderarea unui training în baza Ghidului	Elaborarea conceptului și metodologiei de formare (inclusiv Agenda, materiale de instruire de sprijin, chestionar de evaluare) pentru fiecare zi de instruire;	Word Doc; Power Point	română	2 zile lucrătoare pentru fiecare expert

		Urmează a fi instruiți angajați ai OAP			
		Instruirea în baza ghidului elaborat Urmează a fi instruiți angajații OAP		română	2 zile lucrătoare pentru fiecare expert (în afara orașului/ va fi asigurată acomodarea)
		Follow- up – raport elaborat în urma instruirii	Word Doc	română	1 zile lucrătoare pentru fiecare expert Realizarea sarcinilor descrise în punctul 2 se va efectua în sem.I al anului 2024 (datele vor fi coordonate cu experții contractați)

Perioada de realizare:

Termen limită pentru realizarea serviciilor:

- pentru punctul 1 din tabelul de mai sus, maxim până la 22.12.2023;
- pentru punctul 2 din tabelul de mai sus, maxim până la finele sem. I anul 2024;

Cerințe minime obligatorii față de candidați:

- Studii superioare relevante obiectului concursului;
- Cunoștințe vaste în jurnalism/investigații jurnalistice și/sau în domeniul drepturilor omului cu experiență în interacțiunea și protecția drepturilor jurnaliștilor;
- Experiență și cunoștințe relevante în elaborarea documentelor în acest domeniu, metodologii și instrumente de analiză și raportare etc;
- Cunoașterea limbii române;
- Candidații interesați pot fi doar persoane fizice;
- Competențe digitale, necesare realizării sarcinilor;

Abilități personale:

- Responsabil/ă, punctual/ă;
- Abilități excelente de analiză și sinteză;
- Integritate și abilitate de a gestiona informații confidențiale;
- Lucru în echipă.

Conținutul dosarului de participare la concurs

1. CV-ul/rile candidatului/candidaților;
2. Conceptul metodologiei/planului de lucru propus a fi utilizat (max 1 pagină);
3. Viziunea succintă asupra structurii și conținutul Ghidului(max 1 pagină) ;
4. Oferta financiară;
5. Dovezi documentare/link-uri ce confirmă experiența profesională/prestarea serviciilor similare (pot fi menționate în CV).

* În Oferta financiară se va indica prețul total pentru serviciile specificate, în lei moldovenești.

Oferta va include toate costurile aferente contractului, alte costuri suplimentare de către Oficiul Avocatului Poporului nu vor fi acoperite.

În Oferta financiară se va indica prețul brut pentru serviciile specificate, în lei moldovenești.

Criteriile de evaluare	Punctaj maxim
<i>Studii și abilități</i>	
Studii postuniversitare în domeniile jurnalism și/sau drepturile omului	10
<i>Experiență profesională</i>	
Cel puțin 5 ani de experiență profesională în domeniul jurnalism/investigații jurnalistice	10
Cel puțin 2 ani de experiență în domeniul drepturilor omului cu experiență în interacțiunea și protecția drepturilor jurnaliștilor;	10
Experiență de furnizare a serviciilor similare	10
<i>Metodologia/planul de lucru și viziunea Ghidului ce urmează a fi elaborat</i>	
Conceptul metodologiei/planului de lucru propus a fi utilizat	10
Viziune de ansamblu asupra structurii și conținutul Ghidului	10
<i>Oferta financiară*</i>	
Valoarea ofertei. Oferta cu cel mai mic preț.	40

Justificarea costurilor pentru realizarea sarcinii. * Următoarele oferte – cu cinci puncte mai puțin, în ordine descrescătoare	
Total	100

Aranjamente instituționale

Oficiul Avocatului Poporului va încheia cu expertul un contract de prestare a serviciilor, conform condițiilor indicate în ToR.

În procesul de prestare a serviciilor, expertul va comunica direct cu persoanele responsabile desemnate din cadrul Oficiului Avocatului Poporului și Avocatul Poporului.

Oficiul Avocatului Poporului va efectua plata după prestarea serviciilor, în baza unui act de predare – primire.

Modul de prezentare a dosarului:

Dosarul va fi depus în mod electronic la adresa:

- **secretariat@ombudsman.md** cu atașarea setului de documente scanate, indicându-se în titlul mesajului: „OAP/concurs/expert *ghid practic privind identificarea, investigarea și contribuția la protecția jurnaliștilor* ;
- sau fizic în secretariatul OAP pe adresa **mun. Chișinău, str. Calea Ieșilor 11/3;**

Pentru informații suplimentare poate fi apelată dna Rusu Svetlana, manager de proiect:

Date de contact:

Telefon mobil +373 60002644

e-mail: svetlana.rusu@ombudsman.md

Termenul limită pentru prezentarea ofertei este 09 noiembrie 2023.