

# BULETIN INFORMATIV

## NEWSLETTER

Nr. 3/2023  
iulie-septembrie



### LANSAREA NOII IDENTITĂȚI VIZUALE A OFICIULUI AVOCATULUI POPORULUI

Prin ansamblul atribuțiilor, Avocatul Poporului nu este doar o instituție, ci un simbol al angajamentului ferm pentru justiție și egalitate, ocupând o poziție cheie în sistemul democratic. Identitatea noastră vizuală, la care am lucrat în ultima jumătate de an alături de prietenii de la Casa Imago reflectă apropiere și angajament.



Identitatea noastră desființează barierele și încurajează comunicarea deschisă. La 25 de ani de la înființarea Instituției Naționale pentru apărarea Drepturilor Omului în Republica Moldova, pentru a contribui împreună la consolidarea unei societăți mai echitabile și democratice. Lansarea oficială a noii identități vizuale a avut loc în cadrul Conferinței Internaționale „Protecția și promovarea drepturilor fundamentale ale omului în contextul noilor provocări și realități existente în societățile moderne” găzduită de către Oficiul Avocatului Poporului.



[Află mai multe](#)



Analizând logoul nostru, puteți descoperi profunzimea simbolurilor și mesajelor pe care le transmitem:

- **Punctul și litera "O"** din Ombudsman. O reprezentare a punctului focal, unde se concentrează atenția și acțiunea noastră.

- **Soarele:** Este un simbol al egalității, căldurii și luminii care nu face distincție între rase, sexe sau religii. La fel, suntem acolo pentru toți cei care se simt marginalizați, strălucind cu sprijinul nostru în toate direcțiile.

- **Razele:** Simbolizează protecția și ajutorul pe care îl extindem către toți cei care au nevoie. Razele noastre ajung în fiecare colț al societății.

- **Ochiul:** Reamintește că suntem vigilenți și mereu atenți la respectarea drepturilor omului. Suntem acea instituție care veghează asupra respectării drepturilor omului de către instituțiile statului într-un mod deplin și corect.

- **Silueta unei persoane cu brațele deschise:** Aceasta simbolizează omul centrul valorilor noastre. Principiul unei societăți democratice, unde omul este în centrul atenției și este cel mai important element al sistemului fie că suntem beneficiari sau membri ai echipei noastre, fiecare persoană este importantă și merită sprijinul nostru.

## ELEMENTELE LOGOULUI



### SOARE – EGALITATE

Simbolul absolut al egalității strălucește și încălzește pe oricine, indiferent de rasă, sex, religie.



### RAZE – PROTECȚIE

Protecția, ajutorul emanat în toate direcțiile ajunge la oricine.



### OCHI – VEGHE

Oficiul veghează asupra respectării drepturilor omului de către instituțiile statului într-un mod deplin și corect.



### SILUETĂ – OM

Principiul unei societăți democratice, unde omul este în centrul atenției, este cel mai important element al sistemului.



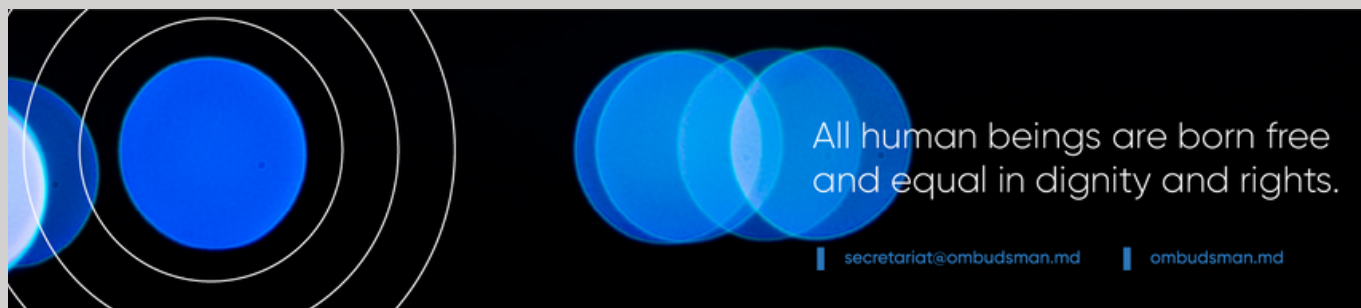
### BRAȚE DESCHISE – DISPONIBILITATE

pentru a arăta disponibilitatea angajaților oficiului să fie mereu în ajutorul beneficiarilor.



### PUNCTUL, LITERA „O” – ATENȚIE

Un centru de focus, de atenție, un scop.



# CONFERINȚA INTERNAȚIONALĂ

În perioada 27 – 28 septembrie, Oficiul Avocatului Poporului în parteneriat cu Oficiul Consiliului Europei la Chișinău (CoE) și Înaltul Comisar al Națiunilor Unite pentru Refugiați (UNHCR) a organizat Conferința Internațională „Protecția și promovarea drepturilor fundamentale ale omului în contextul noilor provocări și realități existente în societățile moderne”.

Conferința Internațională, dedicată aniversării a 25 de ani de activitate a Oficiului Avocatului Poporului și-a propus să dezbată și să exploreze noile metode și instrumente de protecție și promovare a drepturilor fundamentale ale omului, în fața provocărilor și realităților contemporane din societățile moderne.



International conference

**Protection and promotion of fundamental  
human rights in the context of the new challenges  
and existing realities in modern societies**

**27-28 | 09 | 23**

Chișinău, Republic of Moldova

+373 (022) 23-48-00

dpdoc@ombudsman.md

Chișinău, str. Calea Ieșilor 11/3, MD 2069

Au fost abordate subiecte precum monitorizarea, asistența și protecția drepturilor persoanelor care necesită protecție internațională, promovarea și educarea drepturilor omului și a egalității ca instrumente de combatere a dezinformării și propagandei, precum și impactul noilor realități digitale asupra drepturilor omului.

Totodată, a fost abordat rolul drepturilor omului și a egalității în promovarea coeziunii sociale. În ceea ce privește relația dintre business și drepturile omului, Oficiul Avocatului Poporului din Moldova se remarcă ca una dintre puținele instituții naționale pentru apărarea drepturilor omului care prin prisma mandatului său poate aborda și subiecte legate de sectorul privat, nu doar cele de drept public.



Evenimentul a reunit peste 200 de participanți, reprezentanți ai instituțiilor de stat, societățile civile, organizații internaționale, mediul de afaceri, inclusiv peste 30 de participanți străini, reprezentanți ai Instituțiilor Naționale pentru apărarea Drepturilor Omului și Ombudsmani din peste 15 țări.

[Află mai multe](#)

+373 (022) 23-48-00

dpdoc@ombudsman.md

Chișinău, str. Calea Ieșilor 11/3, MD 2069

# PREZENTAREA RAPORTULUI ANUAL PRIVIND RESPECTAREA DREPTURILOR ȘI LIBERTĂȚILOR OMULUI ÎN REPUBLICA MOLDOVA ÎN ANUL 2022



La 14 iulie 2023, în cadrul ședinței plenare a Parlamentului, Avocatul Poporului, Ceslav Panico [a prezentat Raportul privind respectarea drepturilor și libertăților omului în Republica Moldova în anul 2022.](#) Avocatul Poporului a relatat despre situația în domeniul drepturilor omului din Republica Moldova și domeniile care necesită mai multe intervenții pentru îmbunătățirea stării de lucruri.

Pentru a citi toate constatările Avocatului Poporului privind respectarea drepturilor omului în Republica Moldova în anul 2022, citiți raportul accesând [acest link.](#)

Ombudsmanul Copilului a menționat despre consolidarea eforturilor autorităților guvernamentale în asigurarea interesului superior al copilului, făcând referire la asigurarea dreptului la cel mai înalt standard de sănătate a copilului, care necesită suplinirea deficitului de personal în centrele comunitare de sănătate mintală și fortificarea mecanismului de intervenție prespitalicească pentru copii care suferă de dizabilități mintale.

[Află mai multe](#)



## DREPTURILE COPILULUI

Ombudsmanul Copilului, Vasile Coroi, a avut o sesiune de dialog cu adolescenți din Ucraina și Moldova, participanți la o școală de vară organizată de Centrul Național de Prevenire a Abuzului față de Copii (CNPAC).

Avocatul Copilului s-a întâlnit cu membri ai Consiliului Consultativ al Copiilor pe lângă Avocatul Poporului pentru drepturile copilului pentru a discuta despre experiențele acestora în calitate de apărători ai drepturilor omului.

În perioada 9-12 iulie a avut loc un nou atelier de lucru cu membrii Consiliului Consultativ al Copiilor pe lângă Avocatul Poporului pentru drepturile copilului.



la data de 14 iulie, Vasile Coroi a fost numit de Parlament în funcția de Avocat al Poporului pentru drepturile copilului pentru un mandat de 7 ani.

Pentru a urmări activitatea Ombudsmnului Copilului, accesează:

[Rubrica Avocatul Poporului pentru drepturile copilului](#)



# POLITICI PUBLICE ȘI LEGISLAȚIE

## SESIZAREA CURȚII CONSTITUȚIONALE

Avocatul Poporului a solicitat Curții Constituționale exercitarea controlului constituționalității unor prevederi cu privire:

- încetarea protecției temporare acordate persoanelor strămutate din Ucraina.
- plata alocației sociale de stat persoanelor cu dizabilități care sunt private de libertate.

Opinia Amicus Curiae a Avocatului Poporului privind constituționalitatea prevederilor care interzic angajarea în organizațiile de pază particulară a persoanelor condamnate pentru comiterea cu intenție a unor infracțiuni - luată în considerare de Curtea Constituțională. Opinia poate fi vizualizată [aici](#).

## PROPUNERE DE PERFECTIONARE A LEGISLAȚIEI

Revizuirea procedurii de compensare a cheltuielilor suportate de către deținătorii de patentă, prin recepționarea cererilor de compensare a cheltuielilor și după 31 august, curent, astfel ca toate persoanele să beneficieze de ajutorul respectiv.

Ca urmare a adresării Ombudsmanului, termenul respectiv a fost extins.

## OPINIE LA PROIECTE DE LEGI

Opinie asupra proiectului Hotărârii de Guvern cu privire la aprobarea proiectului de lege privind activitatea sanitară veterinară.

Ca urmare a recomandării înaintate de către Consiliul Consultativ pe lângă Oficiul Avocatului Poporului, reflectate în Raportul privind monitorizarea respectării drepturilor persoanelor străine refugiate pe teritoriul Republicii Moldova în contextul conflictului armat din Ucraina pentru perioada ianuarie - iunie 2023, Comisia Situațiilor Excepționale a luat decizia pentru revizuirea punctului 12 din HG nr. 21/2023. Această hotărâre importantă are în vedere facilitarea accesului persoanelor strămutate din Ucraina la protecție temporară prin declararea pe propria răspundere a locului aflării solicitantului de protecție temporară.

# PREVENIREA TORTURII

La 18 august 2023, la Consiliul Raional Cahul, a fost desfășurată prima masă rotundă privind „Monitorizarea și tehnicile de raportare a torturii”, activitate a proiectului „Sprijinirea Mecanismului Național de Prevenire (MNP) a torturii în Republica Moldova prin colaborări eficiente cu reprezentanții societății civile și instituțiile publice monitorizate”.



## RAPOARTELE CONSILIULUI PENTRU PREVENIREA TORTURII

- Raport privind vizita preventivă/de monitorizare efectuată la Penitenciarul nr.15-Cricova al Administrației Naționale a Penitenciarelor.
- Raport privind vizita preventivă/de monitorizare efectuată la Izolatorul de Detenție Provizorie din cadrul Inspectoratului de Poliție Ungheni.
- Raport privind vizita preventivă/de monitorizare efectuată la Izolatorul de Detenție Provizorie din cadrul Inspectoratului de Poliție Cahul.



avocatul  
poporului  
OMBUDSMAN

raport special

**APLICAREA ARMEI DE FOC  
ASUPRA UNUI MIJLOC DE  
TRANSPORT DE CĂTRE  
AGENȚII DE POLIȚIE LA  
IALOVENI**

Ca rezultat al Raportului special, Ombudsmanul a înaintat 13 recomandări Ministerului de Interne, Inspectoratului General al Poliției și Inspectoratului Național de Securitate Publică, printre care: formarea continuă a angajaților, sprijin privind dotarea poliției cu echipamente non-violente, raportarea corectă a incidentelor și elaborarea procedurilor operaționale. Raportul poate fi consultat [aici](#).



+373 (022) 23-48-00



dpdoc@ombudsman.md



Chișinău, str. Calea Ieșilor 11/3, MD 2069

# DEZVOLTAREA PARTENERIATELOR DIN DOMENIUL RESPECTĂRII DREPTULUI LA SĂNĂTATE



Reprezentanții Oficiului Avocatului Poporului Moldova au participat la o întreprindere cu administrația Institutului Oncologic din Moldova, care a avut drept scop identificarea aspectelor în ceea ce privește problemele cu care se confruntă instituția în activitatea sa.



Avocatul Poporului a avut o întreprindere cu administrația Institutului de Medicină Urgentă în vederea identificării problemelor și necesităților atât a personalului medical, cât și a pacienților prin prisma respectării drepturilor omului.

Întreprindere cu directorul Dispensarului Republican de Narcologie. Întâlnirea s-a desfășurat în contextul priorității stabilite în Planul de Dezvoltare Strategică pentru anii 2023-2030 de a asigura acces la servicii calitative și sigure de sănătate pentru toate persoanele și a avut drept scop identificarea aspectelor problematice privind activitatea instituției și impedimentele cu care se confruntă beneficiarii.

[Află mai multe](#)



+373 (022) 23-48-00

dpdoc@ombudsman.md

Chișinău, str. Calea Ieșilor 11/3, MD 2069

# DEZVOLTAREA PARTENERIATELOR NAȚIONALE



La 12 septembrie 2023, Avocatul Poporului a avut o întâlnire cu Ministrul Afacerilor Interne, Adrian Efros, în vederea consolidării dialogului și conlucrării interinstituționale în domeniul protecției drepturilor și libertăților fundamentale ale omului. În cadrul întâlnirii au fost discutate aspecte ce vizează activitatea poliției, instituirea unui mecanism de raportare, siguranța persoanelor în procesul reținerii și alte provocări întâmpinate.



La 12 iulie 2023, la invitația Asociației Presei Independente, Avocatul Poporului, a participat la o discuție neformală cu tinerii jurnaliști referitor la abordarea subiectelor despre toleranță și nediscriminare în mass-media.

Avocații Poporului exprimă aprecierea față de desfășurarea ședinței Consiliului Național pentru Drepturile Omului, un organism consultativ al Guvernului, creat cu scopul monitorizării implementării politicii statului în domeniul drepturilor omului, precum și a tratatelor internaționale privind drepturile omului.

[Află mai multe](#)



+373 (022) 23-48-00

[dpdoc@ombudsman.md](mailto:dpdoc@ombudsman.md)

Chișinău, str. Calea Ieșilor 11/3, MD 2069

În cadrul proiectului „Consolidarea protecției drepturilor omului ale refugiaților și migranților din Republica Moldova”, angajații Oficiului Avocatului Poporului au participat la un atelier de lucru în perioada 6-7 iulie 2023, pentru a-și dezvolta abilitățile privind elementele esențiale legate de drepturile apatrizilor și practica Curții Europene a Drepturilor Omului (CtEDO).



La 30 august 2023, Avocatul Poporului și Avocatul Poporului pentru drepturile copilului, au semnat un acord de parteneriat cu reprezentanta UNICEF Moldova, Maha Damaj în vederea cooperării în domeniul drepturilor copiilor. Scopul parteneriatului este inițierea implementarea acțiunilor comune pentru promovarea, protecția și respectarea drepturilor copiilor.



avocatul  
poporului  
OMBUDSMAN

concluziile  
avocatului poporului

LA EXAMINAREA CONTESTAȚIEI ÎMPOTRIVA DECIZIEI DE SANȚIONARE A TÂNĂRULUI CU DIZABILITĂȚI CARE A FĂCUT DEZVĂLUIRI PUBLICE DESPRE MAI MULTE NEREGULI ÎNTR-UN CENTRU DIN ORHEI, LUATE ÎN CONSIDERARE LA PRONUNȚAREA HOTĂRĂRII DE ANULARE A CONTRAVENȚIEI APLICATE ACESTUIA

Ca urmare a examinării acestui caz, Avocatul Poporului constată cu celeritate că mecanismul avertizorilor de integritate este puțin cunoscut în societate și atenționează asupra scopului urmărit de Lege de a spori cazurile de dezvăluire a practicilor ilegale și a altor dezvăluiri de interes public.

[Află mai multe](#)



+373 (022) 23-48-00



dpdoc@ombudsman.md



Chișinău, str. Calea Ieșilor 11/3, MD 2069



## DEZVOLTAREA PARTENERIATELOR INTERNAȚIONALE

Avocatul Poporului a avut o întâlnire cu membrii Comisiei Central-Europene și Central – Asiatice pentru Politica Drogurilor, aflați într-o vizită oficială în Republica Moldova, în vederea schimbului de bune practici în domeniul politicii de droguri în contextul integrării europene.



Avocatul Poporului în întâlnire cu reprezentanții Consiliului Danez pentru Refugiați (DRC), pentru a pune în discuție activitățile desfășurate de DRC în Republica Moldova, în contextul conflictului armat din Ucraina.

La invitația Președintei Coordonării Naționale a Ombudsmanilor din Italia și Ombudsman al Regiunii Lazio din Italia, Avocatului Poporului, a participat la Conferința Internațională „Rolul Ombudsmanului în lume: realități și posibilități”, eveniment care a avut loc Roma, Italia, și la care au participat peste 250 de experți și ombudsmani din aproximativ 50 de țări și organizații internaționale.

[Află mai multe](#)



+373 (022) 23-48-00

dpdoc@ombudsman.md

Chișinău, str. Calea Ieșilor 11/3, MD 2069



La 12 Septembrie 2023, Avocatul Poporului a avut o întâlnire cu Représentantul Special pentru Parteneriatul Estic, din cadrul Ministerului Afacerilor Externe al Regatului Țărilor de Jos, Rein Dekkers, însoțit de experți responsabili de politica de extindere a UE privind progresele Republicii Moldova la capitolul respectării și promovării Drepturilor Omului. În cadrul dialogului, partenerii europeni au recunoscut progresul înregistrat de Republica Moldova în asigurarea protecției drepturilor omului, care este deosebit de important în contextul crizelor umanitare și impactului războiului din Ucraina, de asemenea au asigurat toată susținerea lor, în special, ținând cont de noul statut al Moldovei de țară candidată la Uniunea Europeană.



În legătura cu apariția informației în spațiul public, referitor la comportamentul discriminatoriu admis de către personalul medical din cadrul Spitalului Clinic Republican în raport cu o pacientă, la 21 iulie 2023 Avocatul Poporului s-a sesizat din oficiu privind respectarea drepturilor și libertăților omului și va monitoriza desfășurarea cercetărilor interne și externe la acest capitol.



avocatul  
poporului  
OMBUDSMAN

sesizare din oficiu

**PE CAZUL COMPORTAMENTULUI  
UNUI MEDIC DIN CADRUL  
SPITALULUI CLINIC REPUBLICAN  
ÎN RAPORT CU O PACIENTĂ**

# RESPECTAREA DREPTURILOR PERSOANELOR REFUGIATE

A fost elaborat un raport detaliat, în care sunt reflectate observațiile, concluziile și recomandările esențiale, inclusiv din perspectivă legislativă, care ar permite fortificarea garanțiilor oferite de Republica Moldova pentru persoanele refugiate. Pentru mai multe detalii, citiți raportul integral la următorul [link](#).



## DREPTURILE OMULUI ÎN STÂNGA NISTRULUI

Avocatul Poporului condamnă orice formă de manipulare și dezinformare care conduc la neglijarea Suveranității, Independenței și securității din Republica Moldova, în urma recentei întâlniri dintre Ombudsmanul din Federația Rusă și așa-numitul "Împuternicit Pentru Drepturile Omului" De La Tiraspol.

Totodată, Avocatul Poporului a adresat scrisori oficiale Secretarului General al ONU și Comisarei pentru Drepturile Omului din cadrul COE privind instituirea unui mecanism special de monitorizare a drepturilor omului în regiunea transnistriană. În acest context, Ombudsmanul a comunicat despre acțiunile întreprinse în scopul monitorizării respectării drepturilor omului în teritoriile necontrolate de autoritățile constituționale.



La data de 18 septembrie 2023, reprezentantul Oficiului Avocatului Poporului a prezentat membrilor Comitetului de Miniștri din cadrul Consiliului Europei situația privind respectarea drepturilor omului în regiunea Transnistreană și aspectul executării Hotărârilor Curții Europene a Drepturilor Omului emise împotriva Republicii Moldova și Federației Ruse, pe segmentul Transnistrean.